

**Муниципальное казенное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения»
МО «Новокузнецкий муниципальный район»**

**ПРОТОКОЛ
заседания Попечительского совета**

от 24.12.2018г.

№ 4

Присутствовали:

Сайбель Е.Н. - председатель комитета по социальной политике администрации Новокузнецкого муниципального района,
Шкрабова Е.Э. - заместитель председателя комитета по социальной политике администрации Новокузнецкого муниципального района,
Гришин С.Н. - заместитель главы администрации Новокузнецкого муниципального района по социальным вопросам
Иванов В.М. - председатель совета ветеранов Новокузнецкого муниципального района,
Хабаров А.В. - председатель Новокузнецкого районного ООО ВОИ,
Лялина О.А. - Председатель женсовета Новокузнецкого муниципального района,
Музафарова Т.И. - директор МКУ КЦСОН МО «Новокузнецкий муниципальный район»

Повестка дня:

1. Проверка качества предоставляемых социальных услуг МКУ КЦСОН МО «Новокузнецкого муниципального района» гражданам пожилого возраста и инвалидам (Музафарова Т.И.)
2. Участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в МКУ КЦСОН МО «Новокузнецкого муниципального района» (Музафарова Т.И.)
3. Обсуждение деятельности обслуживания «Социальное такси» МКУ КЦСОН МО «Новокузнецкого муниципального района» (Музафарова Т.И.)

1. СЛУШАЛИ:

Музафарова Т.И. – выступила с информацией для присутствующих о предоставляемых социальных услугах Учреждением. В своем выступлении директор отметила, что все социальные услуги предоставляются клиенту в соответствии с установленными требованиями:

- социально-бытовые услуги предоставляются без какого-либо вреда здоровью, физических страданий и неудобств обслуживаемым гражданам в привычных домашних условиях (согласно заключенному договору) своевременно, квалифицированно и в полной мере. Услуги по доставке продуктов, промышленных товаров удовлетворяют нуждам и потребностям клиентов, оказываются по умеренным ценам.

- оплата жилья и коммунальных услуг (за счет клиентов) производится в установленные сроки.

- услуга по обеспечению по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения предоставляются своевременно и в полном объеме, в соответствии с рекомендациями врача.

Заведующими проводится регулярная проверка индивидуальных отчетов социальных работников отделений с целью определения их заполнения в соответствии с требованиями по их ведению, анализом объемом и сроков выполнения поручений получателей услуг. Все выполняемые услуги фиксируются в журнале и скрепляются подписями клиентов.

1. РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

2. СЛУШАЛИ:

Музафарова Т.И. – огласила, что за отчетный период предложений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении не поступало, одной из стратегических целей социальной политики остается усиление адресности социальной помощи, сосредоточение ресурсов на поддержку самых нуждающихся. Большая часть населения обращается за помощью в крайне трудной жизненной ситуации, поэтому Учреждение помогает наиболее нуждающимся гражданам на заявительной основе.

2. РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

3. СЛУШАЛИ:

Музафарова Т.И.- ознакомила присутствующих с деятельностью службы «Социальное такси». Отметила, что социальное обслуживание ориентировано на обеспечение доступности основных социальных услуг и гарантий граждан пожилого возраста и инвалидов независимо от места их проживания. Максимальное приближение социальных услуг к гражданам пожилого возраста позволяет обеспечить выездное социальное обслуживание. Эта форма обслуживания дает возможность гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживая в привычных домашних условиях, пользоваться качественными социальными услугами. Основной задачей выездного социального обслуживания является оперативное оказание в кратчайшие сроки экстренных, разовых социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам, остро нуждающимся в них в силу преклонного возраста и состояния здоровья.

3. РЕШИЛИ:

Принять информацию к сведению.

Председатель

Сайбель Е.Н.

Заместитель председателя

Шкрабова Е.Э.

Секретарь

Закаменных Я. А.