



ПРАВИТЕЛЬСТВО
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ – КУЗБАССА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18 сентября 2024 г. № 617
г. Кемерово

**О предоставлении социального обслуживания
на территории Кемеровской области – Кузбасса**

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан» Правительство Кемеровской области – Кузбасса постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса.

1.2. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса.

2. Рекомендовать главам муниципальных образований Кемеровской области – Кузбасса определить орган местного самоуправления, уполномоченный на прием от граждан заявлений и документов для последующего их направления в Министерство социальной защиты населения Кузбасса в целях признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг для их получения в государственных организациях социального обслуживания, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания (за исключением муниципальных организаций социального обслуживания), состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, или у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, осуществление иных полномочий, предусмотренных Порядком признания граждан нуждающимися в

социальном обслуживании на территории Кемеровской области – Кузбасса, утвержденным настоящим постановлением.

3. Установить, что стандарты социальных услуг, установленные постановлениями Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса, а также срочных социальных услуг», от 22.12.2014 № 517 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», применяются при предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг, составленными до дня вступления в силу настоящего постановления, до пересмотра указанных индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

4. Признать утратившими силу:

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.12.2014 № 506 «Об обстоятельствах, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан, для признания их нуждающимися в социальном обслуживании»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.12.2014 № 509 «Об утверждении Порядка приема на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания муниципальными организациями социального обслуживания, расположенными на территории Кемеровской области – Кузбасса, а также срочных социальных услуг»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.03.2015 № 63 «О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.12.2014 № 509 «Об утверждении Порядка приема на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации

установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 № 197 «О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 № 54 «О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.05.2016 № 170 «О внесении изменения в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 29.05.2017 № 256 «О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 № 282 «О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг»;

пункт 2 постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.12.2017 № 626 «О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.02.2018 № 53 «О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 517 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 № 232 «О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 22.12.2014 № 515 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной форме социального обслуживания и срочных социальных услуг»;

пункт 5 постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 02.08.2018 № 320 «О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

пункт 2 постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 02.11.2018 № 471 «О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

пункт 8 постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 27.02.2019 № 132 «О внесении изменений в постановление Администрации Кемеровской области и некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 20.11.2019 № 671 «О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 06.08.2020 № 470 «О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 03.09.2020 № 547 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания государственными организациями социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса, негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания (за исключением муниципальных организаций социального обслуживания), состоящими в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание, состоящими в реестре поставщиков социальных услуг»;

постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 24.02.2021 № 91 «О внесении изменений в некоторые постановления высшего исполнительного органа государственной власти Кемеровской области – Кузбасса»;

постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 06.07.2021 № 399 «О внесении изменений в постановление Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.12.2014 № 509 «Об утверждении Порядка приема на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию»;

пункты 6, 7, 9 постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 20.08.2021 № 501 «О внесении изменений в некоторые постановления высшего исполнительного органа государственной власти Кемеровской области – Кузбасса и о признании утратившими силу некоторых постановлений и отдельного положения постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 18.04.2022 № 218 «О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

пункт 1 постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 25.08.2022 № 571 «О внесении изменений в некоторые постановления высшего исполнительного органа Кемеровской области – Кузбасса»;

постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 02.12.2022 № 796 «О внесении изменений в некоторые постановления Коллегии Администрации Кемеровской области»;

постановление Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 07.06.2023 № 365 «О внесении изменений в некоторые постановления высшего исполнительного органа Кемеровской области – Кузбасса»;

пункты 1, 2, 4 постановления Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 25.09.2023 № 618 «О внесении изменений в некоторые постановления высшего исполнительного органа Кемеровской области – Кузбасса».

5. Настоящее постановление подлежит опубликованию на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области – Кузбасса».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Кемеровской области – Кузбасса (по вопросам социального развития) Воронину Е.А.

Первый заместитель Губернатора
Кемеровской области – Кузбасса –
председатель Правительства
Кемеровской области – Кузбасса



А.А. Панов

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Кемеровской области – Кузбасса
от 18 сентября 2024 г. № 617

ПОРЯДОК
признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании
и составления индивидуальных программ предоставления
социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), законами Кемеровской области от 27.07.2005 № 99-ОЗ «О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения», от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан» устанавливает правила признания лиц, имеющих место жительства (место пребывания) на территории Кемеровской области – Кузбасса (из числа граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Российской Федерации, беженцев), лиц без определенного места жительства (далее – граждан) нуждающимися в социальном обслуживании, а также правила составления и пересмотра гражданам индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа).

1.2. В настоящем Порядке используются понятия, определенные Федеральным законом № 442-ФЗ, а также следующие понятия:

государственное полномочие по социальному обслуживанию – признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг для их получения в государственных организациях социального обслуживания, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания (за исключением муниципальных организаций социального обслуживания), состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, или у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг;

уполномоченный орган – орган местного самоуправления, уполномоченный главой соответствующего муниципального образования на

признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (за исключением государственных полномочий по социальному обслуживанию), а также на прием от граждан заявлений и документов для последующего их направления в Министерство социальной защиты населения Кузбасса в целях реализации государственных полномочий по социальному обслуживанию;

программный комплекс – автоматизированная информационная система «Единая информационная система долговременного ухода», содержащая комплексную информацию для осуществления социального обслуживания;

супруга (супруг) участника специальной военной операции – супруга (супруг) участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 1–5 статьи 1 Закона Кемеровской области – Кузбасса от 27.10.2022 № 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции» (далее – Закон № 115-ОЗ), супруга (супруг) участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 6–7 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, имеющая(ий) удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

родитель участника специальной военной операции – родитель участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 1–5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, родитель участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 6–7 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, имеющий удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

член семьи участника специальной военной операции – супруга (супруг) участника специальной военной операции, родитель участника специальной военной операции.

Понятие «участник специальной военной операции», используемое в настоящем Порядке, определяется в соответствии со статьей 1 Закона № 115-ОЗ.

1.3. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии одного из следующих обстоятельств:

1.3.1. Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.3.2. Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

1.3.3. Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

1.3.4. Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

1.3.5. Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

1.3.6. Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста 23 лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.3.7. Отсутствие работы и средств к существованию.

1.3.8. Наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации.

1.3.9. Нахождение несовершеннолетнего, семьи с несовершеннолетним в социально опасном положении.

1.3.10. Нахождение в трудной жизненной ситуации (утрата имущества в результате аварии, опасного природного явления (пожар, землетрясение, ураган, паводок, наводнение), техногенной катастрофы, стихийного или иного бедствия, наличие обстоятельства, при котором существует угроза жизни и (или) здоровью, тяжелое заболевание и (или) длительное (более 1 месяца) лечение).

1.3.11. Наличие у ребенка в возрасте от 0 до 3 лет отставания в физическом, психическом или умственном развитии, нарушений здоровья.

1.3.12. Наличие в семье ребенка в возрасте от 0 до 3 лет, имеющего отставание в физическом, психическом или умственном развитии, нарушения здоровья.

2. Правила обращения для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

2.1. Для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании гражданин обращается с заявлением о предоставлении социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), в уполномоченный орган по месту жительства (месту пребывания) или в Министерство социальной защиты населения Кузбасса (далее – Министерство) в случае, если главой муниципального образования Кемеровской области – Кузбасса не определен орган местного самоуправления, уполномоченный на прием от граждан заявлений и документов для последующего их направления в Министерство в целях реализации государственных полномочий по социальному обслуживанию, и при указании в заявлении желаемого поставщика социальных услуг из числа государственных организаций социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания (за исключением муниципальных

организаций социального обслуживания), состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг.

При указании в заявлении сведений:

об обстоятельствах, в связи с которыми гражданин нуждается в предоставлении социальных услуг, в заявлении также указываются сведения о членах семьи гражданина (Ф.И.О., дата рождения), с которыми связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанных обстоятельств (в случае, если наличие обстоятельств, в связи с которыми гражданин нуждается в предоставлении социальных услуг, обусловлено жизненной ситуацией, связанной с членами семьи гражданина);

об условиях проживания и составе семьи в заявлении также указываются сведения о членах семьи гражданина (Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину, наличие (отсутствие) факта совместного проживания с гражданином), в том числе учитываемых в соответствии с подпунктом «а» пункта 3 Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 (далее соответственно – Правила определения среднедушевого дохода, среднедушевой доход) (супруг(а), родители и несовершеннолетние дети, совместно проживающие с гражданином). Указанные сведения не указываются лицами без определенного места жительства.

От имени гражданина вправе обратиться его законный представитель или лицо, уполномоченное им на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее также – представитель гражданина).

2.2. К заявлению прилагаются следующие документы:

2.2.1. Документ, удостоверяющий личность гражданина.

2.2.2. Документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия представителя гражданина (представляются в случае его обращения от имени гражданина).

2.2.3. Документ, подтверждающий право на пребывание на территории Российской Федерации гражданина, признанного беженцем. В качестве указанного документа представляется удостоверение беженца (представляется по собственной инициативе, а в случае отсутствия сведений в Федеральной налоговой службе (далее – ФНС России) (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации), или Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации (государственная информационная система «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере») (далее – Социальный фонд России), или Министерстве внутренних дел Российской Федерации (ведомственная информационная система) (далее – МВД России) – в обязательном порядке).

2.2.4. Документ, подтверждающий право на постоянное проживание на территории Российской Федерации гражданина из числа иностранных граждан и лиц без гражданства. В качестве указанного документа представляется вид на жительство (представляется по собственной инициативе, а в случае отсутствия сведений в ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации), или Социальном фонде России, или МВД России – в обязательном порядке).

2.2.5. Документ, подтверждающий место жительства (место пребывания) гражданина на территории Кемеровской области – Кузбасса.

Для подтверждения места жительства представляется паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, выданный органом регистрационного учета или органом миграционного учета, удостоверяющий сведения о месте жительства, или решение суда об установлении факта места жительства, для подтверждения места пребывания – свидетельство о регистрации по месту пребывания, выданное органом регистрационного учета, или иной документ, выданный органом регистрационного учета или органом миграционного учета, удостоверяющий сведения о месте пребывания.

Документ, выданный органом регистрационного учета, представляется по собственной инициативе, а в случае отсутствия в отношении гражданина указанных сведений в МВД России, или Социальном фонде России, или ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке.

2.2.6. Документы, подтверждающие наличие обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

2.2.6.1. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.1 настоящего Порядка, представляется справка, подтверждающая факт установления гражданину инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справка, выданная медицинской организацией, подтверждающая полную или частичную утрату гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или возраста.

Справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, представляется по собственной инициативе, а в случае отсутствия сведений в Социальном фонде России – в обязательном порядке.

2.2.6.2. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.2 настоящего Порядка, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства:

свидетельство о рождении, документ о рождении ребенка (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом

иностранного государства), свидетельство о заключении брака, документ о заключении брака (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства);

документ органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства);

свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившее в силу решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка);

документы, выданные органами записи актов гражданского состояния, подтверждающие смену фамилии (имени, отчества).

Документы, указанные в абзацах втором и третьем (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) в случае установления опеки (попечительства) компетентным органом иностранного государства) настоящего подпункта, представляются по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется пункт 2 перечня сведений для осуществления межведомственного информационного взаимодействия, указанного в подпункте 2.2.14 настоящего Порядка [далее – перечень сведений]), а в случае отсутствия сведений в ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния), или Социальном фонде России, или (в случае регистрации записи акта компетентным органом иностранного государства) в ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

б) справка, подтверждающая факт установления члену семьи гражданина инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется по собственной инициативе, а в случае отсутствия сведений в Социальном фонде России – в обязательном порядке).

2.2.6.3. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.3 настоящего Порядка, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 2.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением свидетельства о заключении брака, документа о заключении брака), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающее наличие у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении, или выписка (выписной эпикриз) из медицинской карты, выписка из истории развития ребенка, характеристика ребенка, выданная образовательной организацией, подтверждающая наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации, иной документ, подтверждающий наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации.

2.2.6.4. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.4 настоящего Порядка, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 2.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки [попечительства]), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) документ, указанный в подпункте «б» подпункта 2.2.6.2 настоящего Порядка, в порядке, предусмотренном указанным подпунктом (в отношении члена семьи гражданина, признанного инвалидом);

в) документы, подтверждающие факт отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за членом (членами) семьи гражданина.

2.2.6.5. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.5 настоящего Порядка, представляются документы, подтверждающие наличие внутрисемейного конфликта или насилия в семье (заключения врачей-специалистов, заключение педагога-психолога, социального педагога, выписка (выписной эпикриз) из медицинской карты, иные документы, подтверждающие наличие внутрисемейного конфликта или насилия в семье).

2.2.6.6. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.7 настоящего Порядка, представляются трудовая книжка или сведения о трудовой деятельности. Сведения о трудовой деятельности, указанные в настоящем подпункте, представляются гражданином по собственной инициативе, а в случае их отсутствия в распоряжении Социального фонда России – в обязательном порядке (за исключением граждан, ранее не осуществлявших трудовую деятельность).

2.2.6.7. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.8 настоящего Порядка, представляется документ, указанный в подпункте «б» подпункта 2.2.6.3 настоящего Порядка.

2.2.6.8. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.10 настоящего Порядка, представляются документы, подтверждающие факт утраты имущества в результате аварии, опасного природного явления (пожара, землетрясения, урагана, паводка, наводнения), техногенной катастрофы, стихийного или иного бедствия или подтверждающие наличие обстоятельства, при котором существует угроза жизни или здоровью, или документы, подтверждающие наличие тяжелого заболевания и (или) прохождение лечения длительностью более 1 месяца, выданные медицинской организацией.

2.2.6.9. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.11 настоящего Порядка, представляется заключение психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающее наличие у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении, или документ, выданный медицинской организацией (в том числе выписка из истории развития ребенка) или организацией социального обслуживания из числа реабилитационных

центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, подтверждающий наличие у ребенка отставания в физическом, психическом или умственном развитии, нарушений здоровья.

2.2.6.10. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.12 настоящего Порядка, представляются:

а) документы о члене семьи гражданина, с которым связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 2.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением свидетельства о заключении брака, документа о заключении брака), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) документ, указанный в подпункте 2.2.6.9 настоящего Порядка.

2.2.7. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется в отношении гражданина, признанного инвалидом, при наличии) (представляется по собственной инициативе, в случае непредставления заполняется пункт 1 перечня сведений).

2.2.8. Выписной эпикриз, выданный медицинской организацией при направлении гражданина на социальную реабилитацию больных наркоманией (представляется гражданами, больными наркоманией, прошедшими медицинскую реабилитацию больных наркоманией).

2.2.9. Решение суда об установлении административного надзора (представляется гражданами, освобождаемыми или освобожденными из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор).

2.2.10. Заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии (об отсутствии) у гражданина психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме (представляется при указании в заявлении сведений о желаемом поставщике социальных услуг, содержащих наименование или вид поставщика социальных услуг из числа стационарных организаций социального обслуживания).

2.2.11. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для граждан, страдающих психическими расстройствами (представляется в отношении несовершеннолетнего гражданина, имеющего психическое расстройство).

2.2.12. Документы, подтверждающие отнесение гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, указанным в подпункте 2.1.1 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса, утвержденного настоящим постановлением (далее – Порядок

предоставления социальных услуг), в том числе представляемые для расчета среднедушевого дохода:

2.2.12.1. Для подтверждения отнесения гражданина к категории, указанной:

а) в абзацах третьем – десятом подпункта 2.1.1.1 Порядка предоставления социальных услуг – представляется выданное(ая) компетентным органом и подтверждающее(ая) правовой статус гражданина удостоверение, или свидетельство, или справка;

б) в абзаце третьем подпункта 2.1.1.2, абзаце третьем подпункта 2.1.1.3 Порядка предоставления социальных услуг – представляется выданное компетентным органом удостоверение;

в) в абзаце четвертом – шестом подпункта 2.1.1.2, абзацах шестом – восьмом подпункта 2.1.1.3 Порядка предоставления социальных услуг – представляются:

документы, подтверждающие наличие брачных (родственных) отношений с участником специальной военной операции (свидетельство о рождении, документ о рождении ребенка (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), свидетельство о заключении брака, документ о заключении брака (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), документы, выданные органами записи актов гражданского состояния, подтверждающие смену фамилии [имени, отчества]). При этом документы, указанные в настоящем абзаце (за исключением документов, подтверждающих смену фамилии [имени, отчества]), представляются по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.1 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния), или Социальном фонде России, или (в случае регистрации записи акта компетентным органом иностранного государства) в ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

документы в отношении участника специальной военной операции, указанные в подпункте 2.2.13 настоящего Порядка;

справка, подтверждающая факт установления гражданину I или II группы инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, или справка, подтверждающая факт установления ребенку инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, и документы в отношении ребенка (свидетельство о рождении; документ о рождении (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства); документ органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства); свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившее в силу решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка); документы, выданные органами записи актов гражданского состояния, подтверждающие смену фамилии [имени,

отчества]). Указанные документы представляются гражданином, признанным инвалидом I или II группы или воспитывающим ребенка-инвалида. При этом справка, подтверждающая факт установления инвалидности, представляется по собственной инициативе (в случае непредставления справки, подтверждающей факт установления ребенку инвалидности, заполняется подпункт 3.2 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в Социальном фонде России – в обязательном порядке; документы в отношении ребенка (за исключением документа органа опеки и попечительства в случае установления опеки (попечительства) компетентным органом иностранного государства, свидетельства об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившего в силу решения суда об усыновлении (удочерении) ребенка), документов, подтверждающих смену фамилии [имени, отчества]) представляются по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.2 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния), или Социальном фонде России, или (в случае регистрации записи акта компетентным органом иностранного государства) в ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

г) в абзаце четвертом подпункта 2.1.1.3 Порядка предоставления социальных услуг – представляется справка из медицинской организации об учете по беременности.

2.2.12.2. Для подтверждения отнесения гражданина к категории, указанной в абзаце втором подпункта 2.1.1.2 или абзаце втором подпункта 2.1.1.3 Порядка предоставления социальных услуг, представляются документы (сведения) о членах семьи гражданина, учитываемых в составе семьи в соответствии с подпунктом «а» пункта 3 Правил определения среднедушевого дохода:

а) документы, удостоверяющие личность супруга, родителя гражданина, несовершеннолетнего ребенка (представляются по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.3 перечня сведений), за исключением случаев, если документы, удостоверяющие личность, выданы компетентными органами иностранного государства);

б) документы, выданные органами регистрационного учета, с отметкой о регистрации по месту жительства (пребывания) на территории Кемеровской области – Кузбасса супруга, родителя, несовершеннолетнего ребенка гражданина совместно с гражданином. При отсутствии регистрации по месту жительства (месту пребывания) на территории Кемеровской области – Кузбасса представляется решение суда об установлении факта места жительства. В случае фактического проживания супруга, родителя, несовершеннолетнего ребенка гражданина совместно с гражданином, имеющим регистрацию по месту жительства (месту пребывания) в ином жилом помещении, представляется решение суда о признании факта совместного проживания. При этом документ, выданный органом регистрационного учета, с отметкой о регистрации по месту жительства

(месту пребывания) на территории Кемеровской области – Кузбасса, представляется заявителем по собственной инициативе, а в случае отсутствия сведений в МВД России, или Социальном фонде России, или ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

в) свидетельство о рождении, документ о рождении ребенка (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), свидетельство о заключении брака, документ о заключении брака (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), документ органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства), свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившее в силу решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка), документы, выданные органами записи актов гражданского состояния, подтверждающие смену фамилии (имени, отчества). При этом документы, указанные в настоящем абзаце (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) в случае установления опеки (попечительства) компетентным органом иностранного государства, свидетельства об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившего в силу решения суда об усыновлении (удочерении) ребенка), документов, подтверждающих смену фамилии [имени, отчества]), представляются по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется пункт 4 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния), или Социальном фонде России, или (в случае регистрации записи акта компетентным органом иностранного государства) в ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

г) сведения, подтверждающие пребывание в местах лишения свободы членов семьи гражданина;

д) сведения о применении в отношении членов семьи гражданина меры пресечения в виде заключения под стражу;

е) документ, подтверждающий нахождение членов семьи гражданина на принудительном лечении по решению суда;

ж) документ организации, подтверждающий нахождение членов семьи гражданина на полном государственном обеспечении.

2.2.12.3. Для подтверждения отнесения гражданина к категории, указанной в абзаце втором подпункта 2.1.1.2 или абзаце втором подпункта 2.1.1.3 Порядка предоставления социальных услуг, представляются документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и (или) членов семьи гражданина (учитываемых в составе семьи в соответствии с подпунктом «а» пункта 3 Правил определения среднедушевого дохода), указанные в пункте 5 Правил определения среднедушевого дохода, в период, за который рассчитывается среднедушевой доход (далее – документы (сведения) о доходах).

2.2.13. Документы в отношении участника специальной военной операции (представляются в соответствии с абзацем третьим подпункта «в» подпункта 2.2.12.1 настоящего Порядка):

2.2.13.1. Документы в отношении участника специальной военной операции, принимающего участие в специальной военной операции:

а) документ, содержащий сведения о направлении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 1 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации или о прохождении им военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации (далее – документ о военной службе по мобилизации), и, в случае отсутствия в указанном документе сведений об участии в специальной военной операции, документ, подтверждающий его участие в специальной военной операции;

б) документ, подтверждающий участие участника специальной военной операции, указанного в подпункте 2 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, в специальной военной операции;

в) документ, подтверждающий пребывание участника специальной военной операции, указанного в подпункте 3 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, в добровольческом формировании (далее – документ о пребывании в добровольческом формировании), и, в случае отсутствия в указанном документе сведений об участии в специальной военной операции, документ, подтверждающий его участие в специальной военной операции (пребывание в добровольческом формировании подтверждается воинским подразделением, военным комиссариатом, справками архивных учреждений, справками уполномоченных органов в области обороны);

г) документы в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ:

документ, подтверждающий место жительства участника специальной военной операции на территории Кемеровской области – Кузбасса (для подтверждения места жительства представляется паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, выданный органом регистрационного учета, удостоверяющий сведения о месте жительства, или решение суда об установлении факта места жительства). Документ, выданный органом регистрационного учета, представляется по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.4 перечня сведений), а в случае отсутствия в отношении гражданина указанных сведений в МВД России, или Социальном фонде России, или ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

удостоверение ветерана боевых действий, содержащее информацию о том, что его предьявитель имеет права и льготы, установленные пунктом 3 статьи 16 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Федеральный закон № 5-ФЗ);

копия трудовой книжки участника специальной военной операции, заверенная работодателем, или сведения о трудовой деятельности. Сведения

о трудовой деятельности, указанные в настоящем подпункте, представляются гражданином по собственной инициативе, а в случае их отсутствия в распоряжении Социального фонда России – в обязательном порядке;

документ, подтверждающий направление (командирование) участника специальной военной операции в органы и организации, указанные в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, но не ранее чем с 24.02.2022, на территориях Запорожской области и Херсонской области, но не ранее чем с 30.09.2022 (приказ (выписка из приказа) о командировании, распоряжение о командировании, командировочное удостоверение или иной документ, подтверждающий направление (командирование) участника специальной военной операции в указанные органы и организации) (представляется в случае, если участник специальной военной операции осуществляет служебную (трудовую) деятельность в органах и организациях, указанных в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территории Кемеровской области – Кузбасса).

2.2.13.2. Документы в отношении участника специальной военной операции, погибшего (умершего, признанного безвестно отсутствующим) при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции):

а) свидетельство о смерти участника специальной военной операции либо вступившее в законную силу решение суда об установлении факта смерти, или об объявлении его умершим, или о признании его безвестно отсутствующим. Свидетельство о смерти, указанное в настоящем абзаце, представляется по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.5 перечня сведений), а в случае отсутствия сведений в ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) или Социальном фонде России – в обязательном порядке;

б) документ, подтверждающий гибель участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции) или содержащий сведения о смерти участника специальной военной операции, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) либо заболевания, полученных им в ходе специальной военной операции, заключение военно-врачебной комиссии, подтверждающее, что смерть участника специальной военной операции наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных им в ходе специальной военной операции. Указанный документ представляется в отношении участника специальной военной операции, за исключением лица, заключившего контракт (имевшего иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24.02.2022, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022);

в) дополнительные документы с учетом категории участника специальной военной операции, погибшего (умершего, признанного безвестно отсутствующим) при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), указанные в подпункте 2.2.13.3 настоящего Порядка.

2.2.13.3. Документы с учетом категории участника специальной военной операции, погибшего (умершего, признанного безвестно отсутствующим) при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции):

а) документ о военной службе по мобилизации (в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 1 статьи 1 Закона № 115-ОЗ);

б) документ о пребывании в добровольческом формировании (в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 3 статьи 1 Закона № 115-ОЗ);

в) документы в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 6 статьи 1 Закона № 115-ОЗ:

документ, подтверждающий место жительства участника специальной военной операции на территории Кемеровской области – Кузбасса на день его гибели (смерти, признания безвестно отсутствующим). Документ, выданный органом регистрационного учета, представляется по собственной инициативе (в случае непредставления заполняется подпункт 3.4 перечня сведений), а в случае отсутствия в отношении гражданина указанных сведений в МВД России, или Социальном фонде России, или ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) – в обязательном порядке;

удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

трудовая книжка участника специальной военной операции или сведения о трудовой деятельности. Сведения о трудовой деятельности, указанные в настоящем подпункте, представляются гражданином по собственной инициативе, а в случае их отсутствия в распоряжении Социального фонда России – в обязательном порядке;

документ, подтверждающий направление (командирование) участника специальной военной операции в органы и организации, указанные в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, но не ранее чем с 24.02.2022, на территориях Запорожской области и Херсонской области, но не ранее чем с 30.09.2022 (представляется в случае, если участник специальной военной операции осуществлял служебную (трудовую) деятельность в органах и организациях, указанных в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территории Кемеровской области – Кузбасса);

г) документы в отношении участника специальной военной операции, указанного в подпункте 7 статьи 1 Закона № 115-ОЗ;

удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

документ, выданный военным комиссариатом, подтверждающий получение удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий в связи с гибелью (смертью) лица, заключившего контракт (имевшего иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24.02.2022, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30.09.2022 (заверенная военным комиссариатом копия указанного документа) (представляется в отношении участника специальной военной операции из числа ветеранов боевых действий, указанных в подпункте 2⁴ пункта 1 статьи 3 Федерального закона № 5-ФЗ).

2.2.14. Перечень сведений по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

2.3. Документы, выданные компетентными органами иностранного государства, представляются с заверенным переводом на русский язык в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Заявление и документы (сведения), указанные в пункте 2.2 настоящего Порядка (далее – документы), представляются гражданином (представителем гражданина):

лично;

посредством почтовой связи;

в электронной форме посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (при наличии технической возможности), подсистемы регионального портала государственных и муниципальных услуг (функций) государственной информационной системы «Комплексная информационная система оказания государственных и муниципальных услуг Кемеровской области – Кузбасса» (при наличии технической возможности) (далее соответственно – портал, региональный портал). Подача заявления посредством портала, а также регионального портала осуществляется с использованием простой электронной подписи, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными Правительством Российской Федерации, или усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке.

В случае направления заявления и документов (копий документов) посредством почтовой связи копии документов должны быть заверены в

установленном законодательством порядке, подлинность подписи гражданина на заявлении должна быть засвидетельствована в установленном законодательством порядке.

Факт и дата приема заявления и документов подтверждаются распиской-уведомлением. Если заявление и документы поступили посредством почтовой связи, расписка-уведомление направляется в адрес гражданина в таком же порядке или, по его желанию, на адрес электронной почты способом, обеспечивающим возможность подтвердить факт ее получения. Если заявление и электронные копии документов направлены посредством портала, регионального портала, гражданину направляется электронное уведомление об их получении с указанием даты представления подлинников документов в уполномоченный орган или Министерство. Срок представления подлинников документов в уполномоченный орган или Министерство в указанном случае не может превышать 3 рабочих дней со дня получения заявления.

2.5. Гражданин несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за достоверность сведений, изложенных в заявлении и в представляемых им документах (сведениях).

2.6. В целях признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в уполномоченный орган или Министерство вправе обратиться:

иные граждане (непосредственно, посредством почтовой связи или иным способом, позволяющим осуществлять информирование, в том числе с использованием средств телефонной связи, электронной почты);

государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (непосредственно, посредством почтовой связи, в рамках межведомственного взаимодействия).

2.7. Уполномоченный орган при поступлении обращения, предусмотренного пунктом 2.6 настоящего Порядка, составляет акт опроса гражданина (законного представителя гражданина) при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в социальном обслуживании гражданин (представитель гражданина) подает заявление и документы (сведения) в соответствии с пунктами 2.1, 2.2 настоящего Порядка.

Министерство при поступлении обращения, предусмотренного пунктом 2.6 настоящего Порядка, организует осуществление мероприятий, предусмотренных абзацем первым настоящего пункта.

3. Правила признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

3.1. При приеме заявления и документов (сведений) уполномоченный орган или Министерство:

разъясняет гражданину (представителю гражданина) порядок предоставления социальных услуг (при личном обращении);

регистрирует заявление с присвоением номера и указанием даты регистрации;

проверяет соответствие сведений, указанных в заявлении, и данных, содержащихся в представленных документах;

вносит представленные документы в программный комплекс, а также (за исключением случая направления заявления и документов (копий документов) посредством почтовой связи) возвращает их гражданину (представителю гражданина);

передает представленные документы в комиссию по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее, созданную в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 30.08.2024 № 186 «О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее» (далее – комиссия по рассмотрению вопросов в отношении лиц, страдающих психическими расстройствами) (в случае указания гражданином (представителем гражданина) в заявлении желаемого поставщика социальных услуг из числа стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами).

3.2. Уполномоченным органом или Министерством не позднее 1 рабочего дня со дня приема заявления и документов (сведений) посредством межведомственного информационного взаимодействия на основании данных, указанных в заявлении и (или) содержащихся в перечне сведений, запрашиваются:

3.2.1. В ФНС России (единый государственный реестр записей актов гражданского состояния) или Социальном фонде России – сведения о рождении, о заключении брака, о смерти (информация об отсутствии указанных сведений) (за исключением случаев регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства) в случае непредставления документов, указанных в абзаце втором подпункта «а» подпункта 2.2.6.2, абзаце втором подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, абзаце четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, подпункте «в» подпункта 2.2.12.2, подпункте «а» подпункта 2.2.13.2 настоящего Порядка.

3.2.2. В МВД России (до 31.12.2025), или Социальном фонде России, или ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации):

сведения о выдаче иностранному гражданину или лицу без гражданства удостоверения беженца (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документа, указанного в подпункте 2.2.3 настоящего Порядка;

сведения о выдаче иностранному гражданину или лицу без гражданства вида на жительство (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документа, указанного в подпункте 2.2.4 настоящего Порядка;

сведения о регистрации по месту жительства (месту пребывания) (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документа, указанного в абзаце третьем подпункта 2.2.5, подпункте «б» подпункта 2.2.12.2, абзаце втором подпункта «г» подпункта 2.2.13.1, абзаце втором подпункта «в» подпункта 2.2.13.3 настоящего Порядка;

сведения о документе, удостоверяющем личность (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документа, указанного в подпункте «а» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка.

3.2.3. В Социальном фонде России:

сведения, подтверждающие наличие инвалидности и ее группу (при наличии) (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления документов, указанных в абзаце втором подпункта 2.2.6.1, подпункте «б» подпункта 2.2.6.2, абзаце четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1 настоящего Порядка;

сведения, содержащиеся в решении органа опеки и попечительства об установлении опеки или попечительства (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления документа, указанного в абзаце третьем подпункта «а» подпункта 2.2.6.2, абзаце четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, подпункте «в» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка;

сведения об опекуне (попечителе) в случае непредставления документа, указанного в абзаце третьем подпункта «а» подпункта 2.2.6.2, абзаце четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, подпункте «в» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка;

сведения об отсутствии опекуна (попечителя) в целях подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.4 настоящего Порядка;

сведения о мероприятиях, рекомендованных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в случае непредставления документа, указанного в подпункте 2.2.7 настоящего Порядка;

сведения о трудовой деятельности, предусмотренные подпунктом 2.2.6.6, абзацем четвертым подпункта «г» подпункта 2.2.13.1, абзацем четвертым подпункта «в» подпункта 2.2.13.3 настоящего Порядка (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления сведений о трудовой деятельности;

сведения о суммах пенсии, пособий и иных аналогичных выплат, в том числе выплат по обязательному социальному страхованию и выплат компенсационного характера, полученных в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъекта Российской Федерации (информация об отсутствии указанных

сведений), в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «ж» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода;

сведения о выплатах правопреемникам умерших застрахованных лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обязательном пенсионном страховании (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «к» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода.

3.2.4. В ФНС России (единый федеральный информационный регистр, содержащий сведения о населении Российской Федерации) или Социальном фонде России – сведения о рождении, о заключении брака (информация об отсутствии указанных сведений) в случае регистрации записи соответствующего акта компетентным органом иностранного государства и непредставления документов, указанных в абзаце втором подпункта «а» подпункта 2.2.6.2, абзаце втором подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, абзаце четвертом подпункта «в» подпункта 2.2.12.1, подпункте «в» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка.

3.2.5. В Федеральной службе исполнения наказаний (ведомственная информационная система):

сведения о пребывании в местах лишения свободы членов семьи гражданина (информация об отсутствии указанных сведений), предусмотренные подпунктом «г» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка;

сведения о применении в отношении членов семьи гражданина меры пресечения в виде заключения под стражу (информация об отсутствии указанных сведений), предусмотренные подпунктом «д» подпункта 2.2.12.2 настоящего Порядка.

3.2.6. В ФНС России (автоматизированная информационная система «Налог-3») или Социальном фонде России (с 01.01.2025):

сведения о вознаграждении за выполнение трудовых или иных обязанностей, включая выплаты стимулирующего характера, вознаграждении за выполненную работу, оказанную услугу, совершение действия в рамках гражданско-правового договора (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «е» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода;

сведения о вознаграждении по договору об осуществлении опеки или попечительства на возмездных условиях (договору о приемной семье, договору о патронатной семье) (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «о» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода;

сведения о дивидендах и процентах, полученных по операциям с ценными бумагами и операциям с производными финансовыми инструментами (с учетом понесенных расходов), а также в связи с участием в

управлении организацией (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «а» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода;

сведения о доходах от осуществления предпринимательской деятельности, включая доходы, полученные в результате деятельности крестьянского (фермерского) хозяйства, в том числе созданного без образования юридического лица, и доходах от занятия частной практикой (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «л» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода;

сведения о доходах, полученных в рамках применения специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (информация об отсутствии указанных сведений), в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «л» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода;

сведения о налогооблагаемых доходах от реализации недвижимого имущества (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в абзаце втором подпункта «д» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода;

сведения о доходах от сдачи в аренду (наем, поднаем) имущества (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «г» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода.

3.2.7. В ФНС России (по запросу в Министерство обороны Российской Федерации, Федеральную службу судебных приставов, Федеральную таможенную службу) или Социальном фонде России (с 01.01.2025) – сведения о доходах военнослужащих, сотрудников органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации (информация об отсутствии указанных сведений) в случае непредставления документов (сведений) о доходах, указанных в подпункте «н» пункта 5 Правил определения среднедушевого дохода.

3.3. Уполномоченный орган в срок не позднее 3 рабочих дней со дня приема заявления и документов (сведений):

осуществляет определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, с использованием анкеты-опросника (в случае обращения для признания совершеннолетнего гражданина (за исключением лица без определенного места жительства) нуждающимся в социальном обслуживании);

составляет рекомендованный гражданину перечень социальных услуг и вносит его в программный комплекс. При составлении перечня учитываются результаты определения индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании с использованием анкеты-опросника (в случае обращения для признания совершеннолетнего гражданина (за исключением

лица без определенного места жительства) нуждающимся в социальном обслуживании).

Министерство в срок не позднее 3 рабочих дней со дня приема заявления и документов (сведений) организует осуществление мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом.

3.4. Уполномоченный орган в случае указания гражданином (представителем гражданина) в заявлении желаемого поставщика социальных услуг из числа государственных организаций социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания (за исключением муниципальных организаций социального обслуживания), состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, осуществляет передачу заявления и документов (сведений), а также запросов и ответов на межведомственные запросы, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Порядка, посредством программного комплекса в Министерство.

3.5. Уполномоченный орган или Министерство на основании документов (сведений), указанных в подпунктах 2.2.1–2.2.6 настоящего Порядка, ответов на межведомственные запросы, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Порядка, рекомендованного гражданину перечня социальных услуг, рекомендаций комиссии по рассмотрению вопросов в отношении лиц, страдающих психическими расстройствами, а также при необходимости (в зависимости от обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности гражданина) на основании сведений комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в срок не позднее 5 рабочих дней со дня поступления заявления и документов (сведений) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку. При этом в случае непоступления сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия, срок принятия указанных решений приостанавливается и указанные решения выносятся не позднее 1 рабочего дня со дня поступления сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

3.6. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании уполномоченный орган или Министерство в срок не позднее 10 рабочих дней со дня поступления заявления и документов (сведений):

3.6.1. С учетом рекомендованного перечня социальных услуг, на основании документов (сведений), указанных в подпунктах 2.2.7–2.2.13 настоящего Порядка, ответов на межведомственные запросы, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Порядка, составляет в 2 экземплярах индивидуальную программу предоставления социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной

защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (далее – индивидуальная программа), с указанием в пункте 9 указанной индивидуальной программы информации о том, что она разработана впервые. Пункт 16 индивидуальной программы заполняется на основании документов, указанных в подпункте 2.2.12 настоящего Порядка, ответов на межведомственные запросы, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Порядка, и (при необходимости в зависимости от категории) с учетом иных документов (сведений), указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка.

3.6.2. Осуществляет (в зависимости от формы (форм) социального обслуживания) расчет среднедушевого дохода на основании документов, указанных в подпунктах 2.2.12.2 и 2.2.12.3 настоящего Порядка, ответов на межведомственные запросы, предусмотренные пунктом 3.2 настоящего Порядка.

3.6.3. Передает гражданину (представителю гражданина) решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, один экземпляр индивидуальной программы, перечень документов, необходимых для заключения договора о предоставлении социальных услуг с поставщиком социальных услуг, и (в зависимости от формы (форм) социального обслуживания) расчет среднедушевого дохода, указанный в подпункте 3.6.2 настоящего Порядка (в случае его составления).

3.7. В случае принятия решения об отказе в социальном обслуживании уполномоченный орган или Министерство в день его принятия передает указанное решение гражданину (представителю гражданина).

3.8. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

3.8.1. Установление несоответствия гражданина категориям граждан, предусмотренным пунктом 1.1 настоящего Порядка.

3.8.2. Отсутствие обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

3.8.3. Представление гражданином неполных и (или) недостоверных сведений в заявлении и (или) перечне сведений.

3.8.4. Непредставление (представление не в полном объеме) документов (сведений), обязанность по представлению которых возложена на гражданина, указанных в подпунктах 2.2.1–2.2.6 настоящего Порядка.

3.8.5. Наличие в заявлении и (или) документах (сведениях) подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений, а также повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, принадлежность одному лицу.

3.8.6. Наличие действующей индивидуальной программы, предусматривающей предоставление гражданину социальных услуг в той форме социального обслуживания, в которой предусмотрено предоставление социальных услуг, включенных в рекомендованный гражданину перечень социальных услуг, составленный уполномоченным органом.

4. Правила пересмотра индивидуальной программы

4.1. Пересмотр индивидуальной программы (за исключением индивидуальной программы, предусматривающей предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания) осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом, при наличии одного из следующих оснований:

изменение обстоятельства, обуславливающего потребность гражданина в предоставлении социальных услуг, повлекшее необходимость изменения видов и (или) объема социальных услуг (за исключением необходимости изменения формы социального обслуживания);

сохранение обстоятельства, обуславливающего потребность гражданина в предоставлении социальных услуг, и необходимость продления срока действия индивидуальной программы;

необходимость оказания мероприятий по социальному сопровождению в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ.

Индивидуальная программа, предусматривающая предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, пересмотру не подлежит.

4.2. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется уполномоченным органом или Министерством, составившим индивидуальную программу, подлежащую пересмотру.

4.3. В целях пересмотра индивидуальной программы:

4.3.1. Гражданин (представитель гражданина) (за исключением случая, если гражданин, получающий социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, признан недееспособным [ограниченно дееспособным]) представляет в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, заявление о пересмотре индивидуальной программы, в котором указывается обстоятельство, обуславливающее необходимость пересмотра индивидуальной программы в соответствии с основанием ее пересмотра, указанным в пункте 4.1 настоящего Порядка (далее в настоящем разделе – заявление), в соответствии с пунктом 4.4 настоящего Порядка.

4.3.2. Поставщик социальных услуг, предоставляющий социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания гражданину, признанному недееспособным (ограниченно дееспособным), представляет в отношении указанного гражданина в Министерство, составившее индивидуальную программу, ходатайство о пересмотре индивидуальной программы, в котором указывается обстоятельство, обуславливающее необходимость пересмотра индивидуальной программы в соответствии с основанием ее пересмотра, указанным в пункте 4.1 настоящего Порядка (далее – ходатайство), в соответствии с пунктом 4.5 настоящего Порядка.

4.4. Правила подачи заявления.

4.4.1. К заявлению прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина;

копии документов, удостоверяющих личность и подтверждающих полномочия представителя гражданина (представляются в случае обращения представителя гражданина);

документы (копии документов), подтверждающие(их) необходимость пересмотра индивидуальной программы в соответствии с основанием ее пересмотра, указанным в пункте 4.1 настоящего Порядка, в том числе анкета-опросник;

экземпляр индивидуальной программы с заполненными поставщиком (поставщиками) социальных услуг графами «Отметка о выполнении».

4.4.2. Заявление и документы (копии документов), указанные в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка, могут быть представлены гражданином (представителем гражданина):

в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, непосредственно в срок не позднее чем за 11 рабочих дней до дня истечения срока действия индивидуальной программы;

поставщику социальных услуг, предоставляющему гражданину социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой, для последующей их передачи в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, в срок не позднее чем за 17 рабочих дней до дня истечения срока действия индивидуальной программы.

4.4.3. Поставщик социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня приема от гражданина (представителя гражданина) заявления и документов (копий документов) в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.2 настоящего Порядка:

4.4.3.1. Сверяет копии представленных документов с подлинниками, заверяет их и возвращает гражданину (представителю гражданина) подлинники документов. При заверении соответствия копии документа подлиннику на копии документа проставляется надпись «верно», копия заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения.

4.4.3.2. Передает заявление и документы (копии документов, заверенные поставщиком социальных услуг):

в уполномоченный орган или Министерство, составивший (составившее) индивидуальную программу, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации и одновременно посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является государственной или муниципальной организацией социального обслуживания);

в уполномоченный орган, составивший индивидуальную программу (в уполномоченный орган для последующей их передачи уполномоченным органом в Министерство, составившее индивидуальную программу), посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик

социальных услуг является негосударственной (коммерческой или некоммерческой) организацией социального обслуживания (за исключением муниципальной организации социального обслуживания), состоящей в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание, состоящим в реестре поставщиков социальных услуг).

4.5. Правила подачи ходатайства.

4.5.1. К ходатайству прилагаются следующие документы:

копия документа, удостоверяющего личность гражданина, заверенная поставщиком социальных услуг;

документы (копии документов, заверенные поставщиком социальных услуг), подтверждающие(их) необходимость пересмотра индивидуальной программы в соответствии с основанием ее пересмотра, указанным в пункте 4.1 настоящего Порядка;

экземпляр индивидуальной программы с заполненными поставщиком социальных услуг графами «Отметка о выполнении».

4.5.2. Поставщик социальных услуг представляет ходатайство и документы (копии документов, заверенные поставщиком социальных услуг), указанные в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка, в Министерство, составившее индивидуальную программу, или в уполномоченный орган для последующей их передачи уполномоченным органом в Министерство, составившее индивидуальную программу, в порядке, установленном абзацем вторым или третьим подпункта 4.4.3.2 настоящего Порядка, в срок не позднее чем за 11 рабочих дней до дня истечения срока действия индивидуальной программы.

4.6. Прием заявления и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка, а также ходатайства и документов (копий документов, заверенных поставщиком социальных услуг), указанных в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка.

4.6.1. Уполномоченный орган:

4.6.1.1. В день приема заявления и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка:

регистрирует заявление с присвоением номера и указанием даты регистрации (за исключением приема заявления и документов (копий документов) в целях последующей их передачи в Министерство, составившее индивидуальную программу, в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.3.2 настоящего Порядка);

сверяет копии представленных документов с подлинниками, заверяет их и возвращает гражданину (представителю гражданина) подлинники документов (в случае представления заявления и документов гражданином (представителем гражданина) непосредственно). При заверении соответствия копии документа подлиннику на копии документа проставляется надпись «верно», копия заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения;

проверяет соответствие сведений, указанных в заявлении, и данных, содержащихся в представленных документах (за исключением приема заявления и документов (копий документов) в целях последующей их передачи в Министерство, составившее индивидуальную программу, в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.3.2 настоящего Порядка);

передает заявление и документы (копии документов) в Министерство, составившее индивидуальную программу, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе) (в случае приема заявления и документов (копий документов) в целях последующей их передачи в Министерство, составившее индивидуальную программу, в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.3.2 настоящего Порядка).

4.6.1.2. В день приема ходатайства и документов (копий документов, заверенных поставщиком социальных услуг), указанных в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка, передает ходатайство и документы (копии документов) в Министерство, составившее индивидуальную программу, в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе).

4.6.2. Министерство:

4.6.2.1. При приеме заявления и документов (копий документов), указанных в подпункте 4.4.1 настоящего Порядка:

регистрирует заявление с присвоением номера и указанием даты регистрации;

проверяет соответствие сведений, указанных в заявлении, и данных, содержащихся в представленных документах;

сверяет копии представленных документов с подлинниками, заверяет их и возвращает гражданину (представителю гражданина) подлинники документов (в случае представления заявления и документов гражданином (представителем гражданина) непосредственно). При заверении соответствия копии документа подлиннику на копии документа проставляется надпись «верно», копия заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения.

4.6.2.2. При приеме ходатайства и документов (копий документов, заверенных поставщиком социальных услуг), указанных в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка:

регистрирует ходатайство с присвоением номера и указанием даты регистрации;

проверяет соответствие сведений, указанных в ходатайстве, и данных, содержащихся в представленных документах (копиях документов).

4.7. Уполномоченный орган или Министерство в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления и документов (копий документов), указанных в

подпункте 4.4.1 настоящего Порядка, или ходатайства и документов (копий документов, заверенных поставщиком социальных услуг), указанных в подпункте 4.5.1 настоящего Порядка, и не позднее дня истечения срока действия индивидуальной программы пересматривает (за исключением случаев, указанных в пункте 4.10 настоящего Порядка) индивидуальную программу с указанием в пункте 9 указанной индивидуальной программы информации о том, что она разработана повторно.

4.8. В день пересмотра индивидуальной программы:

4.8.1. Уполномоченный орган:

передает гражданину (представителю гражданина) один экземпляр индивидуальной программы;

информирует поставщика (поставщиков) социальных услуг, предоставляющего(их) гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, о ее пересмотре в целях приостановления предоставления гражданину социальных услуг до дня представления гражданином (законным представителем гражданина) поставщику социальных услуг экземпляра пересмотренной индивидуальной программы, но не более чем на 5 рабочих дней со дня ее пересмотра.

4.8.2. Министерство:

4.8.2.1. В случае если в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой гражданину предоставлялись социальные услуги в форме социального обслуживания на дому:

передает гражданину (представителю гражданина) один экземпляр индивидуальной программы;

информирует поставщика (поставщиков) социальных услуг, предоставляющего(их) гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, о ее пересмотре в целях приостановления предоставления гражданину социальных услуг до дня представления гражданином (законным представителем гражданина) поставщику социальных услуг экземпляра пересмотренной индивидуальной программы, но не более чем на 5 рабочих дней со дня ее пересмотра.

4.8.2.2. В случае если в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой гражданину предоставлялись социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, направляет один экземпляр индивидуальной программы:

поставщику социальных услуг по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе) и одновременно посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является государственной или муниципальной организацией социального обслуживания);

в уполномоченный орган в целях последующей его передачи поставщику социальных услуг в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с соблюдением требований

действующего законодательства о защите информации и подтверждением факта прочтения передаваемой информации (при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе) и одновременно посредством почтовой связи или с нарочным (в случае, если поставщик социальных услуг является негосударственной (коммерческой или некоммерческой) организацией социального обслуживания (за исключением муниципальной организации социального обслуживания), состоящей в реестре поставщиков социальных услуг, или индивидуальным предпринимателем, осуществляющим социальное обслуживание, состоящим в реестре поставщиков социальных услуг).

4.9. Уполномоченный орган при получении экземпляра индивидуальной программы в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.8.2.2 настоящего Порядка организует его передачу поставщику социальных услуг.

4.10. Индивидуальная программа не пересматривается в случаях:

истечения срока ее действия;

представления заявления и документов (копий документов) с нарушением срока, предусмотренного абзацем вторым подпункта 4.4.2 настоящего Порядка;

непредставление (представление не в полном объеме) документов (копий документов);

отсутствие основания пересмотра индивидуальной программы, указанного в пункте 4.1 настоящего Порядка.

4.11. В случаях, предусмотренных пунктом 4.10 настоящего Порядка, а также при необходимости изменения формы социального обслуживания или при наличии основания пересмотра индивидуальной программы, указанного в пункте 4.1 настоящего Порядка (в случае наличия действующей индивидуальной программы, предусматривающей предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания), гражданин (представитель гражданина) вправе обратиться для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с положениями настоящего Порядка.

5. Правила учета личных дел, экземпляров индивидуальных программ

5.1. Уполномоченный орган, Министерство формируют в отношении каждого гражданина личное дело. Формирование личного дела осуществляется при наличии технической возможности в электронном виде в программном комплексе, при отсутствии указанной технической возможности – на бумажном носителе.

Личное дело содержит заявление, документы (сведения), обязанность по представлению которых возложена на гражданина, межведомственные запросы и ответы, полученные на указанные запросы.

Личное дело, сформированное на каждого гражданина, хранится в течение 5 лет со дня принятия решения о признании гражданина

нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании.

В случае утраты личного дела уполномоченный орган, Министерство принимают меры по его восстановлению.

5.2. Экземпляр индивидуальной программы с подписью, расшифровкой подписи гражданина (законного представителя гражданина) хранится в уполномоченном органе, Министерстве в течение 5 лет со дня истечения срока действия индивидуальной программы.

6. Порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании

Граждане (представители граждан) имеют право на обжалование действий (бездействия) или решений:

Министерства, должностных лиц Министерства в судебном порядке; уполномоченного органа, должностных лиц уполномоченного органа в Министерство и (или) в судебном порядке.

Приложение № 1
к Порядку признания
граждан нуждающимися в
социальном обслуживании и
составления индивидуальных
программ предоставления
социальных услуг на
территории Кемеровской
области – Кузбасса

Перечень
сведений для осуществления межведомственного
информационного взаимодействия

1. Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, в отношении гражданина, признанного инвалидом (нужное отметить):

☐ разработана;

☐ не разработана.

2. В случае непредставления свидетельства о рождении (документа о рождении), свидетельства о заключении брака (документа о заключении брака), документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) в случае установления опеки (попечительства) компетентным органом иностранного государства) указываются следующие сведения о члене семьи гражданина, с которым связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие у гражданина обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия его жизнедеятельности:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рожде- ния	Степень родства (свойства), иного отношения к гражданину	СНИЛС (при наличии)	Вид доку- мента	Документ составлен за пределами территории Российской Федерации
1						да / нет (нужное подчеркнуть)
2						да / нет (нужное подчеркнуть)
3						да/ нет (нужное подчеркнуть)

3. В целях отнесения гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и расчета среднедушевого дохода:

3.1. Для подтверждения наличия брачных (родственных) отношений с участником специальной военной операции в случае непредставления свидетельства о рождении (документа о рождении), свидетельства о заключении брака (документа о заключении брака) указываются следующие сведения об участнике специальной военной операции:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	Степень родства, иного отношения к гражданину	СНИЛС (при наличии)	Вид документа	Документ составлен за пределами территории Российской Федерации
1						да/ нет (нужное подчеркнуть)
2						да/ нет (нужное подчеркнуть)

3.2. В случае непредставления справки, подтверждающей факт установления ребенку инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, свидетельства о рождении (документа о рождении), документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) в случае установления опеки (попечительства) компетентным органом иностранного государства) указываются следующие сведения:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	СНИЛС (при наличии)	Вид документа	Документ составлен за пределами территории Российской Федерации
1					да/ нет (нужное подчеркнуть)
2					да/ нет (нужное подчеркнуть)
3					да/ нет (нужное подчеркнуть)

3.3. В случае непредставления документа, удостоверяющего личность супруга, родителя, несовершеннолетнего ребенка гражданина, в целях получения сведений об указанных документах гражданином указываются следующие реквизиты:

Реквизиты документа, удостоверяющего личность	
Вид, дата выдачи, реквизиты (серия, номер)	
Вид, дата выдачи, реквизиты (серия, номер)	
Вид, дата выдачи, реквизиты (серия, номер)	

3.4. В случае непредставления документа, выданного органом регистрационного учета, подтверждающего место жительства участника специальной военной операции, указываются следующие реквизиты:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника специальной военной операции	
Дата рождения участника специальной военной операции (дд.мм.гггг)	
Сведения о документе, удостоверяющем личность участника специальной военной операции (вид, дата выдачи, реквизиты)	

3.5. В случае непредставления свидетельства о смерти в отношении участника специальной военной операции, погибшего (умершего) при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), указываются следующие реквизиты:

Фамилия, имя, отчество (при наличии) участника специальной военной операции	
Дата рождения участника специальной военной операции (дд.мм.гггг)	
Сведения о документе, удостоверяющем личность участника специальной военной операции (вид, дата выдачи, реквизиты)	

4. В случае непредставления свидетельства о рождении (документа о рождении), свидетельства о заключении брака (документа о заключении брака), документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства) в случае установления опеки (попечительства) компетентным органом иностранного государства) указываются следующие сведения о членах семьи гражданина, учитываемых в составе семьи:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рожде- ния	Степень родства, ино отношения к гражданину	СНИЛС (при наличии)	Вид доку- мента	Документ составлен за пределами территории Российской Федерации
1						да/ нет (нужное подчеркнуть)
2						да/ нет (нужное подчеркнуть)
3						да/ нет (нужное подчеркнуть)

« ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись гражданина, законного представителя
гражданина или лица, уполномоченного им на
основании доверенности, оформленной в
соответствии с законодательством Российской
Федерации)

Приложение № 2
к Порядку признания
граждан нуждающимися в
социальном обслуживании и
составления индивидуальных
программ предоставления
социальных услуг на
территории Кемеровской
области – Кузбасса

(наименование органа власти, принявшего указанное решение*)

Решение
(нужное отметить)

- ☐ о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании
☐ об отказе в социальном обслуживании

от «__» _____ 20__ г.

№ _____

1. В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в отношении гражданина _____

_____,
 (полностью фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина)

проживающего по адресу _____

_____,
 (указать адрес места жительства (места пребывания) гражданина (не указывается в отношении лица без определенного места жительства))

принято решение (нужное отметить и заполнить):

☐ о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме (формах) социального обслуживания

_____,
 (указать форму (формы) социального обслуживания)

в связи с наличием _____

 _____;
 (указать обстоятельство, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности гражданина)

☐ об отказе в социальном обслуживании по основанию (основаниям)

(указать основания для принятия решения об отказе в социальном обслуживании)

2. Настоящее решение действительно на срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Руководитель органа власти

(лицо, уполномоченное руководителем) _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

МП

(Ф.И.О., номер телефона исполнителя)

* Под органом власти, принявшим настоящее решение, понимается Министерство социальной защиты населения Кузбасса или орган местного самоуправления, уполномоченный главой соответствующего муниципального образования на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (за исключением государственных полномочий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг для их получения в государственных организациях социального обслуживания, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания (за исключением муниципальных организаций социального обслуживания), состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, или у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг).

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Кемеровской области – Кузбасса

ПОРЯДОК
предоставления социальных услуг поставщиками социальных
услуг на территории Кемеровской области – Кузбасса

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок в соответствии с Законом Российской Федерации от 02.07.92 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Федеральным законом от 24.06.99 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее – Федеральный закон № 120-ФЗ), Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), Законом Кемеровской области от 21.07.2014 № 76-ОЗ «О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан» устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области – Кузбасса:

1.1.1. Социальных услуг поставщиками социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, из числа лиц, имеющих место жительства (место пребывания) на территории Кемеровской области – Кузбасса, и лиц без определенного места жительства (далее – граждан).

1.1.2. Социальных услуг поставщиками социальных услуг из числа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее – специализированное учреждение для несовершеннолетних), несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет (из числа оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении, заблудившихся или подкинутых, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, не имеющих места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию, оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации) (далее – несовершеннолетний, нуждающийся в социальной реабилитации).

1.1.3. Срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг гражданам из числа лиц, имеющих место жительства (место пребывания) на

территории Кемеровской области – Кузбасса, и лиц без определенного места жительства.

1.2. В настоящем Порядке используются понятия, определенные Федеральным законом № 120-ФЗ и Федеральным законом № 442-ФЗ, а также следующие понятия:

государственное полномочие по социальному обслуживанию – признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг для их получения в государственных организациях социального обслуживания, негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организациях социального обслуживания (за исключением муниципальных организаций социального обслуживания), состоящих в реестре поставщиков социальных услуг, или у индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, состоящих в реестре поставщиков социальных услуг;

уполномоченный орган – орган местного самоуправления, уполномоченный главой соответствующего муниципального образования на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (за исключением государственных полномочий по социальному обслуживанию), а также на прием от граждан заявлений и документов для последующего их направления в Министерство социальной защиты населения Кузбасса в целях реализации государственных полномочий по социальному обслуживанию;

супруга (супруг) участника специальной военной операции – супруга (супруг) участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 1–5 статьи 1 Закона Кемеровской области – Кузбасса от 27.10.2022 № 115-ОЗ «О мерах социальной поддержки семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции» (далее – Закон № 115-ОЗ), супруга (супруг) участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 6–7 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, имеющая(ий) удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

ребенок участника специальной военной операции – ребенок, в том числе находящийся под опекой (попечительством), пасынок, падчерица участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 1–5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, ребенок, пасынок, падчерица участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 6–7 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, имеющий(ая) удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

родитель участника специальной военной операции – родитель участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 1–5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, родитель участника специальной военной операции из числа участников, указанных в подпунктах 6–7 статьи 1

Закона № 115-ОЗ, имеющий удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

член семьи участника специальной военной операции – супруга (супруг) участника специальной военной операции, ребенок участника специальной военной операции, родитель участника специальной военной операции.

Понятие «участник специальной военной операции», используемое в настоящем Порядке, определяется в соответствии со статьей 1 Закона № 115-ОЗ.

1.3. Социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» (далее – Закон № 121-ОЗ), предоставляются:

гражданам, указанным в подпункте 1.1.1 настоящего Порядка, с учетом их индивидуальных потребностей в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее – договор);

несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, указанным в подпункте 1.1.2 настоящего Порядка, с учетом их индивидуальных потребностей в соответствии с индивидуальной программой социальной реабилитации по форме согласно приложению № 1 к настоящему Порядку (далее – программа социальной реабилитации) или на основании договора оказания социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку.

Срочные социальные услуги, включенные в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом № 121-ОЗ, предоставляются гражданам из числа лиц, имеющих место жительства (место пребывания) на территории Кемеровской области – Кузбасса, и лиц без определенного места жительства, указанным в подпункте 1.1.3 настоящего Порядка, без составления индивидуальной программы и без заключения договора. Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

1.4. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ, иными федеральными законами, нормативными правовыми актами Кемеровской области – Кузбасса, в том числе настоящим Порядком.

Поставщики социальных услуг обеспечивают соблюдение порядка внеочередного, первоочередного и преимущественного предоставления гражданам социальных услуг с учетом положений пункта 1.5 настоящего Порядка.

1.5. Право граждан на внеочередное, первоочередное и преимущественное предоставление социальных услуг.

1.5.1. Право на внеочередное предоставление социальных услуг:

1.5.1.1. На дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют:

инвалиды Великой Отечественной войны и инвалиды боевых действий, военнослужащие и лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, прокуроры и следователи органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудников Следственного комитета Российской Федерации, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии или увечья, полученных при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

участники Великой Отечественной войны (за исключением военнослужащих, в том числе уволенных в запас (отставку), проходивших военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.41 по 03.09.45 не менее 6 месяцев, военнослужащих, награжденных орденами или медалями СССР за службу в указанный период);

лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны.

1.5.1.2. На дому имеют:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.41 по 03.09.45 не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

нетрудоспособная(ый) супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны, инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшая (состоявший) на его иждивении и получающая (получающий)

пенсию по случаю потери кормильца (имеющая (имеющий) право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны, инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) (погибшего в плену) лица, указанного в пункте 3 статьи 21 Федерального закона от 12.01.95 № 5-ФЗ «О ветеранах» (далее – Федеральный закон № 5-ФЗ), погибшего в Великой Отечественной войне (погибшего) лица, указанного в пункте 4 статьи 21 Федерального закона № 5-ФЗ, не вступившая (не вступивший) в повторный брак;

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.41 по 09.05.45 не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (при условии, что место жительства указанных граждан находится на территории Кемеровской области – Кузбасса).

1.5.1.3. В полустационарной форме социального обслуживания имеют супруг (супруга), родитель участника специальной военной операции, воспитывающий(ая) ребенка-инвалида (при обращении к поставщику социальных услуг из числа реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями (далее – реабилитационный центр) и не более чем для предоставления 2 курсов реабилитации в год).

1.5.1.4. В стационарной форме социального обслуживания имеют:

граждане, признанные реабилитированными либо лицами, пострадавшими от политических репрессий, в соответствии с Законом Российской Федерации от 18.10.91 № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий» (при условии, что место жительства указанных граждан находится на территории Кемеровской области – Кузбасса);

граждане, переводимые из государственных организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса на основании медицинского заключения о нуждаемости в переводе в организации стационарного социального обслуживания психоневрологического типа;

граждане, переводимые из государственных организаций стационарного социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса для детей с ментальными нарушениями по достижении совершеннолетия;

граждане, признанные судом недееспособными, не имеющие жилого помещения на праве собственности, которым не назначен опекун;

члены семьи участника специальной военной операции.

1.5.2. Право на первоочередное предоставление социальных услуг в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют:

нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны, инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

нетрудоспособные члены семьи погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) (погибшего в плену) лица, указанного в пункте 3 статьи 21 Федерального закона № 5-ФЗ, погибшего в Великой Отечественной войне (погибшего) лица, указанного в пункте 4 статьи 21 Федерального закона № 5-ФЗ, состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации;

родители погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны, инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) (погибшего в плену) лица, указанного в пункте 3 статьи 21 Федерального закона № 5-ФЗ, погибшего в Великой Отечественной войне (погибшего) лица, указанного в пункте 4 статьи 21 Федерального закона № 5-ФЗ;

супруга (супруг) погибшего (умершего) инвалида Великой Отечественной войны, инвалида боевых действий, участника Великой Отечественной войны, ветерана боевых действий, погибшего при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) (погибшего в плену) лица, указанного в пункте 3 статьи 21 Федерального закона № 5-ФЗ, погибшего в Великой Отечественной войне (погибшего) лица, указанного в пункте 4 статьи 21 Федерального закона № 5-ФЗ, не вступившая (не вступивший) в повторный брак.

1.5.3. Право на преимущественное предоставление социальных услуг:

1.5.3.1. В полустационарной и стационарной формах социального обслуживания в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области – Кузбасса имеют:

военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22.06.41 по 03.09.45 не менее 6 месяцев, военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

члены экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

лица, проработавшие в тылу в период с 22.06.41 по 09.05.45 не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (при условии, что место жительства указанных граждан находится на территории Кемеровской области – Кузбасса);

родители, супруги и несовершеннолетние дети военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы.

1.5.3.2. В стационарной форме социального обслуживания в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации имеют:

граждане, указанные в пунктах 1–4, 6, 11 части первой статьи 13 Закона Российской Федерации от 15.05.91 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

граждане, в том числе вдовы (вдовцы), из семей умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

лица из семей, потерявших кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, а также из семей умерших инвалидов, на которых распространялись меры социальной поддержки, указанные в статье 14 Закона Российской Федерации от 15.05.91 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

дети и подростки, страдающие болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или болезнями, обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, а также последующие поколения детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или заболеваний, обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;

граждане, переселившиеся после 30.06.86 на постоянное место жительства в зону отселения либо в зону проживания с правом на отселение в случае их добровольного переселения из указанных зон на новое место жительства, при условии получения ими права выхода на пенсию по основаниям, связанным с проживанием в данной зоне, с учетом времени проживания в других зонах радиоактивного загрязнения вследствие чернобыльской катастрофы (за исключением граждан, добровольно повторно переселившихся в зону с более высокой степенью радиоактивного загрязнения вследствие чернобыльской катастрофы либо равнозначную);

лица, указанные в подпунктах «а» – «д» пункта 1 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.91 № 2123-1 «О распространении действия Закона РСФСР «О социальной защите

граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» на граждан из подразделений особого риска», а также граждане из семей, потерявших кормильца из числа указанных лиц;

граждане, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне и получившие суммарную (накопленную) эффективную дозу облучения, превышающую 25 сЗв (бэр);

граждане, указанные в статьях 2–6, 10, абзаце втором статьи 11, статье 12 Федерального закона от 26.11.98 № 175-ФЗ «О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча».

1.5.4. Право на внеочередное, первоочередное и преимущественное предоставление социальных услуг обеспечивается:

в отношении граждан, указанных в подпункте 1.5.1.1, абзаце втором подпункта 1.5.1.3, подпункте 1.5.2, абзацах втором – пятом подпункта 1.5.3.1, подпункте 1.5.3.2 настоящего Порядка, – поставщиками социальных услуг из числа организаций социального обслуживания;

в отношении граждан, указанных в подпункте 1.5.1.2, абзаце шестом подпункта 1.5.3.1 настоящего Порядка, – поставщиками социальных услуг;

в отношении граждан, указанных в абзацах третьем – шестом подпункта 1.5.1.3 настоящего Порядка, – поставщиками социальных услуг из числа государственных организаций социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса.

2. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

2.1. Правила предоставления социальных услуг бесплатно.

2.1.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

2.1.1.1. Во всех формах социального обслуживания:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам боевых действий;

лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;

лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;

лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей

судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

2.1.1.2. В форме социального обслуживания на дому гражданам, предусмотренным подпунктом 2.1.1.1 настоящего Порядка, а также:

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Кемеровской области от 13.11.2014 № 101-ОЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (далее – Закон № 101-ОЗ);

ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности (сельские населенные пункты);

супругу (супруге), родителю участника специальной военной операции, воспитывающему(ей) ребенка-инвалида;

супругу (супруге), родителю участника специальной военной операции, достигшему(ей) возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины);

супругу (супруге), родителю участника специальной военной операции, признанному(ой) инвалидом I или II группы.

2.1.1.3. В полустационарной форме социального обслуживания гражданам, предусмотренным подпунктом 2.1.1.1 настоящего Порядка, а также:

гражданам, чей среднедушевой доход на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом № 101-ОЗ;

ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности (сельские населенные пункты);

беременным женщинам;

родителям (законным представителям) несовершеннолетних детей;

супругу (супруге), родителю участника специальной военной операции, воспитывающему(ей) ребенка-инвалида;

супругу (супруге), родителю участника специальной военной операции, достигшему(ей) возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины);

супругу (супруге), родителю участника специальной военной операции, признанному(ой) инвалидом I или II группы.

2.1.1.4. В стационарной форме социального обслуживания гражданам, предусмотренным подпунктом 2.1.1.1 настоящего Порядка.

2.1.2. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

2.1.3. Социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются гражданам бесплатно в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, бесплатно в объемах, определенных программой социальной реабилитации или договором оказания социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации.

2.1.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме социального обслуживания гражданам, указанным соответственно в абзацах четвертом – шестом подпункта 2.1.1.2, абзацах шестом – восьмом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка, предоставляются бесплатно в период участия в специальной военной операции участника специальной военной операции. При этом право на предоставление социальных услуг бесплатно сохраняется за указанными гражданами в случае гибели участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), смерти, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных участником специальной военной операции в ходе специальной военной операции, признания в установленном порядке безвестно отсутствующим или объявления его умершим, установления факта его смерти.

Для сохранения права на предоставление социальных услуг бесплатно в соответствии с абзацем первым настоящего подпункта граждане (законные представители граждан) представляют поставщику социальных услуг:

копию документа, подтверждающего гибель участника специальной военной операции при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции) или содержащего сведения о смерти участника специальной военной операции, наступившей вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) либо заболевания, полученных им в ходе специальной военной операции, или копию заключения военно-врачебной комиссии, подтверждающего, что смерть участника специальной военной операции наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных им в ходе специальной военной операции;

копию свидетельства о смерти погибшего участника специальной военной операции либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении факта его смерти, или об объявлении его умершим, или о признании его безвестно отсутствующим.

Копии документов, указанные в абзацах третьем и четвертом настоящего подпункта, представляются поставщику социальных услуг с предъявлением подлинников, если копии не заверены в установленном законодательством порядке.

2.2. Правила предоставления социальных услуг за плату или частичную плату.

2.2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом № 101-ОЗ.

2.2.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату гражданам, за исключением граждан, указанных в подпункте 2.1.1.4 настоящего Порядка.

2.2.3. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются постановлением Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 05.09.2023 № 565 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания и о признании утратившими силу отдельных постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области» (далее – постановление № 565).

Размер полной или частичной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленный постановлением № 565, вносится гражданином в размере 75 процентов его дохода, учтенного при расчете среднедушевого дохода, а также совершеннолетними членами семьи гражданина, доход которых учитывался при расчете среднедушевого дохода, в размере разницы между размером платы и 75 процентами дохода гражданина. В случае если с согласия гражданина и совершеннолетних членов семьи гражданина, доход которых учитывался при расчете среднедушевого дохода, ими установлены иные, кроме указанных в настоящем абзаце, размеры составных частей платы, плата вносится в соответствии с указанными размерами. Совершеннолетними членами семьи гражданина, доход которых учитывался при расчете среднедушевого дохода, размер составной части платы вносится на основании заключенного между ними (их законными представителями) и поставщиком социальных услуг дополнительного договора к договору ежемесячно в срок не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг:

путем внесения наличных денежных средств в кассу поставщика социальных услуг;

безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика социальных услуг через кредитные организации.

2.3. Определение условий предоставления социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) в отношении членов семьи участника специальной военной операции, принимающего участие в специальной военной операции.

2.3.1. Граждане (законные представители граждан), указанные(ых) в абзацах четвертом – шестом подпункта 2.1.1.2, абзацах шестом – восьмом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка, в течение срока действия договора обязаны представлять поставщику социальных услуг сведения о наступлении следующих обстоятельств:

об окончании прохождения участником специальной военной операции военной службы по мобилизации в Вооруженных Силах Российской Федерации, или военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или военной службы (службы) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.96 № 61-ФЗ «Об обороне», или окончании действия заключенного участником специальной военной операции контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, или окончании осуществления участником специальной военной операции служебной (трудовой) деятельности в органах и организациях, указанных в подпункте 5 статьи 1 Закона № 115-ОЗ, на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики – в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств;

об отмене решения суда об объявлении участника специальной военной операции умершим или о признании участника специальной военной операции безвестно отсутствующим – в течение 5 рабочих дней со дня, в котором вступило в силу соответствующее решение;

о вступлении в повторный брак супруга (супруги) участника специальной военной операции, погибшего при участии в специальной военной операции (обеспечении выполнения задач в ходе специальной военной операции), или умершего вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных в ходе специальной военной операции, или признанного безвестно отсутствующим, или объявленного умершим, или в отношении которого установлен факт смерти, – в течение 5 рабочих дней со дня государственной регистрации заключения брака в органах записи актов гражданского состояния.

2.3.2. Одновременно со сведениями, указанными в подпункте 2.3.1 настоящего Порядка, граждане (законные представители граждан) в целях определения условий предоставления социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) представляют:

копии документов, подтверждающих отнесение граждан к категориям, указанным в абзацах третьем – десятом подпункта 2.1.1.1, абзаце третьем подпункта 2.1.1.2, абзацах третьем – пятом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка (в зависимости от категории гражданами представляются удостоверения, свидетельства, справки, подтверждающие правовой статус гражданина, выданные компетентными органами, справки из медицинских организаций об учете по беременности, документы, удостоверяющие личность детей, свидетельства о рождении (об усыновлении [удочерении]) детей (документы о рождении детей при регистрации актов гражданского состояния компетентными органами иностранного государства), договоры о приемной семье, документы органа опеки и попечительства об установлении опеки [попечительства]) (представляются гражданами, указанными в абзацах третьем – десятом подпункта 2.1.1.1, абзаце третьем

подпункта 2.1.1.2, абзацах третьем – пятом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка);

копии документов о членах семьи гражданина, проживающих совместно с гражданином, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода. К указанным документам относятся документы, удостоверяющие личность, подтверждающие место жительства (место пребывания), родственные и иные связи (свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, документы, удостоверяющие личность детей, документы о рождении детей при регистрации актов гражданского состояния компетентными органами иностранного государства, договоры о приемной семье, документы органа опеки и попечительства об установлении опеки [попечительства]) (представляются гражданами в случае, если граждане не относятся к одной из категорий, указанных в абзацах третьем – десятом подпункта 2.1.1.1, абзаце третьем подпункта 2.1.1.2, абзацах третьем – пятом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка);

копии документов, подтверждающих наличие (отсутствие) доходов гражданина и членов его семьи, проживающих совместно с гражданином, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления сведений, предусмотренных подпунктом 2.3.1 настоящего Порядка, и принадлежащего им имущества на праве собственности (представляются гражданами в случае, если граждане не относятся к одной из категорий, указанных в абзацах третьем – десятом подпункта 2.1.1.1, абзаце третьем подпункта 2.1.1.2, абзацах третьем – пятом подпункта 2.1.1.3 настоящего Порядка).

Копии документов, указанных в настоящем подпункте, предъявляются поставщику социальных услуг с подлинниками, если копии не заверены в установленном порядке.

2.3.3. Граждане несут ответственность за своевременность представления сведений и документов, предусмотренных подпунктами 2.3.1, 2.3.2 настоящего Порядка.

2.3.4. Поставщик социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня приема сведений и документов, предусмотренных подпунктами 2.3.1, 2.3.2 настоящего Порядка:

на основании документов, указанных в абзацах третьем и четвертом подпункта 2.3.2 настоящего Порядка, осуществляет расчет среднедушевого дохода гражданина;

на основании документов, указанных в абзаце втором подпункта 2.3.2 настоящего Порядка, или расчета среднедушевого дохода гражданина определяет условия предоставления гражданину социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату). При изменении условия предоставления гражданину социальных услуг в договор вносятся соответствующие изменения посредством заключения поставщиком социальных услуг и гражданином (законным представителем гражданина)

дополнительного соглашения к договору, являющегося его неотъемлемой частью. В случае отказа от подписания указанного дополнительного соглашения гражданином (законным представителем гражданина) представляется письменное заявление об отказе от предоставления социальных услуг.

3. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

3.1 Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее в настоящем разделе – социальные услуги) гражданин (законный представитель гражданина) представляет поставщику социальных услуг (за исключением случая, предусмотренного абзацем восьмым настоящего пункта):

документ, удостоверяющий личность гражданина;

документы, удостоверяющие личность законного представителя гражданина и подтверждающие его полномочия, в случае его обращения от имени гражданина;

решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

экземпляр индивидуальной программы;

документ(ы), подтверждающий(ие) отнесение гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, или расчет среднедушевого дохода, полученный от уполномоченного органа или Министерства социальной защиты населения Кузбасса (далее – Министерство), составившего индивидуальную программу (в случае его представления до истечения 12 месяцев со дня его составления), и (в случае истечения 12 месяцев со дня составления расчета среднедушевого дохода, указанного в настоящем абзаце) документы о членах семьи гражданина, проживающих совместно с гражданином, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, и документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов гражданина и членов его семьи, проживающих совместно с гражданином, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления документов, предусмотренных настоящим пунктом;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в

предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – заключение уполномоченной медицинской организации).

В случае обращения гражданина (законного представителя гражданина) к поставщику социальных услуг, предоставлявшему гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, в срок не позднее 5 рабочих дней со дня пересмотра индивидуальной программы (при условии наличия в индивидуальной программе, указанной в абзаце пятом настоящего пункта, информации о том, что она разработана повторно) гражданин (законный представитель гражданина) представляет поставщику социальных услуг документы, указанные в абзацах втором, третьем и пятом настоящего пункта.

3.2. Поставщик социальных услуг при приеме документов, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка:

проверяет соответствие сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность гражданина, и данных, содержащихся в представленных документах;

снимает копии с документов, указанных в абзацах втором – шестом пункта 3.1 настоящего Порядка, заверяет копии документов, возвращает гражданину (законному представителю гражданина) подлинники документов. При заверении соответствия копии документа подлиннику в конце копии проставляется надпись (штамп) о сличении с подлинником, копия документа заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения.

3.3. Поставщик социальных услуг (за исключением случая, предусмотренного абзацем вторым настоящего пункта) в течение суток со дня представления документов, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка, заключает с гражданином (законным представителем гражданина) договор в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается гражданину (законному представителю гражданина), либо уведомляет гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от заключения договора. При этом условия предоставления гражданину социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) определяются поставщиком социальных услуг на основании документов, указанных в абзаце шестом пункта 3.1 настоящего Порядка.

В случае обращения гражданина (законного представителя гражданина) к поставщику социальных услуг, предоставлявшему гражданину социальные услуги в соответствии с ранее составленной индивидуальной программой, в срок не позднее 5 рабочих дней со дня пересмотра индивидуальной программы (при условии наличия в индивидуальной программе, указанной в абзаце пятом настоящего пункта, информации о том, что она разработана повторно) поставщик социальных услуг в день представления гражданином (законным представителем гражданина)

документов, указанных в абзацах втором, третьем и пятом пункта 3.1 настоящего Порядка, заключает с гражданином (законным представителем гражданина) дополнительное соглашение к договору в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается гражданину (законному представителю гражданина).

3.4. Основаниями для отказа поставщика социальных услуг от заключения договора являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 3.1 настоящего Порядка;

представление решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании с истекшим сроком действия (за исключением обращения гражданина (законного представителя гражданина) при наличии в индивидуальной программе, указанной в абзаце пятом пункта 3.1 настоящего Порядка, информации о том, что она разработана повторно);

несоответствие сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность гражданина, и данных, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, установленное в заключении уполномоченной медицинской организации.

В случае отказа поставщика социальных услуг от заключения договора по основанию, указанному в абзаце пятом настоящего пункта, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

3.5. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, являющимися приложением № 3 к настоящему Порядку.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

3.6. При необходимости пересмотра индивидуальной программы, в том числе в связи с изменением обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, гражданин (законный представитель гражданина) информирует об указанной необходимости поставщика социальных услуг и представляет поставщику социальных услуг экземпляр индивидуальной программы в целях заполнения им граф «Отметка о выполнении» индивидуальной программы.

Поставщик социальных услуг при представлении ему экземпляра индивидуальной программы в соответствии с абзацем первым настоящего подпункта осуществляет заполнение граф «Отметка о выполнении» индивидуальной программы.

В случае представления гражданином (законным представителем гражданина, лицом, уполномоченным гражданином на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее также – представитель гражданина) поставщику социальных услуг заявления о пересмотре индивидуальной программы и документов (копий документов) в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.2 Порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Кемеровской области – Кузбасса, утвержденного настоящим постановлением (далее – Порядок признания граждан нуждающимися), поставщик социальных услуг осуществляет обязанности, предусмотренные подпунктом 4.4.3 Порядка признания граждан нуждающимися.

3.7. Предоставление социальных услуг приостанавливается поставщиком социальных услуг на основании:

письменного заявления гражданина (законного представителя гражданина) о приостановлении предоставления социальных услуг с указанием дня его приостановления – со дня приостановления предоставления социальных услуг, указанного в заявлении о приостановлении предоставления социальных услуг;

заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, – со дня, следующего за днем поступления поставщику социальных услуг указанного заключения;

протокола о временном запрете деятельности поставщика социальных услуг или вступившего в силу судебного акта о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг – с момента фактического приостановления деятельности поставщика социальных услуг или со дня вступления в силу судебного акта о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг соответственно;

акта поставщика социальных услуг о невозможности предоставления гражданину социальных услуг вследствие нахождения гражданина в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) или вследствие наличия у гражданина признаков обострения психического заболевания – со дня установления факта невозможности предоставления гражданину социальных услуг вследствие указанных обстоятельств;

информации о пересмотре индивидуальной программы, полученной от уполномоченного органа или Министерства в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.8.1, абзацем третьим подпункта 4.8.2.1 Порядка признания граждан нуждающимися, – со дня получения указанной информации.

В случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацами третьим и пятым настоящего пункта поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При этом при развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

3.8. Предоставление социальных услуг возобновляется поставщиком социальных услуг:

3.8.1. В случае, если срок предоставления социальных услуг, указанный в индивидуальной программе, не истек, на основании:

письменного заявления гражданина (законного представителя гражданина) о возобновлении предоставления социальных услуг с указанием даты его возобновления (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем вторым пункта 3.7 настоящего Порядка) – со дня возобновления предоставления социальных услуг, указанного в заявлении о возобновлении предоставления социальных услуг;

заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем третьим пункта 3.7 настоящего Порядка), – со дня поступления поставщику социальных услуг указанного заключения;

окончания срока административного приостановления деятельности, указанного во вступившем в силу судебном акте о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг, или вступившего в силу судебного акта о прекращении исполнения административного наказания в виде административного приостановления деятельности (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем четвертым пункта 3.7 настоящего Порядка) – со дня окончания срока административного приостановления деятельности, указанного во вступившем в силу судебном акте о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг, или со дня вступления в силу судебного акта о прекращении исполнения административного наказания в виде административного приостановления деятельности соответственно;

акта поставщика социальных услуг об устранении обстоятельств, препятствующих предоставлению социальных услуг (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем пятым пункта 3.7 настоящего Порядка), – со дня устранения обстоятельств, препятствующих предоставлению социальных услуг.

3.8.2. В случае пересмотра индивидуальной программы на основании дополнительного соглашения к договору, заключенного в соответствии с абзацем вторым пункта 3.3 настоящего Порядка (в случае приостановления

предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем шестым пункта 3.7 настоящего Порядка), – в день заключения указанного дополнительного соглашения.

3.9. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг и расторжения договора являются:

письменное заявление гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от предоставления социальных услуг;

выезд гражданина на новое место жительства (место пребывания) за пределы территории, на которой реализует свои полномочия поставщик социальных услуг;

истечение срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания;

нарушение гражданином условий договора;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

3.10. Поставщиком социальных услуг в отношении каждого гражданина формируется личное дело, в которое брошюруются копии документов, указанных в абзацах втором – шестом пункта 3.1 настоящего Порядка, и документ, указанный в абзаце седьмом пункта 3.1 настоящего Порядка, экземпляр договора, дополнительного соглашения к договору, документы, указанные в абзацах втором, третьем, пятом подпункта 3.7, абзацах втором, третьем, пятом подпункта 3.8.1 настоящего Порядка, а также иные документы, влияющие на предоставление гражданину социальных услуг.

Личное дело, сформированное на каждого гражданина, хранится у поставщика социальных услуг в течение 5 лет со дня прекращения предоставления социальных услуг.

В случае утраты личного дела поставщик социальных услуг принимает меры по его восстановлению.

3.11. Граждане (законные представители граждан) имеют право на обжалование действий (бездействия) или решений поставщиков социальных услуг в Министерство, уполномоченный орган (в случае, если уполномоченный орган является учредителем поставщика социальных услуг) и (или) в судебном порядке.

4. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

4.1. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее в настоящем разделе – социальные услуги) гражданин (законный представитель гражданина) представляет поставщику социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина;

документы, удостоверяющие личность законного представителя гражданина и подтверждающие его полномочия, в случае его обращения от имени гражданина;

решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

экземпляр индивидуальной программы;

документ(ы), подтверждающий(ие) отнесение гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, или расчет среднедушевого дохода, полученный от уполномоченного органа или Министерства, составившего индивидуальную программу (в случае его представления до истечения 12 месяцев со дня его составления), и (в случае истечения 12 месяцев со дня составления расчета среднедушевого дохода, указанного в настоящем абзаце) документы о членах семьи гражданина, проживающих совместно с гражданином, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, и документы, подтверждающие наличие (отсутствие) доходов гражданина и членов его семьи, проживающих совместно с гражданином, учитываемых в составе семьи в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода, за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу представления документов, предусмотренных настоящим пунктом;

документы, подтверждающие внеочередное, первоочередное и преимущественное право на предоставление социальных услуг в соответствии с пунктом 1.5 настоящего Порядка (в зависимости от категории гражданами представляются удостоверения, свидетельства, справки, подтверждающие правовой статус гражданина, выданные компетентными органами, в случае если указанные документы не представлены в соответствии с абзацем шестым настоящего пункта);

заключение уполномоченной медицинской организации;

результат исследования на гельминтозы (представляется в отношении несовершеннолетних).

4.2. Поставщик социальных услуг при приеме документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка:

проверяет соответствие сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность гражданина, и данных, содержащихся в представленных документах;

снимает копии с документов, указанных в абзацах втором – седьмом пункта 4.1 настоящего Порядка, заверяет копии документов, возвращает

гражданину (законному представителю гражданина) подлинники документов. При заверении соответствия копии документа подлиннику в конце копии проставляется надпись (штамп) о сличении с подлинником, копия документа заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения.

4.3. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка, заключает (при наличии свободных мест) с гражданином (законным представителем гражданина) договор в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается гражданину (законному представителю гражданина), либо уведомляет гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от заключения договора. При этом условия предоставления гражданину социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) определяются поставщиком социальных услуг на основании документов, указанных в абзаце шестом пункта 4.1 настоящего Порядка.

В случае отсутствия у поставщика социальных услуг свободных мест поставщик социальных услуг информирует гражданина (законного представителя гражданина) об отсутствии свободных мест и имеющейся очередности, а также по желанию гражданина (законного представителя гражданина), выраженному в заявлении о постановке на очередь в произвольной форме с указанием способа информирования о наличии свободного места, ставит гражданина на очередь в соответствии с пунктом 1.5 настоящего Порядка. О наличии свободного места поставщик социальных услуг информирует гражданина (законного представителя гражданина) способом, указанным в заявлении о постановке на очередь.

4.4. Основаниями для отказа поставщика социальных услуг от заключения договора являются:

- непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка;

- представление решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальной программы с истекшим сроком действия;

- несоответствие сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность гражданина, и данных, содержащихся в представленных документах;

- наличие медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, установленное в заключении уполномоченной медицинской организации.

В случае отказа поставщика социальных услуг от заключения договора по основанию, указанному в абзаце пятом настоящего пункта, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

4.5. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, являющимися приложением № 4 к настоящему Порядку.

Социальные услуги поставщиками социальных услуг из числа реабилитационных центров предоставляются на временной основе в определенное время суток или при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании. Продолжительность предоставления социальных услуг в реабилитационных центрах составляет до 20 рабочих дней (курс реабилитации) и не может превышать 2 курсов в год.

Социальные услуги в отделении дневного пребывания стационарной организации социального обслуживания предоставляются на временной основе в условиях дневного пребывания.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

4.6. Предоставление социальных услуг приостанавливается поставщиком социальных услуг на основании:

письменного заявления гражданина (законного представителя гражданина) о приостановлении предоставления социальных услуг с указанием дня его приостановления – со дня приостановления предоставления социальных услуг, указанного в заявлении о приостановлении предоставления социальных услуг;

заключения уполномоченной медицинской организации о наличии медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, – со дня, следующего за днем поступления поставщику социальных услуг указанного заключения;

протокола о временном запрете деятельности поставщика социальных услуг или вступившего в силу судебного акта о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг – с момента фактического приостановления деятельности поставщика социальных услуг или со дня вступления в силу судебного акта о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг соответственно;

акта поставщика социальных услуг о невозможности предоставления гражданину социальных услуг вследствие нахождения гражданина в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного токсического) или вследствие наличия у гражданина признаков обострения психического заболевания – со дня установления факта невозможности предоставления гражданину социальных услуг вследствие указанных обстоятельств.

В случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацами третьим и пятым настоящего пункта поставщик

социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения. При этом при развитии жизнеугрожающих состояний поставщик социальных услуг вызывает скорую медицинскую помощь.

4.7. Предоставление социальных услуг возобновляется поставщиком социальных услуг в случае, если срок предоставления социальных услуг, указанный в индивидуальной программе, не истек, на основании:

письменного заявления гражданина (законного представителя гражданина) о возобновлении предоставления социальных услуг с указанием даты его возобновления (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем вторым пункта 4.6 настоящего Порядка) – со дня возобновления предоставления социальных услуг, указанного в заявлении о возобновлении предоставления социальных услуг;

заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем третьим пункта 4.6 настоящего Порядка), – со дня поступления поставщику социальных услуг указанного заключения;

окончания срока административного приостановления деятельности, указанного во вступившем в силу судебном акте о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг, или вступившего в силу судебного акта о прекращении исполнения административного наказания в виде административного приостановления деятельности (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем четвертым пункта 4.6 настоящего Порядка) – со дня окончания срока административного приостановления деятельности, указанного во вступившем в силу судебном акте о назначении административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг, или со дня вступления в силу судебного акта о прекращении исполнения административного наказания в виде административного приостановления деятельности соответственно;

акта поставщика социальных услуг об устранении обстоятельств, препятствующих предоставлению социальных услуг (в случае приостановления предоставления социальных услуг в соответствии с абзацем пятым пункта 4.6 настоящего Порядка), – со дня устранения обстоятельств, препятствующих предоставлению социальных услуг.

4.8. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг и расторжения договора являются:

письменное заявление гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от предоставления социальных услуг;

выезд гражданина на новое место жительства (место пребывания) за пределы территории, на которой реализует свои полномочия поставщик социальных услуг;

истечение срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания;

нарушение гражданином условий договора;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

4.9. Предоставление социальных услуг несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации (далее в настоящем пункте – несовершеннолетний), специализированными учреждениями для несовершеннолетних (далее в настоящем пункте – учреждение).

4.9.1. Основаниями для приема несовершеннолетнего в учреждение являются:

личное обращение несовершеннолетнего;

заявление в произвольной форме родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

направление органа, уполномоченного органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее – орган социальной защиты населения), или согласованное с указанным органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в учреждение. Копия указанного акта в течение 5 суток направляется в орган социальной защиты населения;

направление администрации учреждения, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации,

осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона № 120-ФЗ.

4.9.2. При поступлении в учреждение несовершеннолетний помещается в приемное отделение с последующим обязательным первичным медицинским обследованием.

4.9.3. При помещении несовершеннолетнего в учреждение в выходные и праздничные дни, а также до составления программы социальной реабилитации в порядке, предусмотренном подпунктом 4.9.6 настоящего Порядка, учреждение незамедлительно принимает меры для предоставления несовершеннолетнему срочных социальных услуг.

4.9.4. Информация о помещении несовершеннолетнего в учреждение направляется учреждением для несовершеннолетних в течение:

12 часов с момента помещения несовершеннолетнего в учреждение родителю(ям) (законному представителю) несовершеннолетнего при наличии сведений об их месте жительства или месте пребывания;

3 суток с момента помещения несовершеннолетнего в учреждение в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства при отсутствии сведений о родителе(ях) (законном представителе).

4.9.5. Социальные услуги не предоставляются в случаях:

нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

наличия явных признаков обострения психического заболевания;

совершения правонарушения.

В указанных случаях учреждением принимаются меры по направлению несовершеннолетнего в соответствующее учреждение.

4.9.6. Учреждение:

в течение 3 рабочих дней со дня представления одного из документов, указанных в подпункте 4.9.1 настоящего Порядка, в случае если законный представитель несовершеннолетнего не установлен, составляет программу социальной реабилитации;

в течение 1 рабочего дня со дня представления одного из документов, указанных в подпункте 4.9.1 настоящего Порядка, в случае если законный представитель несовершеннолетнего установлен, или со дня установления законного представителя несовершеннолетнего заключает с законным представителем несовершеннолетнего договор оказания социальных услуг несовершеннолетнему, нуждающемуся в социальной реабилитации (далее в настоящем пункте – договор), в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается законному представителю несовершеннолетнего, второй экземпляр находится в учреждении.

В случае заключения дополнительных соглашений к договору указанные дополнительные соглашения составляются в порядке, предусмотренном настоящим подпунктом.

4.9.7. Основания для расторжения договора:

письменное заявление законного представителя несовершеннолетнего о расторжении договора;

поступление в учреждение личного заявления несовершеннолетнего (в случае, если несовершеннолетний принят в учреждение на основании документа, предусмотренного абзацем вторым подпункта 4.9.1 настоящего Порядка);

осуждение несовершеннолетнего к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты;

смерть несовершеннолетнего;

ликвидация (прекращение деятельности) учреждения;

смерть законного представителя несовершеннолетнего.

4.9.8. Социальные услуги в учреждении предоставляются в течение срока, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации несовершеннолетнему и решения вопросов его дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанный срок определяется программой социальной реабилитации или договором.

4.9.9. Несовершеннолетний содержится в учреждении на полном государственном обеспечении.

4.9.10. В случае расторжения договора по основанию, предусмотренному абзацем восьмым подпункта 4.9.7 настоящего Порядка, учреждение составляет на несовершеннолетнего программу социальной реабилитации до заключения договора оказания социальных услуг с иным законным представителем несовершеннолетнего или до истечения срока, указанного в подпункте 4.9.8 настоящего Порядка.

4.10. Правила учета личных дел.

4.10.1. Поставщиком социальных услуг в отношении каждого гражданина формируется личное дело, в которое брошюруются копии документов, указанных в абзацах втором – седьмом пункта 4.1 настоящего Порядка, и документы, указанные в абзацах восьмом, девятом пункта 4.1 настоящего Порядка, экземпляр договора, дополнительного соглашения к договору, документы, указанные в абзацах втором, третьем, пятом пункта 4.6, абзацах втором, третьем, пятом пункта 4.7 настоящего Порядка, а также иные документы, влияющие на предоставление гражданину социальных услуг.

Личное дело, сформированное на каждого гражданина, хранится у поставщика социальных услуг в течение 5 лет со дня прекращения предоставления социальных услуг.

В случае утраты личного дела поставщик социальных услуг принимает меры по его восстановлению.

4.10.2. В отношении каждого несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, специализированным учреждением для

несовершеннолетних формируется личное дело, в которое брошюруются документы, указанные в подпункте 4.9.1 настоящего Порядка, результаты первичного медицинского обследования несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, выполненная программа социальной реабилитации, экземпляр договора оказания социальных услуг несовершеннолетнему, нуждающемуся в социальной реабилитации.

Личное дело, сформированное на каждого несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, хранится в специализированном учреждении для несовершеннолетних в течение 25 лет со дня прекращения предоставления социальных услуг.

В случае утраты личного дела специализированное учреждение для несовершеннолетних принимает меры к его восстановлению.

4.11. Граждане и несовершеннолетние, нуждающиеся в социальной реабилитации, а также их законные представители имеют право на обжалование действий (бездействия) или решений поставщиков социальных услуг в Министерство, уполномоченный орган (в случае, если уполномоченный орган является учредителем поставщика социальных услуг) и (или) в судебном порядке.

5. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

5.1. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее в настоящем разделе – социальные услуги) граждан (законный представитель гражданина) представляет:

5.1.1. Поставщику социальных услуг (за исключением перевода гражданина в соответствии с пунктом 5.10 настоящего Порядка):

документ, удостоверяющий личность гражданина;

документы, удостоверяющие личность законного представителя гражданина и подтверждающие его полномочия, в случае его обращения от имени гражданина;

решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

экземпляр индивидуальной программы;

документ(ы), подтверждающий(ие) отнесение гражданина к категориям граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, или расчет среднедушевого дохода, полученный от уполномоченного органа или Министерства, составившего индивидуальную программу;

документы, подтверждающие внеочередное, первоочередное и преимущественное право на предоставление социальных услуг в соответствии с пунктом 1.5 настоящего Порядка (в зависимости от категории гражданами представляются удостоверения, свидетельства, справки, подтверждающие правовой статус гражданина, выданные компетентными органами, в случае, если указанные документы не представлены в соответствии с абзацем шестым настоящего подпункта);

заключение уполномоченной медицинской организации;

медицинские документы, содержащие сведения (с указанием номера, даты результата) о результатах обследования на туберкулез (проведенного не позднее 1 года), о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекции, передающиеся половым путем, гепатиты В и С (действительны в течение 90 дней со дня проведения исследования), реакцию Вассермана (действительны в течение 90 дней со дня проведения исследования), на ВИЧ-инфекцию (действительны в течение 90 дней со дня проведения исследования);

медицинские документы, содержащие сведения о профилактических прививках;

справку об отсутствии контактов с инфекционными больными (действительна в течение 21 календарного дня со дня выдачи);

выписку из истории болезни.

5.1.2. Поставщику социальных услуг из числа стационарных организаций со специальным социальным обслуживанием в отношении гражданина из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор (далее – гражданин, за которым установлен административный надзор), дополнительно к документам, указанным в подпункте 5.1.1 настоящего Порядка (за исключением перевода гражданина в соответствии с пунктом 5.10 настоящего Порядка):

решение суда об установлении административного надзора;

справку об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;

предписание, выданное администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

сведения органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора.

5.1.3. Поставщику социальных услуг из числа стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в подпункте 5.1.1 настоящего Порядка (за исключением перевода гражданина в соответствии с пунктом 5.10 настоящего Порядка):

заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у гражданина психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для

лиц, страдающих психическими расстройствами (представляется в отношении несовершеннолетнего гражданина);

документы, подтверждающие право на имущество и денежные средства (представляются в отношении гражданина, признанного недееспособным);

решение суда об установлении административного надзора (представляется в отношении гражданина, за которым установлен административный надзор).

5.1.4. Поставщику социальных услуг в случае перевода гражданина в соответствии с пунктом 5.10 настоящего Порядка:

документы, указанные в абзацах втором и третьем подпункта 5.1.1 настоящего Порядка;

документы, необходимые для предоставления гражданину социальных услуг в связи с переводом гражданина в иную стационарную организацию социального обслуживания в соответствии с пунктом 5.10 настоящего Порядка, выданные стационарной организацией социального обслуживания, из которой осуществлен перевод гражданина.

5.2. Поставщик социальных услуг при приеме документов, указанных в пункте 5.1 настоящего Порядка, проверяет соответствие сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность гражданина, и данных, содержащихся в представленных документах.

5.3. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления документов, указанных в пункте 5.1 настоящего Порядка, заключает (при наличии свободных мест) с гражданином (законным представителем гражданина или, в случае отсутствия законного представителя гражданина, признанного недееспособным, с органом опеки и попечительства по месту нахождения поставщика социальных услуг) договор в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается гражданину (законному представителю гражданина или органу опеки и попечительства), либо уведомляет гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от заключения договора. При этом условия предоставления гражданину социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) определяются поставщиком социальных услуг на основании документов, указанных в абзаце шестом подпункта 5.1.1 настоящего Порядка.

В случае отсутствия у поставщика социальных услуг свободных мест поставщик социальных услуг информирует гражданина (законного представителя гражданина) об отсутствии свободных мест и имеющейся очередности, а также по желанию гражданина (законного представителя гражданина), выраженному в заявлении о постановке на очередь в произвольной форме с указанием способа информирования о наличии свободного места, ставит гражданина на очередь в соответствии с пунктом 1.5 настоящего Порядка. О наличии свободного места поставщик социальных услуг информирует гражданина (законного представителя гражданина) способом, указанным в заявлении о постановке на очередь.

5.4. Основаниями для отказа поставщика социальных услуг от заключения договора являются:

непредставление или представление не в полном объеме документов, указанных в пункте 5.1 настоящего Порядка;

представление решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании с истекшим сроком действия;

несоответствие сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность гражданина, и данных, содержащихся в представленных документах;

наличие медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, установленное в заключении уполномоченной медицинской организации.

В случае отказа поставщика социальных услуг от заключения договора по основанию, указанному в абзаце пятом настоящего пункта, поставщик социальных услуг информирует медицинскую организацию по месту жительства гражданина о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

5.5. Особенности приема гражданина на социальное обслуживание, а также мероприятия, проводимые при приеме гражданина на социальное обслуживание.

5.5.1. Прием на социальное обслуживание гражданина, за которым установлен административный надзор, осуществляется поставщиком социальных услуг из числа стационарных организаций со специальным социальным обслуживанием по месту установления гражданину административного надзора либо за установленными судом пределами территории административного надзора по согласованию с соответствующим территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, в котором гражданин поставлен на учет для осуществления административного надзора (далее – орган внутренних дел).

Прием на социальное обслуживание гражданина, за которым установлен административный надзор, осуществляется поставщиком социальных услуг из числа стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для граждан, страдающих психическими расстройствами, с одновременным информированием органа внутренних дел.

5.5.2. При приеме гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг обеспечивает соблюдение требований пунктов 9.44–9.46 санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 (далее – санитарные правила).

5.5.3. При приеме гражданина на социальное обслуживание осуществляется регистрация гражданина по месту жительства (месту пребывания) в стационарной организации социального обслуживания в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.95 № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

5.5.4. Поставщик социальных услуг в течение 5 рабочих дней со дня приема гражданина, за которым установлен административный надзор, на социальное обслуживание направляет сведения о регистрации гражданина по месту жительства (месту пребывания) в организации социального обслуживания в орган внутренних дел.

5.5.5. Поставщик социальных услуг в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня приема гражданина на социальное обслуживание на условиях постоянного проживания, уведомляет территориальный орган Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Кемеровской области – Кузбассу по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее – территориальный орган СФР) и Министерство о принятии гражданина на социальное обслуживание.

5.6. Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, являющимися приложением № 5 к настоящему Порядку.

Социальные услуги предоставляются при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

5.7. Мероприятия, осуществляемые в целях пересмотра индивидуальной программы и в связи с ее пересмотром.

5.7.1. Мероприятия, осуществляемые в целях пересмотра индивидуальной программы и в связи с ее пересмотром в случае, если гражданин не признан недееспособным (ограниченно дееспособным).

5.7.1.1. При необходимости пересмотра индивидуальной программы, в том числе в связи с изменением обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, гражданин (законный

представитель гражданина) информирует об указанной необходимости поставщика социальных услуг и представляет поставщику социальных услуг экземпляр индивидуальной программы в целях заполнения им граф «Отметка о выполнении» индивидуальной программы.

Поставщик социальных услуг при представлении ему экземпляра индивидуальной программы в соответствии с абзацем первым настоящего подпункта осуществляет заполнение граф «Отметка о выполнении» индивидуальной программы.

5.7.1.2. В случае представления гражданином (представителем гражданина) поставщику социальных услуг заявления о пересмотре индивидуальной программы и документов (копий документов) в соответствии с абзацем третьим подпункта 4.4.2 Порядка признания граждан нуждающимися поставщик социальных услуг осуществляет обязанности, предусмотренные подпунктом 4.4.3 Порядка признания граждан нуждающимися.

5.7.2. При необходимости пересмотра индивидуальной программы гражданину, признанному недееспособным (ограниченно дееспособным), в том числе в связи с изменением обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, поставщик социальных услуг осуществляет обязанности, предусмотренные подпунктом 4.3.2 Порядка признания граждан нуждающимися.

5.7.3. В день поступления в соответствии с абзацем вторым подпункта 4.8.2.2 или пунктом 4.9 Порядка признания граждан нуждающимися экземпляра пересмотренной индивидуальной программы поставщик социальных услуг заключает с гражданином (законным представителем гражданина или, в случае отсутствия законного представителя гражданина, признанного недееспособным, с органом опеки и попечительства по месту нахождения поставщика социальных услуг) дополнительное соглашение к договору в 2 экземплярах, один экземпляр которого передается гражданину (законному представителю гражданина или органу опеки и попечительства).

5.8. Временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания (за исключением стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами).

5.8.1. Временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания (за исключением случая выбытия гражданина в связи с необходимостью прохождения лечения в стационаре медицинской организации, в том числе вследствие наличия медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг) осуществляется на срок не более 40 календарных дней в течение года.

Временное выбытие в соответствии с абзацем первым настоящего подпункта осуществляется на основании:

заключения врача о возможности временного выбытия гражданина по состоянию здоровья;

заявления гражданина (законного представителя гражданина) о временном выбытии из стационарной организации социального обслуживания;

письменного согласия лица, обязующегося обеспечивать помощь и уход гражданину, временно выбывающему из организации социального обслуживания, в период его временного выбытия, на обеспечение указанных помощи и ухода (представляется в отношении гражданина, не способного проживать самостоятельно);

согласия законного представителя совершеннолетнего гражданина, признанного ограничено дееспособным, на временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания и на обеспечение помощи и ухода за гражданином (представляется в отношении гражданина, признанного ограниченно дееспособным).

В заявлении, указанном в абзаце четвертом настоящего подпункта, указываются причина и период временного выбытия гражданина, адрес его временного проживания, а также фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, и контактные данные лица, обязующегося обеспечивать гражданину в период его временного выбытия помощь и уход, в случае, если гражданин не способен проживать самостоятельно (при наличии указанного лица), или полное наименование и адрес организации, в которую временно выбывает гражданин.

5.8.2. Временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания в связи с необходимостью прохождения лечения в стационаре медицинской организации, в том числе вследствие наличия медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, осуществляется на срок, необходимый для прохождения гражданином лечения в стационаре медицинской организации, на основании заключения врача организации социального обслуживания либо иного документа, подтверждающего необходимость прохождения гражданином лечения в стационаре медицинской организации.

5.8.3. Решение о временном выбытии или об отказе во временном выбытии принимается стационарной организацией социального обслуживания в срок, обеспечивающий возможность своевременного выбытия гражданина, но не позднее 5 рабочих дней со дня приема документов, указанных в абзацах третьем – шестом подпункта 5.8.1 настоящего Порядка, или документа, указанного в подпункте 5.8.2 настоящего Порядка.

Указанное решение оформляется соответствующим приказом стационарной организации социального обслуживания.

5.8.4. Основаниями для принятия решения об отказе во временном выбытии гражданина являются:

5.8.4.1. В целях временного выбытия гражданина из организации социального обслуживания в соответствии с абзацем первым подпункта 5.8.1 настоящего Порядка:

отсутствие необходимых документов, указанных в абзацах третьем – шестом подпункта 5.8.1 настоящего Порядка;

период временного выбытия гражданина, указанный в заявлении, предусмотренном абзацем четвертым подпункта 5.8.1 настоящего Порядка, превышает период, указанный в абзаце первом подпункта 5.8.1 настоящего Порядка.

5.8.4.2. В целях временного выбытия гражданина из организации социального обслуживания в соответствии с подпунктом 5.8.2 настоящего Порядка – отсутствие документа, указанного в подпункте 5.8.2 настоящего Порядка.

5.8.5. При временном выбытии гражданина стационарная организация социального обслуживания передает гражданину (законному представителю гражданина) необходимые документы гражданина, в том числе медицинские, а также его личные вещи.

5.8.6. Гражданин (законный представитель гражданина) при приеме гражданина после истечения периода его временного выбытия (в случае, если указанный период составлял 5 и более дней) представляет (при наличии) справку об отсутствии контактов с инфекционными больными (действительна в течение 21 календарного дня со дня выдачи).

Расходы на проезд и проживание гражданина у родственников стационарной организацией социального обслуживания не возмещаются.

При приеме гражданина после истечения периода его временного выбытия поставщик социальных услуг обеспечивает соблюдение требований пунктов 9.44–9.46 санитарных правил.

5.9. Временное выбытие гражданина из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется в соответствии с Порядком и условиями перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.04.2024 № 176н «Об утверждении Порядка и условий перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами» (далее – Порядок и условия перевода, выписки и временного выбытия), приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 30.08.2024 № 186 «О создании комиссии по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее».

5.10. Перевод гражданина в иную стационарную организацию социального обслуживания.

5.10.1. Перевод гражданина из стационарной организации социального обслуживания, предоставляющей гражданину социальные услуги, в иную стационарную организацию социального обслуживания осуществляется при наличии в ней свободных мест на основании:

заявления гражданина (законного представителя гражданина), представленного в стационарную организацию социального обслуживания, предоставляющую гражданину социальные услуги (в случае перевода гражданина из стационарной организации социального обслуживания в иную аналогичную стационарную организацию социального обслуживания);

решения о переводе гражданина из стационарной организации социального обслуживания в иную организацию социального обслуживания, принятого стационарной организацией социального обслуживания, предоставляющей гражданину социальные услуги, в соответствии с Порядком и условиями перевода, выписки и временного выбытия (в случае перевода гражданина из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, в стационарную организацию социального обслуживания общего типа);

заявления гражданина (законного представителя гражданина) и заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащего сведения о наличии у гражданина психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме (в случае перевода гражданина из стационарной организации социального обслуживания общего типа в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами);

документа, указанного в абзаце четвертом настоящего подпункта (в случае перевода гражданина, достигшего 18 лет, из детского дома-интерната для детей с ментальными нарушениями в дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства).

5.10.2. Перевод гражданина, за которым установлен административный надзор, в иную стационарную организацию социального обслуживания в соответствии с подпунктом 5.10.1 настоящего Порядка, осуществляется при условии согласования стационарной организацией социального обслуживания, предоставляющей гражданину социальные услуги, указанного перевода с органом внутренних дел.

5.11. В случае временного запрета деятельности поставщика социальных услуг или назначения административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг Министерство обеспечивает предоставление гражданину социальных услуг иным поставщиком социальных услуг, предоставляющим социальные услуги, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Кемеровской области – Кузбассе, на период указанного запрета или приостановления деятельности.

5.12. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг и расторжения договора являются:

письменное заявление гражданина (за исключением гражданина, получающего социальные услуги в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами) (законного представителя гражданина) об отказе от предоставления социальных услуг;

решение о выписке гражданина, принятое стационарной организацией социального обслуживания, предоставляющей гражданину социальные услуги, в соответствии с Порядком и условиями перевода, выписки и временного выбытия;

отсутствие гражданина, самовольно ушедшего из организации социального обслуживания, по истечении 3 месяцев с даты регистрации в территориальном органе Министерства внутренних дел Российской Федерации заявления о розыске самовольно ушедшего из организации социального обслуживания гражданина;

наличие медицинского противопоказания, в связи с наличием которого гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг, установленное в заключении уполномоченной медицинской организации (в случае, если наличие медицинского противопоказания установлено в заключении уполномоченной медицинской организации после прохождения гражданином соответствующего лечения в стационаре медицинской организации);

нарушение гражданином условий договора;

истечение срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и истечение срока действия договора;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

признание совершеннолетнего гражданина, получающего социальные услуги в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для граждан, страдающих психическими расстройствами, недееспособным;

перевод гражданина в соответствии с пунктом 5.10 настоящего Порядка;

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

Прекращение предоставления социальных услуг и расторжение договора оформляются приказом поставщика социальных услуг о снятии гражданина с социального обслуживания (за исключением случая, предусмотренного абзацем девятым пункта 5.12 настоящего Порядка).

5.13. Мероприятия, осуществляемые в связи с прекращением предоставления социальных услуг и расторжением договора.

5.13.1. В случае расторжения договора в соответствии с абзацем девятым пункта 5.12 настоящего Порядка договор со стационарной организацией социального обслуживания, предназначенной для граждан, страдающих психическими расстройствами, от имени гражданина заключается органом опеки и попечительства по месту нахождения указанной стационарной организации социального обслуживания.

5.13.2. При прекращении предоставления социальных услуг и расторжении договора гражданину (законному представителю гражданина) выдаются документы (в том числе документы, необходимые для предоставления гражданину социальных услуг в связи с переводом гражданина в иную стационарную организацию социального обслуживания в соответствии с пунктом 5.10 настоящего Порядка) и личные вещи, ценности гражданина.

5.13.3. Поставщик социальных услуг в течение 3 рабочих дней со дня прекращения предоставления социальных услуг гражданину, за которым установлен административный надзор, уведомляет об указанном факте орган внутренних дел.

5.13.4. Поставщик социальных услуг в течение 7 рабочих дней со дня прекращения предоставления социальных услуг гражданину на условиях постоянного проживания уведомляет об указанном факте территориальный орган СФР.

5.14. Поставщиком социальных услуг в отношении каждого гражданина формируется личное дело, в которое брошюруются документы (копии документов), указанные в пункте 5.1 настоящего Порядка, экземпляр договора, дополнительного соглашения к договору, документы, указанные в абзацах третьем – шестом подпункта 5.8.1 настоящего Порядка, документы, указанные в подпунктах 5.8.2, 5.8.6, пунктах 5.10, 5.12 настоящего Порядка, а также иные документы, влияющие на предоставление гражданину социальных услуг.

Личное дело, сформированное на каждого гражданина, хранится:

у поставщика социальных услуг (за исключением поставщика социальных услуг из числа стационарных организаций со специальным социальным обслуживанием) в течение 75 лет со дня прекращения предоставления социальных услуг;

у поставщика социальных услуг из числа стационарных организаций со специальным социальным обслуживанием в течение 5 лет со дня прекращения предоставления социальных услуг.

В случае утраты личного дела поставщик социальных услуг принимает меры по его восстановлению.

5.15. Граждане (законные представители граждан) имеют право на обжалование действий (бездействия) или решений поставщиков социальных услуг в Министерство и (или) в судебном порядке.

6. Предоставление срочных социальных услуг

6.1. Гражданин из числа лиц, имеющих место жительства (место пребывания) на территории Кемеровской области – Кузбасса, и лиц без определенного места жительства (далее в настоящем разделе – гражданин) (законный представитель гражданина) для предоставления срочных социальных услуг представляет поставщику социальных услуг заявление о предоставлении социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление). При указании в заявлении сведений об обстоятельствах, в связи с которыми гражданин нуждается в предоставлении срочных социальных услуг, в заявлении также указываются сведения о членах семьи гражданина (Ф.И.О., дата рождения), с которыми связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанных обстоятельств (в случае, если наличие обстоятельств, в связи с которыми гражданин нуждается в предоставлении срочных социальных услуг, обусловлено жизненной ситуацией, связанной с членами семьи гражданина).

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы (с учетом особенностей, указанных в пункте 6.3 настоящего Порядка):

6.2.1. Документ, удостоверяющий личность гражданина.

В качестве документа, удостоверяющего личность гражданина, не достигшего 14 лет, из числа граждан Российской Федерации, представляется копия его свидетельства о рождении.

6.2.2. Документы, удостоверяющие личность и подтверждающие полномочия законного представителя гражданина (представляются в случае его обращения от имени гражданина).

6.2.3. Документ, подтверждающий право на пребывание на территории Российской Федерации гражданина, признанного беженцем. В качестве указанного документа представляется удостоверение беженца.

6.2.4. Документ, подтверждающий право на постоянное проживание на территории Российской Федерации гражданина из числа иностранных граждан и лиц без гражданства. В качестве указанного документа представляется вид на жительство.

6.2.5. Документ, подтверждающий место жительства (место пребывания) гражданина на территории Кемеровской области – Кузбасса.

Для подтверждения места жительства представляется паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, выданный органом регистрационного учета или органом миграционного учета, удостоверяющий сведения о месте жительства, или решение суда об установлении факта места жительства, для подтверждения места пребывания – свидетельство о регистрации по месту пребывания, выданное органом регистрационного учета, или иной документ, выданный органом регистрационного учета или органом миграционного учета, удостоверяющий сведения о месте пребывания.

6.2.6. Документы, подтверждающие наличие обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

6.2.6.1. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.1 Порядка признания граждан нуждающимися, представляется справка, подтверждающая факт установления гражданину инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, либо справка, выданная медицинской организацией, подтверждающая полную или частичную утрату гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы или возраста.

6.2.6.2. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.2 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства:

свидетельство о рождении, документ о рождении ребенка (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства), свидетельство о заключении брака, документ о заключении брака (при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства);

документ органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства);

свидетельство об усыновлении (удочерении) ребенка (вступившее в силу решение суда об усыновлении (удочерении) ребенка);

документы, выданные органами записи актов гражданского состояния, подтверждающие смену фамилии (имени, отчества);

б) справка, подтверждающая факт установления члену семьи гражданина инвалидности, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

6.2.6.3. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.3 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением свидетельства о заключении брака, документа о заключении брака), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающее наличие у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении, или выписка (выписной эпикриз) из медицинской карты, выписка из истории развития ребенка, характеристика ребенка, выданная образовательной организацией, подтверждающая наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации,

иной документ, подтверждающий наличие у ребенка трудностей в социальной адаптации.

6.2.6.4. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.4 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене (членах) семьи гражданина, с которым(и) связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением документа органа опеки и попечительства об установлении опеки (попечительства), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) документ, указанный в подпункте «б» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка, в порядке, предусмотренном указанным подпунктом (в отношении члена семьи гражданина, признанного инвалидом);

в) документы, подтверждающие факт отсутствия возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за членом (членами) семьи гражданина.

6.2.6.5. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.5 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются документы, подтверждающие наличие внутрисемейного конфликта или насилия в семье (заключения врачей-специалистов, заключение педагога-психолога, социального педагога, выписка (выписной эпикриз) из медицинской карты, иные документы, подтверждающие наличие внутрисемейного конфликта или насилия в семье).

6.2.6.6. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.7 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются трудовая книжка, сведения о трудовой деятельности.

6.2.6.7. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.8 Порядка признания граждан нуждающимися, представляется документ, указанный в подпункте «б» подпункта 6.2.6.3 настоящего Порядка.

6.2.6.8. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.10 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются документы, подтверждающие факт утраты имущества в результате аварии, опасного природного явления (пожара, землетрясения, урагана, паводка, наводнения), техногенной катастрофы, стихийного или иного бедствия или подтверждающие наличие обстоятельства, при котором существует угроза жизни или здоровью, или документы, подтверждающие наличие тяжелого заболевания и (или) прохождение лечения длительностью более 1 месяца, выданные медицинской организацией.

6.2.6.9. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.11 Порядка признания граждан нуждающимися, представляется заключение психолого-медико-педагогической комиссии, подтверждающее наличие у ребенка особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении, или документ, выданный медицинской организацией (в том числе выписка из истории

развития ребенка) или организацией социального обслуживания из числа реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, подтверждающий наличие у ребенка отставания в физическом, психическом или умственном развитии, нарушений здоровья.

6.2.6.10. Для подтверждения наличия обстоятельства, предусмотренного подпунктом 1.3.12 Порядка признания граждан нуждающимися, представляются:

а) документы о члене семьи гражданина, с которым связана жизненная ситуация, обуславливающая наличие указанного обстоятельства, указанные в подпункте «а» подпункта 6.2.6.2 настоящего Порядка (за исключением свидетельства о заключении брака, документа о заключении брака), в порядке, предусмотренном указанным подпунктом;

б) документ, указанный в подпункте 6.2.6.9 настоящего Порядка.

6.3. Документы, выданные компетентными органами иностранного государства, представляются с заверенным переводом на русский язык в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Гражданином из числа лиц без определенного места жительства или гражданином в случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза его жизни и (или) здоровью, документы, предусмотренные пунктом 6.2 настоящего Порядка, представляются при их наличии. При этом в случае непредставления указанных документов наличие обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, устанавливается на основании сведений, указанных в заявлении.

6.4. Заявление и документы, указанные в пункте 6.2 настоящего Порядка (далее – документы), представляются гражданином (законным представителем гражданина) лично.

6.5. Гражданин несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за достоверность сведений, изложенных в заявлении и в представляемых им документах (сведениях).

6.6. Поставщик социальных услуг при приеме документов:

проверяет соответствие сведений, указанных в заявлении, и сведений, содержащихся в представленных документах (в случае представления документов);

снимает копии с документов, заверяет копии документов, возвращает гражданину (законному представителю гражданина) подлинники документов (в случае представления документов). При заверении соответствия копии документа подлиннику в конце копии проставляется надпись (штамп) о сличении с подлинником, копия документа заверяется подписью с указанием фамилии, инициалов и даты заверения;

брошюрует заявление и копии представленных документов (в случае представления документов) в личное дело;

принимает решение об оказании срочных социальных услуг либо в 2 экземплярах решение об отказе в социальном обслуживании;

передает гражданину (законному представителю гражданина) экземпляр решения об отказе в социальном обслуживании (в случае принятия указанного решения).

6.7. Основаниями для принятия решения об отказе в социальном обслуживании являются:

нахождение гражданина в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление или представление не в полном объеме документов (за исключением непредставления документов в случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина);

несоответствие сведений, указанных в заявлении, и сведений, содержащихся в представленных документах (в случае их представления).

6.8. Предоставление срочных социальных услуг гражданину, в отношении которого поставщиком социальных услуг принято решение об оказании срочных социальных услуг.

6.8.1. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности граждан и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, в сроки, обусловленные нуждаемостью граждан.

6.8.2. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со стандартами срочных социальных услуг, являющимися приложением № 6 к настоящему Порядку.

При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается его нуждаемость в их получении, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, в связи с наличием которых он признан нуждающимся в социальных услугах.

6.8.3. Предоставление срочных социальных услуг гражданину, признанному нуждающимся в социальных услугах в связи с отсутствием определенного места жительства, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения гражданина.

6.9. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности гражданина.

6.10. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике социальных услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, форме социального обслуживания, в которой они были предоставлены, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также информацию о дальнейших рекомендациях для гражданина в целях улучшения условий его жизнедеятельности (исходя из потребности гражданина, нуждающегося в социальных услугах вследствие отсутствия определенного места жительства). Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью

гражданина (законного представителя гражданина) и брошюруется в личное дело.

6.11. Гражданин (законный представитель гражданина) обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

6.12. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

- предоставление гражданину срочной социальной услуги в полном объеме;

- письменное заявление гражданина (законного представителя гражданина) об отказе от предоставления срочных социальных услуг;

- изменение обстоятельств, в связи с наличием которых гражданин признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг, вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

- временный запрет деятельности поставщика социальных услуг или назначение административного наказания в виде административного приостановления деятельности поставщика социальных услуг;

- ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

- смерть гражданина, вступление в силу решения суда об объявлении его умершим или решения о признании его безвестно отсутствующим.

6.13. Личное дело, сформированное на каждого гражданина, хранится у поставщика социальных услуг в течение 5 лет со дня прекращения предоставления срочных социальных услуг.

В случае утраты личного дела поставщик социальных услуг принимает меры по его восстановлению.

6.14. Граждане (законные представители граждан) имеют право на обжалование действий (бездействия) или решений поставщиков социальных услуг в Министерство, уполномоченный орган (в случае, если уполномоченный орган является учредителем поставщика социальных услуг) и (или) в судебном порядке.

Приложение № 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Кемеровской области – Кузбасса

(наименование поставщика социальных услуг из числа специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации)

Индивидуальная программа социальной реабилитации

«___» _____ 20__ г. № _____

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии)
несовершеннолетнего _____.

2. Индивидуальная программа социальной реабилитации разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: _____.

3. Виды социальных услуг:

3.1. Социально-бытовые

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги*	Объем предоставления (в соответствующих единицах измерения)	Периодичность предоставления	Срок предоставления (даты начала и окончания предоставления)	Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины))
1	2	3	4	5	6

3.2. Социально-медицинские

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги*	Объем предоставления (в соответствующих единицах измерения)	Периодичность предоставления	Срок предоставления (даты начала и окончания предоставления)	Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины))
1	2	3	4	5	6

3.3. Социально-психологические

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги*	Объем предоставления (в соответствующих единицах измерения)	Периодичность предоставления	Срок предоставления (даты начала и окончания предоставления)	Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины)
1	2	3	4	5	6

3.4. Социально-педагогические

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги*	Объем предоставления (в соответствующих единицах измерения)	Периодичность предоставления	Срок предоставления (даты начала и окончания предоставления)	Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины)
1	2	3	4	5	6

3.5. Социально-трудовые

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги*	Объем предоставления (в соответствующих единицах измерения)	Периодичность предоставления	Срок предоставления (даты начала и окончания предоставления)	Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины)
1	2	3	4	5	6

3.6. Социально-правовые

№ п/п	Наименование социально- правовой услуги*	Объем предоставле- ния (в соответ- ствующих единицах измерения)	Периодичность предоставления	Срок предоставле- ния (даты начала и окончания предоставле- ния)	Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины)
1	2	3	4	5	6

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала
несовершеннолетних, имеющих ограничения жизнедеятельности

№ п/п	Наименование услуги*	Объем предоставле- ния (в соответ- ствующих единицах измерения)	Периодичность предоставления	Срок предоставле- ния (даты начала и окончания предоставле- ния)	Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины)
1	2	3	4	5	6

4. Условия предоставления социальных услуг: _____

_____.

* При заполнении графы указываются социальные услуги из числа социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, являющийся приложением к настоящей индивидуальной программе социальной реабилитации.

Руководитель _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

МП

(Ф.И.О., номер телефона исполнителя)

Приложение
к индивидуальной программе
социальной реабилитации

Перечень социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:
предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами;
обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами;
обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами.
2. Социально-медицинские услуги:
измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями);
проведение оздоровительных мероприятий;
консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;
проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних;
оказание первой доврачебной помощи.
3. Социально-психологические услуги:
социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
социально-психологический патронаж;
психологическая коррекция;
психологическая диагностика и обследование личности.
4. Социально-педагогические услуги:
социально-педагогический патронаж;
социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).
5. Социально-трудовые услуги:
проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации;
организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.
6. Социально-правовые услуги:
оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот;

оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала несовершеннолетних, имеющих ограничения жизнедеятельности:

проведение социально-реабилитационных мероприятий;

помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме;

бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода;

помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет».

Приложение № 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Кемеровской области – Кузбасса

Договор
оказания социальных услуг

« ____ » _____ 20__ г.

(место заключения договора)

(наименование поставщика социальных услуг из числа специализированных учреждений
для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации)
именуемое в дальнейшем «Учреждение», в лице директора
_____, действующего на основании
(Ф.И.О.)

Устава, с одной стороны и _____,
(Ф.И.О.)

документ, удостоверяющий личность _____
(вид документа)

серия _____ № _____ дата выдачи _____
кем выдан _____,

дата рождения _____, адрес регистрации по месту жительства
(месту пребывания) _____,

именуемый (именуемая) в дальнейшем «Представитель», являющийся
законным представителем несовершеннолетнего _____

(Ф.И.О.)

с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили
настоящий договор о нижеследующем.

1. Общие положения

В настоящем договоре используются следующие понятия:

несовершеннолетний – несовершеннолетний в возрасте от 3 до 18 лет из числа: оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей; проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении; заблудившихся или подкинутых; самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа; не имеющих места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию; оказавшихся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной помощи и (или) реабилитации;

социальные услуги – социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания граждан из числа социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 № 121-ОЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг».

2. Предмет договора

2.1. Учреждение обязуется бесплатно оказывать социальные услуги несовершеннолетнему, законным представителем которого является Представитель.

2.2. Перечень социальных услуг, оказываемых Учреждением, приведен в приложении к настоящему договору, являющемся его неотъемлемой частью.

2.3. Социальные услуги, оказываемые Учреждением несовершеннолетнему, законным представителем которого является Представитель:

социально-бытовые услуги _____

_____ ;

(указывается нумерация социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг)

социально-медицинские услуги _____

_____ ;

(указывается нумерация социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг)

социально-психологические услуги _____

_____ ;

(указывается нумерация социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг)

социально-педагогические услуги _____

_____ ;

(указывается нумерация социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг)

социально-трудовые услуги _____

_____ ;

(указывается нумерация социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг)

социально-правовые услуги _____

_____ ;

(указывается нумерация социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг)

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала несовершеннолетних, имеющих ограничения жизнедеятельности _____

_____ ;

(указывается нумерация социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг)

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Учреждение обязано:

3.1.1. Оказывать несовершеннолетнему социальные услуги своевременно и надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Обеспечивать соблюдение законных прав несовершеннолетнего в пределах условий настоящего договора.

3.1.3. Предоставлять бесплатно в доступной форме Представителю информацию о его правах и обязанностях по настоящему договору.

3.1.4. Оказывать консультативную помощь Представителю по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора.

3.1.5. Использовать информацию о Представителе в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3.1.6. Исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством.

3.2. Учреждение имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случаях, предусмотренных пунктом 4.4 настоящего договора.

3.3. Представитель обязан соблюдать требования локальных нормативных актов Учреждения и общепринятые нормы поведения в отношении сотрудников Учреждения.

3.4. Представитель имеет право:

3.4.1. Получать бесплатно в доступной форме от Учреждения информацию о своих правах и обязанностях по настоящему договору.

3.4.2. Получать консультативную помощь от Учреждения по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора.

3.4.3. Расторгнуть настоящий договор в порядке, предусмотренном пунктом 4.3 настоящего договора.

3.4.4. На уважительное отношение к себе со стороны Учреждения.

4. Изменение и расторжение договора

4.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным статьями 450–453 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.2. В настоящий договор по соглашению Сторон могут вноситься изменения посредством оформления дополнительного соглашения к настоящему договору, подписанного всеми Сторонами настоящего договора.

4.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Представителя посредством подачи письменного заявления о расторжении настоящего договора в Уполномоченный орган.

4.4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Учреждения в случае:

4.4.1. Подачи Представителем письменного заявления о расторжении договора оказания социальных услуг в соответствии с пунктом 4.3 настоящего договора.

4.4.2. Поступления в Учреждение личного заявления несовершеннолетнего (в случае, если несовершеннолетний принят в Учреждение на основании его личного обращения).

4.4.3. Осуждения несовершеннолетнего к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.4.4. Распоряжения (решения) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты.

4.4.5. Смерти несовершеннолетнего.

4.4.6. Ликвидации (прекращения деятельности) Учреждения.

4.4.7. Смерти Представителя.

5. Срок действия договора

Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до «___» _____ 20___ г.

6. Ответственность Сторон

Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего договора, решаются путем переговоров между Сторонами в порядке, установленном в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключительные положения

Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится в Учреждении, второй – у Представителя.

Неотъемлемым приложением к настоящему договору является перечень социальных услуг.

9. Реквизиты и подписи Сторон

Руководитель Учреждения _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

МП

Представитель _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение
к договору оказания социальных услуг

Перечень социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:
 - 1.1. Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами.
 - 1.2. Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами.
 - 1.3. Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами.
2. Социально-медицинские услуги:
 - 2.1. Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями).
 - 2.2. Проведение оздоровительных мероприятий.
 - 2.3. Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг.
 - 2.4. Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних.
 - 2.5. Оказание первой доврачебной помощи.
3. Социально-психологические услуги:
 - 3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений).
 - 3.2. Социально-психологический патронаж.
 - 3.3. Психологическая коррекция.
 - 3.4. Психологическая диагностика и обследование личности.
4. Социально-педагогические услуги:
 - 4.1. Социально-педагогический патронаж.
 - 4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.
 - 4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).
 - 4.4. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности.
 - 4.5. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).
5. Социально-трудовые услуги:
 - 5.1. Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации.
 - 5.2. Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.
6. Социально-правовые услуги:
 - 6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг.
 - 6.2. Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот.

6.3. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала несовершеннолетних, имеющих ограничения жизнедеятельности:

7.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий.

7.2. Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме.

7.3. Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода.

7.4. Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет».

Приложение № 3
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Кемеровской области – Кузбасса

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание одной социальной услуги/ кратность предоставления	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Приготовление пищи (процесс кулинарной обработки продуктов)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение меню с учетом особенностей питания (при наличии), подготовку места приготовления пищи, инвентаря, посуды, продуктов питания; 2) приготовление в	До 60 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее –	В соответствии с приказом Министерства социальной защиты Кузбасса (далее – приказ Министерства)	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества	Показатели качества предоставления социальной услуги (далее – показатели качества): полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) приготовленная пища имеет надлежащее качество (оценивается внешний вид, вкус, запах, цвет, консистенция, степень

1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с меню от 1 до 3 блюд, в том числе горячих (без учета напитков); 3) уборку приготовленной пищи в места хранения (при необходимости), наведение порядка в месте приготовления пищи		программа)		и срока годности	приготовления); 2) хранение приготовленных блюд соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям; 3) место приготовления пищи приведено в порядок; 4) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.2	Помощь при приготовлении пищи (поддержание навыков приготовления пищи и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование меню с учетом особенностей питания (при наличии), последовательности действий, вида, объема помощи при приготовлении пищи; 2) осуществление необходимых действий при приготовлении пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;	До 45 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, инвентаря, посуды. 2. Наличие воды и продуктов питания в необходимом ассортименте и количестве, надлежащего качества и срока годности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков приготовления пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приготовлении пищи; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приготовления пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.3	Подготовка и подача пищи (процесс подготовки пищи к присму)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение места приема пищи, последовательности подачи, объема порций, консистенции, температуры подаваемой пищи, включая напитки, а также подготовку места приема пищи; 2) подбор посуды и столовых приборов (с учетом способа приема пищи), подготовку пищи к приему, разогревание порции пищи, подаваемой горячей, подачу пищи; 3) мытье и уборку использованных инвентаря,	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи (стационарного или переносного)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовленные к приему порции пищи имеют надлежащее качество (оценивается объем, консистенция, температура пищи, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 2) место подачи пищи подготовлено к присму пищи; 3) инвентарь, столовые приборы, посуда вымыты и убраны; 4) место приема пищи приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания

1	2	3	4	5	6	7	8
		столовых приборов, посуды, наведение порядка в месте приема пищи					нормальных условий жизнедеятельности
1.4	Помощь при подготовке пищи к присму (поддержание навыков подготовки пищи к присму и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при подготовке пищи к присму; 2) осуществление необходимых действий при подготовке пищи к присму в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте подготовки пищи к присму в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие исправной кухонной плиты, бытовой техники, посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков подготовки пищи к присму; 2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке пищи к присму, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5	Кормление	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий и темпа приема пищи, помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, подготовке к приему пищи; 2) осуществление кормления с учетом медицинских рекомендаций (при наличии), отслеживание процессов пережевывания и глотания, обеспечение дополнительного приема жидкости во время кормления (при необходимости); 3) полоскание рта, промывание зубных протезов проточной водой, мытье лица и рук (при необходимости), предложение сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу, наведение порядка в месте проведения кормления	До 30 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема пищи проведена гигиена; 4) место приема пищи приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.6	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме пищи; 2) осуществление необходимых действий при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 21 минуты / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков приема пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.7	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение периодичности и темпа приема воды; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, отслеживание процессов глотания (при необходимости), запись объема принятой воды; 3) проведение гигиены (при необходимости), предложение сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу, наведение порядка в месте приема воды	До 3 минут / до 4 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема воды проведена гигиена (при необходимости); 4) место приема воды приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.8. Предоставление санитарно-гигиенических услуг							
1.8.1	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при умывании и расчесывании волос, согласование места проведения умывания и расчесывания волос, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены,	До 15 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной

1	2	3	4	5	6	7	8
		воды для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенец, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя (придание максимально возможного вертикального положения), осуществление умывания, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей, осуществление обработки зубных протезов (при необходимости), расчесывание волос; 3) наведение порядка в месте проведения умывания					гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей); 3) место проведения умывания приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.2	Помощь при умывании (сохранение навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при умывании и расчесывании волос; 2) осуществление необходимых действий при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос; 2) обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения

1	2	3	4	5	6	7	8
		договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.3	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при купании, подготовку места проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку чистых полотенец (простыней), одежды, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной	До 50 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну для лежачих больных. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) купание осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец

1	2	3	4	5	6	7	8
		температуры, подготовку к использованию ванны-простыни, надувной либо каркасной ванны для лежащих больных или клеенки; 2) расположение в ванной или на клеенке, придав безопасную и удобную позу, осуществление купания, осуществление мытья головы, просушивание кожи и волос; 3) наведение порядка в месте проведения купания				одежды, полотенце (простыней)	(простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.4	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при купании, согласование и подготовку места проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенца (простыней), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии	До 40 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенца (простыней)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) купание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок;

1	2	3	4	5	6	7	8
		безопасной и удобной позы, осуществление купания, осуществление мытья головы, просушивание кожи и волос; 3) наведение порядка в месте проведения купания					5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.5	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при купании; 2) осуществление необходимых действий при купании в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 27 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков купания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при купании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.6	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиеническом обтирании, подготовку места проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец (простыней), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенического обтирания, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенического обтирания	До 12 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды); 4) место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.7	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при мытье головы, согласование и подготовку места	До 10 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе;

1	2	3	4	5	6	7	8
	кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление мытья головы, просушивание волос; 3) наведение порядка в месте проведения мытья головы				месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	2) место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения мытья головы приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.8	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье головы; 2) осуществление необходимых действий при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;	До 7 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков мытья головы; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.8.9	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при подмывании, согласование и подготовку места проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление подмывания, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения подмывания	До 15 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения подмывания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
1.8.10	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на руках, согласование и подготовку места для гигиенической обработки ногтей на руках, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической обработки ногтей на руках; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках	До 10 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.11	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; 2) осуществление	До 7 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках; 2) обеспечено совместное

1	2	3	4	5	6	7	8
	обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				3. Наличие чистых полотенец	выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.12	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при мытье ног, согласование и подготовку места проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря,	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье ног проведено

1	2	3	4	5	6	7	8
		чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление мытья ног, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения мытья ног					надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения мытья ног приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.13	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье ног; 2) осуществление необходимых действий при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой	До 7 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков мытья ног; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.8.14	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на ногах, согласование и подготовку места проведения гигиенической обработки ногтей на ногах, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической обработки ногтей на ногах; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах	До 40 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.15	Помощь при гигиенической обработке	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование	До 27 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	ног и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; 2) осуществление необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении		программой		гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.16	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при бритье, согласование и подготовку места проведения бритья,	До 10 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) бритье осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения бритья

1	2	3	4	5	6	7	8
		подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление бритья; 3) наведение порядка в месте проведения бритья					подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения бритья приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.17	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической стрижке, согласование и подготовку места проведения гигиенической стрижки, подготовку инвентаря, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической стрижки; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической стрижки	До 20 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки. 2. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец); 4) место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение

1	2	3	4	5	6	7	8
							процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.18	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации, подготовку сменной одежды (обуви); 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление смены одежды (обуви); 3) наведение порядка в месте проведения смены одежды (обуви)	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации); 3) место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.19	Помощь при смене одежды (обуви) (сохранение навыков одевания,	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене одежды (обуви);	До 7 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви); 2) обеспечено совместное

1	2	3	4	5	6	7	8
	раздевания и (или) облегчение данного процесса)	2) осуществление необходимых действий при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					выполнение действий при смене одежды (обуви); 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.20	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при смене нательного белья исходя из потребности, подготовку сменного нательного белья; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление смены нательного белья;	До 15 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена нательного белья осуществляется надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности);

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) наведение порядка в месте проведения смены нательного белья					3) место проведения смены нательного белья приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.21	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене нательного белья; 2) осуществление необходимых действий при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены нательного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.8.22	Смена постельного белья (процессы снятия, надсвания предметов постельного белья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при смене постельного белья исходя из потребности, подготовку сменного постельного белья; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы исходя из способа смены постельного белья, осуществление смены постельного белья; 3) наведение порядка в месте проведения смены постельного белья	До 15 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена постельного белья осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена постельного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается свежесть, комплектность постельного белья); 3) место проведения смены постельного белья приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.23	Помощь при смене постельного белья (сохранение навыков снятия, надсвания предметов)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене постельного белья; 2) осуществление необходимых действий	До 10 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие не менее одного комплекта чистого постельного белья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены постельного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене постельного белья;

1	2	3	4	5	6	7	8
	постельного белья и (или) облегчение данного процесса)	при смене постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены постельного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.24	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при замене абсорбирующего белья, согласование и подготовка места проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха,	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья. 4. Наличие предметов личной гигиены и	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды);

1	2	3	4	5	6	7	8
	абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	подготовка абсорбирующего белья, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление замены абсорбирующего белья, обеспечив необходимое очищение водой и (или) гигиеническими средствами; 3) наведение порядка в месте проведения замены абсорбирующего белья				чистых полотенец	3) замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья; 5) место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок; 6) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.25	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и наведения абсорбирующего белья и (или) облегчение	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене абсорбирующего белья; 2) осуществление необходимых действий при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью	До 7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью,

1	2	3	4	5	6	7	8
	данного процесса)	выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замсны абсорбирующего бслья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					физических и моральных страданий и неудобств
1.8.26	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; 2) помощь в усдинении (при необходимости), осуществление необходимых действий при использовании туалета и (или) иных приспособлений в	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие предметов личной гигиены. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффсктивность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
	(или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.8.27	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеприемника и (или) калоприемника и ухода за	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника, согласование и подготовку места проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника, подготовку мочеприемника	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) замена мочеприемника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеприемника и (или)

1	2	3	4	5	6	7	8
	прилегающими кожными покровами)	и (или) калоприемника, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление замены мочеприемника и (или) калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; 3) наведение порядка в месте проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника					калоприемника и ухода за кожными покровами); 3) место проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.8.28	Помощь при замене моче-приемника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены моче-приемника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене мочеприемника и (или) калоприемника; 2) осуществление необходимых действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью,	До 7 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеприемника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков замены мочеприемника и (или) калоприемника; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеприемника и (или) калоприемника; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
	кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замены мочеприсмника и (или) калоприсмника в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.9	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при позиционировании, уборку посторонних предметов с места проведения позиционирования, подготовку инвентаря и оборудования; 2) осуществление позиционирования в кровати в положении лежа	7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения

1	2	3	4	5	6	7	8
	явлений и др.)	или сидя, в том числе на краю кровати, обеспечение безопасной и удобной позы; 3) наведение порядка в месте проведения позиционирования					инвентаря); 3) место проведения позиционирования приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.10	Помощь при позиционировании (поддержания двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при позиционировании; 2) осуществление необходимых действий при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения позиционирования в	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание двигательных навыков; 2) обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.11	Пересаживание (процессы перемещения)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при пересаживании, согласование и подготовку места проведения пересаживания (уборка посторонних предметов); 2) осуществление пересаживания, обеспечение безопасной и удобной позы; 3) наведение порядка в месте проведения пересаживания	7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря); 3) место проведения пересаживания приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.12	Помощь при пересаживании (поддержание)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
	двигатель- ных навыков и (или) облегчение данного процесса)	действий, вида, объема помощи при пересаживании; 2) осуществление необходимых действий при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правиль- ностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договорен- ностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходи- мости) в их выполнении					1) обеспечено поддержание навыков пересаживания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.13	Помощь при передвиже- нии по поме- щению (под- держании способности к передвиже- нию)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при передвижении по помещению, уборку посторонних предметов,	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков передвижения; 2) обеспечено совместное выполнение действий при

1	2	3	4	5	6	7	8
		препятствующих передвижению; 2) осуществление необходимых действий при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					передвижении; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
1.14	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование перечня необходимых продовольственных товаров (суммарный вес доставляемых продовольственных товаров не более 7 кг), получение наличных	До 35 минут (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Покупка производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена своевременная покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров; 2) перечень приобретенных

1	2	3	4	5	6	7	8
		денежных средств; 2) осуществление покупки продовольственных товаров из торговой точки на расстоянии до 500 м (либо из ближайшей торговой точки), обеспечение доставки товаров, раскладки их в места хранения (при необходимости); 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, осуществление расчета по кассовому чеку					продовольственных товаров согласован, товары соответствуют установленным срокам годности; 3) предоставлены кассовые чеки по приобретенным продовольственным товарам, произведен расчет с получателем социальных услуг
1.15	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование перечня необходимых готовых блюд и напитков (суммарный вес доставляемых готовых блюд и напитков не более 7 кг), получение наличных денежных средств; 2) осуществление покупки готовых блюд и напитков из торговой точки на расстоянии до 500 м (либо из ближайшей торговой точки), обеспечение их	До 35 минут (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Покупка производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена своевременная покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков; 2) перечень готовых блюд и напитков согласован, приобретенные товары соответствуют установленным срокам годности; 3) предоставлены кассовые чеки по приобретенным товарам, произведен расчет с получателем

1	2	3	4	5	6	7	8
		доставки, раскладки в места хранения (при необходимости); 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, осуществление расчета по кассовому чеку					социальных услуг
1.16	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование перечня необходимых промышленных товаров (суммарный вес доставляемых товаров не более 7 кг), получение наличных денежных средств; 2) осуществление покупки из торговой точки на расстоянии до 500 м (либо из ближайшей торговой точки), обеспечение доставки товара, при необходимости его раскладки в места хранения; 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар,	До 35 минут / (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Покупка производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено своевременное приобретение промышленных товаров за счет наличных средств получателя социальных услуг; 2) перечень приобретенных промышленных товаров согласован, приобретенные товары соответствуют установленным срокам годности; 3) предоставлены кассовые чеки по приобретенным промышленным товарам, произведен расчет с получателем социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		осуществление расчета по кассовому чеку					
1.17	Покупка за счет средств получателя социальных услуг, получение и доставка лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, включая средства по уходу	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование перечня необходимых товаров (суммарный вес доставляемых товаров не более 7 кг), получение наличных денежных средств и (или) соответствующих документов, дающих право на бесплатное получение или получение со скидкой лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, включая средства по уходу; 2) осуществление покупки из организации на расстоянии до 500 м (либо из ближайшей торговой точки), обеспечение доставки товара, его раскладки в места хранения (при необходимости); 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за	До 35 минут / до 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Покупка производится за счет наличных средств получателя социальных услуг и (или) получателем социальных услуг предоставлены документы, дающие право на бесплатное получение или получение со скидкой	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена покупка, получение и доставка лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, включая средства по уходу, за счет наличных средств получателя социальных услуг и (или) при предоставлении документов, дающих право на бесплатное получение или получение со скидкой; 2) перечень приобретенных товаров согласован, приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; 3) предоставлены кассовые чеки и (или) документы по доставленным товарам, произведен расчет с получателем социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		приобретенный товар, осуществление расчета по кассовому чеку					
1.18	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка	Социальная услуга предусматривает: 1) принятие заказа (суммарного веса корреспонденции не более 7 кг), при необходимости получение наличных денежных средств на оплату услуги; 2) осуществление отправки почтовой корреспонденции либо ее получение и доставку в организации на расстоянии до 500 м (либо в ближайшей организации); 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за приобретенный товар, осуществление расчета по кассовому чеку	До 30 минут (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оплата услуг отделения почтовой связи производится за счет наличных средств получателя социальных услуг (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции либо ее получение и доставка; 2) предоставлены кассовые чеки и (или) иные документы за услугу, произведен расчет (при необходимости); 3) оказанная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.19	Оплата за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование организации, в которой будет производиться оплата счетов за жилое	До 40 минут / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оплата услуг производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) согласована организация, в которой будет производиться

1	2	3	4	5	6	7	8
	помещение, коммунальные услуги и услуги связи	помещение, коммунальные услуги и услуги связи, суммы оплаты; 2) заполнение квитанции и (или) иных документов, необходимых для выполнения услуги (при необходимости), осуществление оплаты; 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека и (или) иных документов за услугу, осуществление расчета по кассовому чеку (при необходимости)					оплата; 2) обеспечена своевременная оплата счетов за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи; 3) предоставлены чеки и (или) иные документы за услугу, произведен расчет (при необходимости)
1.20	Доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку или ремонт и их доставка обратно	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование объема услуги (суммарный вес не более 7 кг) и организации, получение наличных денежных средств; 2) доставку вещей в организацию на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей точки), оплату заказанных услуг, доставку вещей обратно; 3) передачу получателю социальных услуг кассового чека за	До 35 минут (при расстоянии более 500 м до 45 минут) / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оплата услуги организации производится за счет наличных средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) согласован объем услуги и организация; 2) обеспечена своевременная доставка вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка обратно; 3) предоставлен чек, произведен расчет с получателем социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		оказанную услугу, осуществление окончательного расчета					
1.21	Мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование объема и вида мелкого ремонта; 2) осуществление мелкого ремонта мягкого инвентаря, включая ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на одежде, постельном белье, покрывале, шторах	До 30 минут / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря (игла, нить, фурнитура и пр.), предоставляемого получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечен своевременная мелкий ремонт мягкого инвентаря
1.22	Содействие в обеспечении топливом (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование вида и объема топлива, организации, обеспечивающей предоставление топлива; 2) осуществление содействия в подготовке документов, необходимых для предоставления топлива (при необходимости); 3) посещение организации для заказа топлива (при необходимости)	До 120 минут / до 2 раз в год	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Покупка топлива осуществляется за счет наличных средств получателя социальных услуг. 2. Граждане, имеющие право на получение льготного топлива, предоставляют подтверждающие документы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) согласован вид и объем топлива, а также организация, обеспечивающая предоставление топлива; 2) осуществлено своевременное содействие в оформлении необходимых документов (при необходимости); 3) обеспечено посещение организации для заказа топлива (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
1.23	Сортировка и складирование угля в ведро (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает сортировку и складирование угля в 3 ведра (весом не более 10 кг)	До 15 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1.Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. 2.Обеспечен доступ к месту хранения угля	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) уголь отсортирован и складирован в ведро; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.24	Доставка дров до печи (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает доставку дров весом до 10 кг от места хранения до печи на расстоянии до 200 м	До 15 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. 2. Обеспечен доступ к месту хранения дров	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) дрова доставлены от места хранения до печи; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.25	Доставка угля до печи (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает доставку складированного в 1 ведро угля от места хранения до печи (1 ведро весом не более 10 кг) на расстоянии до 200 м	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1.Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг. 2.Обеспечен доступ к месту хранения угля	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) уголь доставлен от места хранения до печи; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и

1	2	3	4	5	6	7	8
							потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.26	Топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает: 1) засыпание топлива (уголь, дрова) в печь; 2) осуществление розжига печи; 3) осуществление топки печи до достижения стабильного горения	До 10 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) печь растоплена до стабильного горения; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.27	Очистка топки от золы (в жилых помещениях без газового или центрального отопления)	Социальная услуга предусматривает очистку топки от золы, складирование золы в ведра	До 10 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) топка очищена от золы, зола складирована в ведра; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.28	Вынос золы (в жилых помещениях)	Социальная услуга предусматривает осуществление выноса	До 10 минут / до 7 раз в	В соответствии с	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, предоставленного	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	без газового или центрального отопления)	зола в одном ведре (весом не более 10 кг) на расстоянии до 200 м	неделю	программой		получателем социальных услуг	Оценка результатов: 1) зола вынесена к месту складирования; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.29	Доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения)	Социальная услуга предусматривает: обеспечение доставки воды (1 ведро весом не более 10 кг) на расстоянии до 500 м либо от ближайшей водоразборной колонки, колодца, водовоза	До 30 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена доставка воды на дом; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.30	Содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление поиска сантехника, электрика и других необходимых работников; 2) вызов на дом получателя социальных услуг сантехника, электрика и других необходимых работников	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства		Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлен поиск сантехника, электрика и других необходимых работников; 2) совершён вызов на дом получателя социальных услуг сантехника, электрика и других необходимых работников для

1	2	3	4	5	6	7	8
		для проведения ремонта жилого помещения; 3) содействие в заключении договоров (при необходимости)					проведения ремонта жилого помещения; 3) осуществлено содействие в заключение договоров (при необходимости); 4) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31. Уборка жилых помещений							
1.31.1	Влажная очистка мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление влажной очистки мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту; 2) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	До 20 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря, чистящих средств, предоставленных получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено выполнение влажной очистки мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту; 2) используемый инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.31.2	Вынос мусора	Социальная услуга предусматривает: осуществление выноса мусора в 1 ведре (пакете) весом не более 7 кг до мусорного контейнера (мусоропровода) или в иные специально отведенные места до 200 м	До 10 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Мусор должен быть подготовлен и складирован в ведро (пакет)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечен вынос мусора; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.3	Очистка от пыли полов, пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление очистки от пыли полов пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели; 2) уборку инвентаря в места хранения	До 30 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря (веника, совка, пылесоса и др.), предоставленного получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено выполнение очистки от пыли полов пылесосом (веником) площади жилья в целях обеспечения комфортных санитарно-гигиенических условий для проживания; 2) используемый инвентарь убран в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.4	Мытье полов площади жилья не	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление мытья	До 30 минут / до 2 раз в	В соответствии с	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря (ведро, тряпки, швабра),	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели	пола площади жилья не болсс установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели; 2) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	месяц	программой		чистящих средств, предоставленных получателем социальных услуг	Оценка результатов: 1) обеспечено мытье полов площади жилья в целях обеспечения комфортных санитарно-гигиенических условий для проживания; 2) используемые инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.5	Мытье посуды	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление мытья посуды; 2) протираание вымытой посуды кухонными полотенцами, уборку вымытой посуды в места хранения; 3) осуществление чистки кухонной раковины от мусора и иных загрязнений; 4) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	До 20 минут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря (губка, щетка, кухонные полотенца), чистящих средств, предоставленных получателем социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено мытье посуды и чистка раковины от мусора и иных загрязнений в целях обеспечения комфортных санитарно-гигиенических условий для проживания; 2) вымытая посуда убрана в места хранения; 3) используемые инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 4) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и

1	2	3	4	5	6	7	8
							потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.6	Ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление сортировки белья (до 7 кг), при необходимости его замачивания; 2) осуществление ручной стирки белья или закладки в полуавтоматическую стиральную машину; 3) осуществление полоскания белья в стиральной машине или руками, развешивание чистого белья; 4) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения	До 60 минут / до 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря (ведро, и др.) и (или) исправной полуавтоматической стиральной машины. 2. Наличие моющих средств (стиральный порошок, гель, мыло и др.) получателя социальных услуг. 3. Наличие приспособленного места для развешивания белья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена ручная стирка или стирка в полуавтоматической стиральной машине и развешивание чистого белья; 2) используемый инвентарь и моющие средства убраны в места хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.31.7	Машинная стирка	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление сортировки белья (до 7 кг), закладку белья в стиральную машину с добавлением моющих средств, выбор соответствующей программы стирки;	До 20 минут / до 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправной автоматической стиральной машины. 2. Наличие моющих средств (стиральный порошок, гель и др.) получателя социальных услуг. 3. Наличие приспособленного	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена стирка в автоматической стиральной машине и развешивание чистого белья; 2) используемый инвентарь и моющие средства убраны в места

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) выгрузку постиранного белья из стиральной машины, развешивание чистого белья; 3) уборку инвентаря и моющих средств в места хранения. Норма времени рассчитана на предоставление социальной услуги без учета времени режима стирки				места для развешивания белья	хранения; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.32	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Объем, перечень и порядок действий при оказании социальной услуги определяется в зависимости от конкретной ситуации. Социальная услуга предусматривает: 1) извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти; 2) содействие в организации медицинского освидетельствования факта смерти; 3) содействие в оформлении документов	До 180 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление услуги осуществляется на территории муниципального образования, где проживает получатель социальных услуг. 2. Услуга оказывается в случае отсутствия у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществлять погребение	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено содействие в организации ритуальных услуг; 2) обеспечено погребение умершего получателя социальных услуг; 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
		на погребение; 4) оплата услуг специализированной организации за счет средств получателя социальных услуг либо родственника; 5) осуществление вызова специальных служб для осуществления захоронения					
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, согласование места проведения измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов; 3) наведение порядка в месте проведения измерений	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проводится надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) место проведения измерений приведено в порядок; 3) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
2.2	Помощь в соблюдении	Социальная услуга предусматривает:	До 10 минут / 1 раз в	В соответствии	В соответствии с приказом	1. Наличие медицинских	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
	медицинских рекомендаций (поддержание способности следовать медицинским назначениям и рекомендациям)	1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при выполнении медицинских назначений и рекомендаций; 2) осуществление необходимых действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте выполнения медицинских назначений и рекомендаций в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при	день	с программой	Министерства	назначений и рекомендаций. 2. Наличие инвентаря для выполнения медицинских назначений и рекомендаций	(эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков выполнения медицинских назначений и рекомендаций в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при выполнении медицинских назначений и рекомендаций; 3) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимости) в их выполнении					
2.3	Подготовка лекарственных препаратов к приему (процесс подготовки порций лекарственных препаратов к приему)	Социальная услуга предусматривает: 1) определение лекарственных препаратов (сверку с листом назначений лекарственных препаратов); 2) подготовку лекарственных препаратов (поместить в приспособление для хранения порций лекарственных препаратов); 3) наведение порядка в месте подготовки лекарственных препаратов	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов. 3. Наличие приспособления для хранения порций лекарственных препаратов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) порции лекарственных препаратов подготовлены надлежащим образом (оценивается правильность подготовки порций лекарственных препаратов в соответствии с листом назначений лекарственных препаратов) своевременно и в необходимом объеме; 2) место подготовки лекарственных препаратов приведено в порядок
2.4	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме лекарственных препаратов; 2) осуществление необходимых действий при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 2) обеспечено своевременное и в необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов

1	2	3	4	5	6	7	8
		договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
2.5. Содействие в получении помощи лечебно-профилактических учреждений							
2.5.1	Содействие в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование выбора лечебно-профилактического учреждения; 2) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при	До 60 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление документов и сведений, необходимых для содействия в предоставлении первичной медико-санитарной помощи, включая медицинскую реабилитацию оказания, получателем	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя

1	2	3	4	5	6	7	8
	реабилитацию	необходимости); 3) посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости) или оформления вызова специалиста на дом; 4) содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 5) содействие в обеспечении доступа специалиста медицинской организации в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)				социальных услуг. 2. Услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	социальных услуг (при необходимости), или оформлен вызов специалиста на дом; 3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.2	Содействие в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование выбора лечебно-профилактического учреждения; 2) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 3) посещение лечебно-профилактической	До 120 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление документов и сведений, необходимых для содействия в предоставлении специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи. 2. Услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости), или оформлен вызов специалиста на дом;

1	2	3	4	5	6	7	8
		организации без получателя социальных услуг (при необходимости) или оформление вызова специалиста на дом; 4) содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 5) содействие в обеспечении доступа специалиста медицинской организации в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)				работника	3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.3	Содействие в предоставлении паллиативной медицинской помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование выбора лечебно-профилактического учреждения; 2) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 3) посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости)	До 120 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление документов и сведений, необходимых для содействия в предоставлении паллиативной медицинской помощи. 2. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости), или оформлен вызов специалиста на дом; 3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения паллиативной

1	2	3	4	5	6	7	8
		или оформление вызова специалиста на дом; 4) содействие в оформлении документов для получения паллиативной медицинской помощи; 5) содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)					медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.4	Содействие в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических)	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости) или оформление вызова специалиста на дом; 3) содействие в оформлении документов для получения	До 120 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление документов и сведений, необходимых для содействия в проведении диспансеризации и медицинских осмотров (профилактических, предварительных, периодических). 2. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг (при необходимости), или оформлен вызов специалиста на дом; 3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в

1	2	3	4	5	6	7	8
		медицинской помощи; 4) содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)					обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.5	Содействие подготовке к госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую специализированную, в том числе высокотехнологическую, медицинскую помощь в плановой форме	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов и вещей, необходимых для госпитализации; 2) содействие в вызове специализированного автотранспорта (при необходимости)	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Собираемые вещи для госпитализации предоставляются получателем социальных услуг. 2. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе документов и вещей, необходимых для госпитализации; 2) обеспечено содействие в вызове специализированного автотранспорта (при необходимости); 3) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.6	Содействие в посещении лечебно-профилактических учреждений	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование лечебно-профилактического учреждения для посещения;	До 180 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника. 2. Норматив времени на	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в посещении медицинских

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) сопровождение получателя социальных услуг от дома до кабинета необходимого специалиста в лечебно-профилактическом учреждении, сопровождение получателя социальных услуг домой по окончании необходимых действий				социальную услугу предусматривает время, потраченное на дорогу	организаций; 2) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.7	Содействие в проведении противоэпидемических мероприятий, в том числе вакцинации	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг или оформление вызова специалиста на дом (при необходимости); 3) содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-	До 60 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается в случае нахождения медицинской организации в населенном пункте проживания получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга осуществляется в пределах рабочего времени социального работника	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием в лечебно-профилактическое учреждение (при необходимости); 2) осуществлено посещение лечебно-профилактического учреждения без получателя социальных услуг, или оформлен вызов специалиста на дом (при необходимости); 3) осуществлено содействие в оформлении документов для получения медицинской помощи; 4) осуществлено содействие в обеспечении доступа специалиста лечебно-профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при

1	2	3	4	5	6	7	8
		профилактического учреждения в жилое помещение в случае вызова врача на дом (при необходимости)					необходимости); 5) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.5.8	Доставка анализов до медицинской организации	Социальная услуга предусматривает: 1) забор тары с биологическим материалом для анализов и направление на анализы у получателя социальных услуг; 2) осуществление доставки тары с биологическим материалом для анализов в медицинскую организацию, указанную в направлении (на расстоянии до 500 м либо в ближайшую медицинскую организацию)	До 40 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Биологические материалы для анализов должны находиться в специализированной таре. 2. Наличие у получателя социальных услуг направления из медицинской организации на сдачу анализа	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена современная доставка тары с биологическим материалом для анализов в медицинскую организацию; 2) содействие осуществлено своевременно и в необходимом объеме в целях сохранения здоровья получателя социальных услуг
2.6	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием к соответствующим специалистам; 2) сопровождение получателя социальных	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается в случае нахождения медицинской организации в населенном пункте проживания получателя социальных услуг.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием к соответствующим специалистам; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг на

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг на прием в медицинскую организацию и обратно (при необходимости); 3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) передачу в уполномоченный орган документов, необходимых для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; 5) получение и передачу получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение				2. Социальная услуга оказывается в пределах рабочего времени социального работника	прием в медицинскую организацию и обратно (при необходимости); 3) получена справка по установленной форме о необходимости санаторно-курортного лечения; 4) переданы в уполномоченный орган документы, необходимые для оформления путевки на санаторно-курортное лечение; 5) оформленная путевка на санаторно-курортное лечение передана получателю социальных услуг
2.7. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы							
2.7.1	Содействие в получении направления направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе необходимых документов для направления на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ); 2) посещение медицинской организации	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для получения направления на МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для получения направления на МСЭ; 2) получено направление на МСЭ либо заключение об отказе в направлении на МСЭ

1	2	3	4	5	6	7	8
		без получателя социальных услуг (при необходимости)					
2.7.2	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов для получения направления на медицинские обследования; 2) осуществление записи получателя социальных услуг на необходимые обследования в медицинском учреждении; 3) посещение медицинской организации без получателя социальных услуг (при необходимости)	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие направления на МСЭ. 2. Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для содействия в прохождении медицинских обследований	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для прохождения медицинских обследований; 2) получены результаты медицинских исследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения МСЭ
2.7.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов для участия в проведении медико-социальной экспертизы; 2) отправку необходимых документов почтовым отправлением либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для прохождения МСЭ. 2. Отправление почтовой корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено содействие в сборе необходимых документов и направлении их при необходимости почтовым отправлением либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций); 2) получатель социальных услуг уведомлен о месте и времени прохождения МСЭ;

1	2	3	4	5	6	7	8
		(при необходимости); 3) уточнение данных о месте и времени прохождения МСЭ; 4) сопровождение получателя социальных услуг при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с личным присутствием гражданина); 5) содействие в доступе сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с выездом к гражданину по месту его нахождения)				3. Сопровождение на проведение МСЭ осуществляется в пределах района (города)	3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с личным присутствием гражданина); 4) осуществлено содействие в доступе сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с выездом к гражданину по месту его нахождения)
2.7.4	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в заполнении и подаче заявления (в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) на получение копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ, а также копии	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Предоставление получателем социальных услуг информации, необходимой для получения копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подано заявление на получение копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ; 2) получены копия акта МСЭ и (или) протокол проведения МСЭ и переданы получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА); 2) содействие в получении и доставке копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ, а также копии ИПРА получателю социальных услуг					
2.7.5	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе необходимых документов для получения направления на МСЭ; 2) посещение медицинской организации без получателя социальных услуг (при необходимости)	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для получения направления на МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для получения направления на МСЭ; 2) получено направление на МСЭ либо заключение об отказе в направлении на МСЭ
2.8	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием к соответствующим специалистам в целях обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами;	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Представление получателем социальных услуг документов, необходимых для содействия в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием к соответствующим специалистам; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг на прием в необходимую организацию и обратно (при необходимости); 3) получены и (или) переданы) документы, необходимые для

1	2	3	4	5	6	7	8
	(сопровождение и помощь в оформлении документов)	2) сопровождение получателя социальных услуг на прием в необходимую организацию и обратно (при необходимости); 3) получение и (или) передачу в организацию документов, необходимых для обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (при необходимости)				изделиями, очками, слуховыми аппаратами. 2. Сопровождение получателя социальных услуг и посещение необходимых организаций осуществляется в пределах района (города)	обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (при необходимости)
2.9. Проведение оздоровительных мероприятий							
2.9.1	Соддействие в проведении оздоровительной гимнастики	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятий по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения	До 30 минут / до 7 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря у получателя социальных услуг (инвентарь может быть предоставлен социальным работником при наличии в организации)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по оздоровительной гимнастике в целях поддержания физической активности и улучшения общего самочувствия; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий; 3) обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости);

1	2	3	4	5	6	7	8
		для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятие с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров и т.п. для использования в домашних условиях); 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия					4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.9.2	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в уходе	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и	До 30 минут в день / по состоянию здоровья в соответствии с рекомендациями врача	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций врача на проведение активной и пассивной гимнастики с получателем социальных услуг, нуждающемся в уходе. 2. Наличие необходимого инвентаря у получателя социальных услуг (инвентарь может быть предоставлен социальным	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение);

1	2	3	4	5	6	7	8
		инвентаря; 3) проведение занятий по активной и пассивной гимнастике, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицу, нуждающемуся в постороннем уходе (общукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя, специальные физические упражнения для определенной группы мышц)				работником при наличии в организации)	3) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 4) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.10	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи; 2) оповещение родственника или иного близкого лица (при наличии контактных данных и согласия получателя социальных услуг);	До 120 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) в случае наличия угрозы жизни получателя социальных услуг ожидание приезда скорой медицинской помощи либо убеждение в том, что получатель социальных услуг не останется один до приезда бригады; 4) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи в жилое помещение; 5) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг (при необходимости и наличии), необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг					
2.11	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с	Социальная услуга предусматривает: 1) проверку условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению по запросу получателя социальных	До 10 минут / по факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инструкции к лекарственным препаратам в разборчивом виде	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проверены условия хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению;

1	2	3	4	5	6	7	8
	инструкцией по применению	услуг; 2) доведение до получателя социальных услуг информации о соблюдении (несоблюдении) условий хранения лекарственных препаратов и сроках их годности					2) до получателя социальных услуг доведена информация о соблюдении/ несоблюдении условий хранения лекарственных препаратов и сроках годности
2.12	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций двигательной активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснены показания и противопоказания объемов двигательной активности
2.13	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций врача	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснено содержание ухода с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу

1	2	3	4	5	6	7	8
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает осуществление проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг	До 30 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг
3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
		результатов; 4) оформление психологического заключения, формировании рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определении сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)					
3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активно)	До 60 минут в день / в соответствии с программой психологической коррекции	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлены необходимые действия, направленные на психологическую коррекцию; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий					
3.4	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического патронажа – ситуаций социального одиночества, экстремальной ситуации, внутриличностного и межличностного конфликта; 2) осуществление систематического наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	До 30 минут в день / в соответствии с программой, подготовленной специалистом (психологом)	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения социальной услуги необходимо составление программы, подготовленной специалистом (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-психологического патронажа; 2) осуществлено систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, подготовленной специалистом (психологом)); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния

1	2	3	4	5	6	7	8
		(согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния					
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Бесплатное обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение бесплатного обучения лица, осуществляющего уход, практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности; 2) осуществление содействия в получении услуги в школе ухода социальным работником (при необходимости)	До 120 минут / согласно графику	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, осуществляется в соответствии с Положением о школе ухода организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведено бесплатное обучение лица, осуществляющего уход, практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает: 1) сопровождение при посещении театров, выставок и других культурных мероприятий; 2) выявление пожеланий получателя социальных услуг, обсуждение места и времени проведения культурного мероприятия, получение денежных средств для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и передачу их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно)	До 180 минут / до 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Покупка билетов производится за счет наличных средств получателя социальных услуг. 2. Сопровождение на культурные мероприятия осуществляется в пределах населенного пункта в рабочее время	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) приобретены билеты на культурные мероприятия и переданы получателю социальных услуг; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно); 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
5. Социально-трудовые услуги							
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг;	До 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для осуществления содействия в участии получателя социальных	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено достаточное и своевременное

1	2	3	4	5	6	7	8
	возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями				услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	содействие в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения	До 40 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в трудоустройстве	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения
6. Социально-правовые услуги							
6.1	Оказание помощи в оформлении и	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности	До 45 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оплата государственных пошлин, штрафов и других расходов,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
	восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	действий, вида, объема необходимых действий; 2) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 3) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещение соответствующих организаций (при необходимости); 4) осуществление оплаты государственных пошлин, штрафов и других расходов, необходимых для оформления и восстановления утраченных документов (при необходимости);				необходимых для оформления и восстановления утраченных документов, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	1) обеспечено разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещение соответствующих организаций; 3) оплачены государственные пошлины, штрафы и другие расходы, необходимые для оформления и восстановления утраченных документов (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
		5) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)					
6.2	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещение соответствующих организаций; 3) осуществление сопровождения получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)	До 45 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оказание услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещены соответствующие организации; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на получение бесплатной	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Оказание услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону

1	2	3	4	5	6	7	8
		юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 3) содействие в поиске и получении консультации специалиста (при необходимости); 4) осуществление сопровождения получателя социальных услуг к специалисту (при необходимости)					от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 2) осуществлено содействие в поиске и получении консультации специалиста (при необходимости); 3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг к специалисту (при необходимости)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) оказание бесплатной помощи в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода; 2) осуществление содействия в получении услуг в пункте проката технических средств реабилитации организации социального обслуживания (при необходимости)	До 30 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода оказывается специалистом пункта проката технических средств реабилитации	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивирование к освоению навыков, обсуждение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	До 45 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет» (в том	До 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг. 2. Наличие подключения к сети «Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7	8
		числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой, мессенджерами, разъяснении о возможности обращения граждан на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде); 3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)				оказывающего социальную услугу	
7.4	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 15 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым почерком или в электронном виде. 2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш, компьютер, смартфон и пр.)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) обеспечено совместное выполнение действий (при необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде

1	2	3	4	5	6	7	8
7.5. Проведение социально-реабилитационных мероприятий							
7.5.1	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов (поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом или обеспечение их использования)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при использовании очков и (или) слухового аппарата; 2) осуществление необходимых действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения ухода за линзами очков и (или) обеспечения функционирования слухового аппарата в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за	До 3 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие очков и инвентаря для поддержания чистоты линз. 2. Наличие слухового аппарата и комплектующих	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание способности пользоваться очками и (или) слуховым аппаратом; 2) обеспечено совместное выполнение действий при уходе за линзами очков и (или) обеспечении функционирования слухового аппарата; 3) услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом

1	2	3	4	5	6	7	8
		правильностью выполняемых действий и помогать (при необходимости) в их выполнении					
7.5.2	Помощь в использовании протезов или ортезов (сохранение навыков надевания и снятия протезов или ортезов)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при использовании протезов или ортезов; 2) осуществление необходимых действий при надевании и снятии протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения надевания и снятия протезов или ортезов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и	До 5 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие протеза или ортеза	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков использования протеза или ортеза; 2) обеспечено совместное выполнение действий при подготовке к надеванию и снятию протеза или ортеза; 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом

1	2	3	4	5	6	7	8
		помощь (при необходимости) в их выполнении					
7.5.3	Помощь в поддержании активной социальной активности (поддержание потребности в осуществлении социальных желаний, стремлений)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия социальных желаний, стремлений, использование разных видов мотивации для определения и реализации социальных желаний, стремлений, помощь с выбором видов деятельности, выполнение которых позволит реализовать социальные желания, стремления, согласование последовательности действий, объема помощи для поддержания активной социальной активности; 2) осуществление необходимых действий для поддержания активной социальной активности в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;	До 15 минут / до 1 раза в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для реализации активной социальной активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание активной социальной активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при поддержании активной социальной активности; 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) осуществление необходимых действий после завершения деятельности по реализации социальных желаний, стремлений в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
7.5.4	Помощь в поддержании физической активности, включая прогулки (поддержание потребности в движении)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия желаний, стремлений вести активный образ жизни, мотивирование двигаться, вести активный образ жизни, помощь с выбором физической активности, согласование последовательности действий, вида, объема помощи при осуществлении физической активности; 2) осуществление необходимых действий при осуществлении физической	До 45 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления физической активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание физической активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом

1	2	3	4	5	6	7	8
		физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий по завершению физической активности в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
7.5.5	Помощь в поддержании активной бытовой активности (поддержания навыков ведения домашнего хозяйства)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия желаний, стремлений к активному участию в ведении домашнего хозяйства, мотивирование активно участвовать в ведении домашнего хозяйства, помощь с выбором активной бытовой активности, согласование последовательности	До 15 минут / до 1 раза в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления активной бытовой активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание активной бытовой активности; 2) обеспечено совместное выполнение действий при активной бытовой активности; 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с

1	2	3	4	5	6	7	8
		действий, вида, объема помощи для осуществления посильной бытовой активности; 2) осуществление необходимых действий при посильном участии в ведении домашнего хозяйства в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий после завершения оказания услуги в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					обществом
7.5.6	Помощь в поддержании когнитивных функций (поддержания навыков, способствующих	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия интересов (занятий), позволяющих поддерживать и сохранять когнитивные функции, мотивирование	До 15 минут / до 1 раза в день	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, обстоятельств и условий для осуществления деятельности, способствующей поддержанию и	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). 1) обеспечена организация деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций; 2) обеспечено совместное

1	2	3	4	5	6	7	8
	ших сохранению памяти, внимания, мышления и др.)	посильно участвовать в реализации интересов (занятий), способствующих поддержанию и сохранению когнитивных функций, помощь с выбором посильной деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, согласование последовательности действий, вида, объема помощи при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций; 2) осуществление необходимых действий при организации деятельности, способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договорсностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте организации деятельности,				сохранению когнитивных функций	выполнение действий при организации деятельности, способствующей сохранению когнитивных функций; 3) социальная услуга способствует восстановлению социального статуса получателя социальных услуг, улучшению взаимодействия получателя социальных услуг с обществом

1	2	3	4	5	6	7	8
		способствующей поддержанию и сохранению когнитивных функций, в соответствии с достигнутой договорснностью, наблюде- ние за правильностью выполняемых действий и помощь (при нсобходи- мости) в их выполнении					

Приложение № 4
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Кемеровской области – Кузбасса

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание социальной услуги / кратность предоста- вления	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социальные услуги, предоставляемые центрами социального обслуживания населения (комплексными центрами социального обслуживания населения)							
1.1. Социально-бытовые услуги							
	Доставка гражданина пожилого возраста или инвалида (ребенка инвалида и сопровождаю- щего его лица), неспособного по	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление доставки получателя социальных услуг от места проживания к зданию организации социального обслуживания и обратно;	До 90 ми- нут в обе стороны / 1 раз в день	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – программа)	В соответствии с приказом Министерства	1. Транспорт для доставки предоставляется организацией социального обслуживания. 2. За одну поездку транспорт может	Показатели качества предоставления социальной услуги (далее – показатели качества): полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
	состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	2) осуществление сопровождения получателя социальных услуг из квартиры или дома до транспорта, из транспорта к организации социального обслуживания, открывание дверей в организацию, осуществление сопровождения обратно при возвращении домой (при необходимости)		(в период нахождения в организации)		доставлять несколько получателей социальных услуг (в зависимости от количества посадочных мест в транспорте). 3. Доставка осуществляется в пределах района (города) нахождения организации социального обслуживания	1) осуществлена доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг из квартиры или дома до транспорта, из транспорта к организации социального обслуживания, открывание дверей в организацию, осуществление сопровождения обратно при возвращении домой (при необходимости)
1.2. Социально-медицинские услуги							
1.2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря;	До 10 минут / в соответствии с медицинскими	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за

1	2	3	4	5	6	7	8
	соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	рекомендациями			давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
1.2.2	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме лекарственных препаратов; 2) осуществление необходимых действий при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 2) обеспечено своевременное и в необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.3. Проведение оздоровительных мероприятий							
1.2.3.1	Содействие в проведении оздоровительной гимнастики	Социальная услуга предусматривает: 1) разъяснение получателям социальных услуг последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятие с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров и т.п.); 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия	До 30 минут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 2. Социальная услуга может быть оказана группе получателей социальных услуг до 25 человек	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по оздоровительной гимнастике в целях поддержания физической активности и улучшения общего самочувствия; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий; 3) обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости); 4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.3.2	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в уходе	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицу, нуждающемуся в постороннем уходе (общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя, специальные физические упражнения для определенной группы мышц)	До 30 минут в день / по состоянию здоровья в соответствии с рекомендациями врача	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций врача на проведение активной и пассивной гимнастики с получателем социальных услуг, нуждающемся в уходе. 2. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 3. Социальная услуга может быть оказана группе получателей социальных услуг до 5 человек	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение); 3) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 4) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.3.3	Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции	Социальная услуга предусматривает: 1) разработку плана проведения групповых (до 5 человек) и индивидуальных занятий; с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка переключения внимания, тренировка избирательности внимания); по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря;	До 60 минут / в соответствии с планом групповых и индивидуальных занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 2. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 3. Специалист (психолог) проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий 1 раз, затем с периодичностью, обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разработан план проведения групповых (до 5 человек) и индивидуальных занятий; 2) обеспечено проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции; 3) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости); 4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) проведение занятия с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д.; 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия					социальных услуг
1.2.3.4	Проведение курса витаминотерапии	Социальная услуга предусматривает проведение курса витаминотерапии в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактики заболеваний эпидемического характера	1 раз в день / до 10 минут	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Отсутствие медицинских противопоказаний	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведен курс витаминотерапии в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактики заболеваний эпидемического характера
1.2.4	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том	По необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается бесплатно. 2. Скорая медицинская	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов –

1	2	3	4	5	6	7	8
		числе скорой специализированной медицинской помощи; 2) оповещение родственника или иного близкого лица (при наличии контактных данных и согласия получателя социальных услуг); 3) в случае наличия угрозы жизни получателя социальных услуг ожидание приезда скорой медицинской помощи либо убеждение в том, что получатель социальных услуг не останется один до приезда бригады; 4) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания; 5) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг (при необходимости и наличии), необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг				помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	обеспечено содействие в предоставлении скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.5	Разъяснение предслов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций о двигательной активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснены показания и противопоказания объемов двигательной активности
1.2.6	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций врача	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснено содержание ухода с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу
1.2.7	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает осуществление консультирования о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, по вопросам	До 20 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается при наличии соответствующих компетенций у сотрудника оказывающего	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено консультирование по

1	2	3	4	5	6	7	8
		возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни, а также информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни, информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома)				услугу	вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг
1.3. Социально-психологические услуги							
1.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных	До 30 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической поддержки жизненного тонуса, мобилизация к активности				(психологом)	
1.3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологичес- кой диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг	До 60 ми- нут / 1 раз при посту- плении в организа- цию соци- ального обслужива- ния, далее – 1 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
		информации о необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)					
1.3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий	До 60 минут в день / до 2 раз в неделю в соответствии с программой психологической коррекции	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлены необходимые действия, направленные на психологическую коррекцию; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий

1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.4	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического патронажа – ситуаций социального одиночества, экстремальной ситуации, внутриличностного и межличностного конфликта; 2) осуществление систематического наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния	До 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответствии с программой, подготовленной специалистом (психологом)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения услуги необходимо составление программы, подготовленной специалистом (психологом). 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-психологического патронажа; 2) осуществлено систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, подготовленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния
1.4. Социально-педагогические услуги							
1.4.1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)							
1.4.1.1	Организация повседневного досуга	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение возможности	До 90 минут / до 5 раз в неделю (в	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		пользоваться книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми, возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая интересы получателей социальных услуг; 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг	соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	нахождения в организации)		обслуживания книг, аудиокниг, журналов, газет, настольных игр, возможности просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». 2. Наличие в организации социального обслуживания подходящего помещения	(эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена возможность пользоваться книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми; возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», учитывая интересы получателей социальных услуг; 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.4.1.2	Проведение анимационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение конкурса,	До 60 минут / до 3 раз в неделю (в	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	Наличие в организации помещения с	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
		тренинга, мастер-класса, в том числе выставки, концерта и спектакля собственными силами, учитывая интересы получателей социальных услуг (в том числе с привлечением волонтеров, студентов); 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг	соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания (не реже 1 раза в месяц)	нахождения в организации)		достаточной площадью и количеством мест	(эффективность). Оценка результатов: 1) проведен конкурс, тренинг, мастер-класс, в том числе выставка, концерт и спектакль собственными силами, учитывая интересы получателей социальных услуг (в том числе с привлечением волонтеров, студентов); 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.4.1.3	Проведение тематических бесед	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение тематических бесед с получателями социальных услуг, учитывая их интересы; 2) осуществление содействия обсуждению и обмену	До 40 минут / до 3 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие в организации помещения с достаточной площадью и количеством мест	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена тематическая беседа с получателями социальных услуг, учитывая

1	2	3	4	5	6	7	8
		впечатлениями между получателями социальных услуг	организации социального обслуживания (не реже 1 раза в месяц)				их интересы; 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.4.1.4	Организация досуга вне организации социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает: 1) определение тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг; 2) осуществление межведомственного взаимодействия с учреждениями культуры в целях посещения культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретение билетов в театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие (при	До 180 минут / до 2 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Приобретение билетов осуществляется за счет наличных средств получателей социальных услуг. 2. Доставка на культурные мероприятия осуществляется за счет наличных средств получателей социальных услуг (при наличии возможности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) определены темы культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг; 2) осуществлено межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры в целях посещения культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретены билеты в

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимости); 4) информирование получателей социальных услуг о дате и времени посещения культурных мероприятий; 5) осуществление сопровождения получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию, концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости)				организацией социального обслуживания может быть осуществлено содействие в доставке). 3. Сопровождение на культурное мероприятие осуществляется в пределах рабочего времени организации социального обслуживания	театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие за счет наличных средств получателей социальных услуг (при необходимости); 4) осуществлено информирование получателей социальных услуг о дате и времени посещения культурных мероприятий; 5) осуществлено сопровождение получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию, концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости); 6) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
1.4.1.5	Содействие в организации и	Социальная услуга предусматривает:	До 150 минут / по	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	Организация угощения	Показатели качества: полнота, своевременность,

1	2	3	4	5	6	7	8
	проведении торжеств	1) согласование ожидания, даты проведения мероприятия с получателем социальных услуг; 2) осуществление содействия в организации поздравлений, концерта с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций, в организации угощения за счет наличных средств получателя социальных услуг (при необходимости)	запросу получателя социальных услуг	(в период нахождения в организации)	Министерства	производится за счет средств получателя социальных услуг	результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) согласованы ожидания, дата проведения мероприятия с получателем социальных услуг; 2) осуществлено содействие в организации поздравлений, концерта с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций, в организации угощения за счет наличных средств получателя социальных услуг (при необходимости)
1.4.2	Бесплатное обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Социальная услуга предусматривает проведение бесплатного обучения лица, осуществляющего уход, практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности	До 120 минут / согласно графику	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, осуществляется в соответствии с положением о школе ухода	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведено бесплатное обучение лица, осуществляющего уход, практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
						организации социального обслуживания	
1.4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Социальная услуга предусматривает: 1) создание условий для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведение досугового или познавательного мероприятия в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек	До 60 ми- нут / в соответ- ствии с планом мероприятий органи- зации соци- ального обслужи- вания	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие условий в организации социального обслуживания для проведения досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) созданы условия для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведено досуговое или познавательное мероприя- тие в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности

1	2	3	4	5	6	7	8
1.5. Социально-трудовые услуги							
1.5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг	До 30 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующего помещения, оборудования, инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных мастерских. 3. Наличие индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовлена итоговая

1	2	3	4	5	6	7	8
						социальных услуг, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями	информация о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до получателя социальных услуг
1.5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения	До 40 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в трудоустройстве	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения
1.5.3	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг; 2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по выявлению возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой,	До 60 минут в день / до 2 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой профориентации получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующих помещений, оборудования, инвентаря для осуществления содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено достаточное и своевременное содействие в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей для социально-трудовой

1	2	3	4	5	6	7	8
		медицинскими показаниями; 3) подготовку итоговой информации, рекомендаций для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по социально-трудовой реабилитации				обучению доступным профессиональным навыкам. 2. Наличие профориентационных программ в организации социального обслуживания	реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 2) подготовлена итоговая информация, рекомендации для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
1.6. Социально-правовые услуги							
1.6.1	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	Социальная услуга предусматривает осуществление консультирования в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	До 15 минут в день / при необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие соответствующей информации у сотрудника организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено консультирование в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот
1.6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг;	До 15 минут в день / при необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие соответствующей информации у сотрудника организации	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»				социального обслуживания	разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
1.7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода; 2) проведение практических занятий; 3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации	До 30 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходимости) до момента освоения навыков пользования техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации. 3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий; 2) практические занятия организуются в соответствии с согласованным с получателем графиком и планом; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации;

1	2	3	4	5	6	7	8
							4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен пользованием техническими средствами реабилитации
1.7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивирование к освоению навыков: ориентирования, передвижения и взаимодействия в рамках социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом доступности среды, в том числе с использованием технических средств реабилитации и ассистивных технологий; выполнения элементарных бытовых действий, ориентирования и передвижения в жилом помещении (умение пользоваться бытовыми	До 45 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. 3. Наличие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вселюбой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной

1	2	3	4	5	6	7	8
		приборами, в том числе со специальными приспособлениями и в приспособленных под нужды инвалида помещениях (кухня, туалет, ванная комната и др.), устройствами и приспособлениями для одевания, обувания, устройствами для захватывания и зажимания (держателем для открытия и закрытия дверей, ручкой для пользования шторами, жалюзи и др.), а также навыками персональной безопасности в быту (безопасное пользование предметами бытовой техники, водоснабжением, электричеством и др.); самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шитье белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); обучение уходу за собой; 2) обсуждение последовательности				необходимого инвентаря	обслужить себя в бытовых условиях

1	2	3	4	5	6	7	8
		действий, вида, объема необходимых действий; 3) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме					
1.7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде);	До 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг (при наличии техническое средство может быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к сети «Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)				навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	
1.7.4	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 15 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым почерком или в электронном виде. 2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш, компьютер, смартфон и пр.)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) обеспечено совместное выполнение действий (при необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде
1.7.5. Проведение социально-реабилитационных мероприятий							
1.7.5.1	Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, в том числе по	Социальная услуга предусматривает: 1) организацию и проведение консультации по вопросам реабилитации, абилитации, предоставления получателям	До 60 минут / 2 раза в год	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания услуги, в том числе осуществления	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) организована и проведена консультация по вопросам

1	2	3	4	5	6	7	8
	обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида (с учетом ограничений жизнедеятельности)	социальных услуг информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов по социально-средовой реабилитации; 2) проведение анализа сведений по определению нужды в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее – ИПРА), дачу соответствующих рекомендаций				аудита помещения. 2. Выезд к месту проживания инвалида производится только в пределах района (города)	социально-средовой реабилитации, абилитации, предоставление получателям социальных услуг, информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов по социально-средовой реабилитации; 2) проведен анализ сведений по определению нужды в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в ИПРА, даны соответствующие рекомендации; 3) удовлетворена потребность получателя социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
1.7.5.2	Обучение передвижению и ориентации в пространстве, в том числе с помощью	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение занятия по развитию у инвалидов практических навыков, умения самостоятельно	До 60 минут /до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Занятия осуществляются при наличии возможностей, условий, обстоятельств.	Показатели качества: полнота своевременность. Результативность (эффективность) Оценка результатов: 1) проведено занятие по

1	2	3	4	5	6	7	8
	технических средств реабилитации	ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведение занятия по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально				2. Наличие исправных технических устройств в организации социального обслуживания, а также у получателей социальных услуг (для занятий по обучению пользованию GPS-навигацией)	развитию у инвалидов практических навыков, умению самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведение занятия по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально; 3) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве с помощью технических средств реабилитации, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
1.7.5.3	Обучение персональной сохранности	Социальная услуга предусматривает проведение консультирования по вопросам персональной сохранности: пользование газом, электроприборами, туалетом, ванной, лекарствами, транспортом, переходами на	60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков персональной сохранности	Показатели качества: полнота своевременность. Результативность (эффективность) Оценка результатов: 1) проведение консультирования по вопросам персональной сохранности; 2) удовлетворены

1	2	3	4	5	6	7	8
		улице, пользование уличной инфраструктурой; формирования системы знаний и умений здорового образа жизни; персональной безопасности при пользовании авто- и железнодорожными переходами, нахождении рядом со строящимися и реставрируемыми зданиями и т.д.					потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве, расширении возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности с учетом персональной сохранности
1.7.5.4	Проведение индивидуальных восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение индивидуального восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА	До 60 минут / в соответствии с индивидуальным планом занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий, составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) инвалидам либо лицам, которым инвалидность не установлена, перенесшим различные	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено индивидуальное восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
						неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	
1.7.5.5	Проведение групповых восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателей социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение группового (в группе до 5 человек) восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА	До 60 минут / в соответствии с индивидуальным планом занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий, составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) инвалидам либо лицам, которым инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведение групповых восстановительных занятий, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Социальные услуги, предоставляемые в центрах социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства и занятий, домах ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и рода занятий							
2.1. Социально-бытовые услуги							
2.1.1	Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает предоставление койко-места в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	До 7 раз в неделю. Предоставление жилой площади одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие свободных койко-мест в организации социального обслуживания. 2. Все помещения должны соответствовать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) предоставлено койко-место в организации социального обслуживания в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормативами, в том числе противопожарными требованиями; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.1.2	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными	Социальная услуга предусматривает обеспечение мягким инвентарем в организации социального обслуживания в соответствии	1 раз при поступлении в организацию	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Мягкий инвентарь соответствует утвержденным нормативам и санитарно-	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
	нормативами	с утвержденными нормативами	социального обслуживания. Предоставление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг – 1 услуга			гигиеническим требованиям	1) обеспечено предоставление мягкого инвентаря в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами с соблюдением санитарно-гигиенических требований; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.1.3	Обеспечение питания в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями	В соответствии с утвержденными нормами питания организации социального обслуживания. Обеспечение питания одного получателя	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение действующих санитарно-эпидемиологических требований в организации социального обслуживания, необходимых для обеспечения получателей социальных услуг питанием	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление питания в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями; 2) оказанная социальная

1	2	3	4	5	6	7	8
			социальных услуг в сутки – 1 услуга				услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.1.4	Предоставление лицам без определенного места жительства услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Социальная услуга предусматривает предоставление лицу без определенного места жительства в организации социального обслуживания услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	До 60 минут / 1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания и далее по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение санитарно-гигиенических требований, необходимых для оказания услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление лицу без определенного места жительства в организации социального обслуживания услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг; 2) оказание содействия лицу	До 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания содействия лицу	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие лицу

1	2	3	4	5	6	7	8
	условиям жизни в обществе	без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе (содействие в поиске родственников и восстановлении контактов с социальным окружением)				без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе	без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе
2.1.6	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивирование к восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание содействия лицу без определенного места жительства в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	До 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания содействия лицу без определенного места жительства к восстановлению способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие лицу без определенного места жительства в социальной адаптации к условиям жизни в обществе
2.1.7	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан	Объем, перечень и порядок действий при оказании социальной услуги определяется в зависимости от конкретной ситуации.	До 180 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Предоставление социальной услуги осуществляется на территории муниципального	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
	родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Социальная услуга предусматривает: 1) извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти; 2) содействие в организации медицинского освидетельствования факта смерти; 3) оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния Кузбасса; 4) содействие в оформлении документов на погребение; 5) оплату услуги специализированной организации за счет средств получателя социальных услуг либо родственника; 6) осуществление вызова специальных служб для осуществления захоронения				образования по месту нахождения организации социального обслуживания. 2. Социальная услуга оказывается в случае отсутствия у умерших граждан родственников или при невозможности, или нежелании ими осуществлять погребение	1) осуществлено содействие в организации ритуальных услуг; 2) обеспечено погребение умершего получателя социальных услуг; 3) оказанная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.2. Социально-медицинские услуги							
2.2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их	До 10 минут / 1 раз в соответствии с медицинскими рекомендациями	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проводится надлежащим образом

1	2	3	4	5	6	7	8
	рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	результатах (исключив их оценку), запись результатов				2. Наличие инвентаря	(оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
2.2.2. Проведение оздоровительных мероприятий							
2.2.2.1	Соддействие в проведении оздоровительной гимнастики	Социальная услуга предусматривает: 1) разъяснение получателям социальных услуг последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 2) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику,	До 30 ми- нут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 2. Социальная услуга может быть оказана группе получателей социальных услуг до 25 человек	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по оздоровительной гимнастике в целях поддержания физической активности и улучшения общего самочувствия; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий; 3) обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости);

1	2	3	4	5	6	7	8
		занятие с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров и т.п.); 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 4) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия					4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.2.2.2	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в уходе	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, не требующей специальной профессиональной подготовки, лицу,	До 30 минут в день / по состоянию здоровья в соответствии с рекомендациями врача	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие рекомендаций врача на проведение активной и пассивной гимнастики с получателем социальных услуг, нуждающимся в уходе. 2. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 3. Социальная услуга может быть оказана группе	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по активной и пассивной гимнастике, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение); 3) используемый инвентарь и приборы убраны, место

1	2	3	4	5	6	7	8
		нуждающемуся в постороннем уходе (общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя, специальные физические упражнения для определенной группы мышц)				получателей социальных услуг до 5 человек	проведения занятий приведено в порядок; 4) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.2.2.3	Проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции	Социальная услуга предусматривает: 1) разработку плана проведения групповых (до 5 человек) и индивидуальных занятий; с использованием методов замедления потери памяти (работа с воспоминаниями, ориентация на реальность, когнитивная стимуляция, восстановление утраченных когнитивных функций (при возможности); с использованием методов нейрокогнитивного тренинга функций внимания (тренировка объема внимания, тренировка концентрации внимания, тренировка интенсивности внимания, тренировка	До 60 минут / в соответствии с планом групповых и индивидуальных занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря в организации социального обслуживания. 2. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 3. Специалист (психолог) проводит скрининг когнитивной функции у получателей услуги перед началом занятий один раз, затем с периодичностью,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разработан план проведения групповых (до 5 человек) и индивидуальных занятий; 2) обеспечено проведение оздоровительных мероприятий для получателей с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции; 3) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий. Обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости);

1	2	3	4	5	6	7	8
		переключения внимания, тренировка избирательности внимания); по нейрокогнитивному тренингу мнестической функции (тренировка оперативной памяти); 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение занятия с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д.; 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия				обусловленной состоянием получателя, но не реже 1 раза в 6 месяцев	4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок; 5) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления здоровья получателя социальных услуг
2.2.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Социальная услуга предусматривает проведение курса витаминотерапии в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактики	1 раз в день / до 10 минут	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Отсутствие медицинских противопоказаний	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведен курс

1	2	3	4	5	6	7	8
		заболеваний эпидемического характера					витамиотерапии в целях улучшения состояния здоровья и самочувствия граждан, профилактики заболеваний эпидемического характера
2.2.3. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы							
2.2.3.1	Содействие в получении направления медицинской организации на медико-социальную экспертизу	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе необходимых документов для получения направления на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ); 2) посещение медицинской организации без получателя социальных услуг (при необходимости)	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для получения направления на МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для получения направления на МСЭ; 2) получено направление на МСЭ либо заключение об отказе в направлении на МСЭ
2.2.3.2	Содействие в прохождении медицинских обследований, необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов для получения направления на медицинские обследования; 2) осуществление записи получателя социальных услуг на необходимые обследования в медицинском учреждении;	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие направления на МСЭ. 2. Своевременное представление получателем социальных услуг необходимой информации и документации для содействия в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). 1) обеспечено содействие в сборе необходимых документов для прохождения медицинских обследований; 2) получены результаты медицинских исследований,

1	2	3	4	5	6	7	8
	целях проведения медико-социальной экспертизы	3) посещение медицинской организации без получателя социальных услуг (при необходимости)				прохождении медицинских обследований	необходимых для получения клинико-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения МСЭ
2.2.3.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в сборе документов для участия в проведении медико-социальной экспертизы; 2) отправку необходимых документов почтовым отправлением либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (при необходимости); 3) уточнение данных о месте и времени прохождения МСЭ; 4) сопровождение получателя социальных услуг при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с личным присутствием гражданина); 5) содействие в доступе сотрудников учреждений медико-социальной экспертизы при проведении	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Представление получателем социальных услуг информации и документации, необходимой для прохождения МСЭ. 2. Отправление почтовой корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг. 3. Сопровождение на проведение МСЭ осуществляется в пределах района (города)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено содействие в сборе необходимых документов и направлении их при необходимости почтовым отправлением либо через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций); 2) получатель социальных услуг уведомлен о месте и времени прохождения МСЭ; 3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с личным присутствием гражданина); 4) осуществлено содействие в доступе сотрудников учреждений

1	2	3	4	5	6	7	8
		МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с выездом к гражданину по месту его нахождения)					медико-социальной экспертизы при проведении МСЭ (при необходимости в случае ее проведения с выездом к гражданину по месту его нахождения)
2.2.3.4	Содействие в получении копии акта медико-социальной экспертизы и (или) протокола проведения медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает: 1) содействие в заполнении и подаче заявления (в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) на получение копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ, а также копии ИПРА; 2) содействие в получении и доставке копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ, а также копии ИПРА получателю социальных услуг	До 60 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Представление получателем социальных услуг информации, необходимой для получения копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подано заявление на получение копии акта МСЭ и (или) протокола проведения МСЭ; 2) получены копия акта МСЭ и (или) протокол проведения МСЭ и переданы получателю социальных услуг
2.2.4	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками,	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление записи на прием к соответствующим специалистам в целях обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками,	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Представление получателем социальных услуг документов, необходимых для содействия в обеспечении техническими средствами	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена запись на прием к соответствующим специалистам; 2) получены и (или

1	2	3	4	5	6	7	8
	слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	слуховыми аппаратами; 2) получение и (или) передачу в организацию документов, необходимых для обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (при необходимости)				реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами	переданы) документы, необходимые для обеспечения техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (при необходимости)
2.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи; 2) оповещение родственника или иного близкого лица (при наличии контактных данных и согласия получателя социальных услуг); 3) в случае наличия угрозы жизни получателя социальных услуг ожидание приезда скорой медицинской помощи либо убеждение в том, что получатель социальных услуг не останется один до приезда	В случае необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается бесплатно. 2. Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		бригады; 4) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания; 5) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг, необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг (при необходимости и наличии)					
2.2.6	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций о двигательной активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснены показания и противопоказания объемов двигательной активности
2.2.7	Разъяснение содержания предоставляемого	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с	До 15 минут / по запросу	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций врача	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
	ухода при наличии рекомендаций врача	описанием конкретных действий по предоставляемому уходу		нахождения в организации)			(эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснено содержание ухода с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу
2.2.8	Проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Социальная услуга предусматривает проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лица без определенного места жительства	По необходимости и по запросу	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение санитарно-гигиенических требований	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.2.9	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в	Социальная услуга предусматривает обеспечение содействие лицу без определенного места жительства в направлении в	По необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие согласия получателя социальных услуг для получения услуг в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов –

1	2	3	4	5	6	7	8
	медицинские организации	медицинские организации, в том числе: оформление полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта)				медицинской организации	обеспечено содействие лицу без определенного места жительства в направлении в медицинские организации
2.2.10	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает осуществление консультирования о методах поддержания и сохранения здоровья, профилактики заболеваний, по вопросам возрастной адаптации, формирования навыков здорового образа жизни, а также информирование о средствах реабилитации и ухода, способных улучшить качество жизни, информирование о принципах безопасной организации жилого пространства (квартиры, дома)	До 20 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается при наличии соответствующих компетенций у сотрудника, оказывающего услугу	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3. Социально-психологические услуги							
2.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической поддержки жизненного тонуса, мобилизация к активности	До 30 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг
2.3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение	До 60 минут / 1 раз при поступлении в	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определении сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)	организацию социального обслуживания (далее – 1 раз в месяц)			подготовку (психологом)	1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)
2.3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий,	До 60 минут в день / до 2 раз в неделю (в соответствии с	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
		осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий	программой психологической коррекции)			подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей. 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлены необходимые действия, направленные на психологическую коррекцию; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий
2.3.4	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического патронажа – ситуаций социального одиночества, экстремальной ситуации, внутриличностного и межличностного конфликта; 2) осуществление	До 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответствии с программой, подготовленной специалистом	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения услуги необходимо составление программы,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-психологического патронажа; 2) осуществлено систематическое

1	2	3	4	5	6	7	8
		систематического наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния	(психологом)			подготовленной специалистом (психологом)	наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, подготовленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния
2.4. Социально-педагогические услуги							
2.4.1. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)							
2.4.1.1	Организация повседневного досуга	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение возможности пользоваться книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми, возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая интересы получателей	До 90 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания книг, журналов, настольных игр; возможности просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или посредством информационно-	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена возможность пользоваться книгами, журналами, настольными играми; возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через информационно-телекоммуникационную

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг; 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг				телекоммуникаци- онной сети «Интернет». 2. Наличие в организации помещения с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука)	сеть «Интернет», учитывая интересы получателей социальных услуг; 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение крутотора, сферы общения, повышение творческой активности
2.4.1.2	Проведение анимационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение конкурса, тренинга, мастер-класса, в том числе выставки, концерта и спектакля собственными силами, учитывая интересы получателей социальных услуг (в том числе с привлечением волонтеров, студентов); 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между полу- чателями социальных услуг	До 60 ми- нут / до 2 раз в месяц (в соответ- ствии с планом меропри- ятий организации социального обслужива- ния)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие в организации помещения с достаточной площадью и количеством мест	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведен конкурс, тренинг, мастер-класс, в том числе выставка, концерт и спектакль собственными силами, учитывая интересы получателей социальных услуг (в том числе с привлечением волонтеров, студентов); 2) осуществлено содействие

1	2	3	4	5	6	7	8
							обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
2.4.1.3	Проведение тематических бесед	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение тематических бесед с получателями социальных услуг, учитывая их интересы; 2) осуществление содействия обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг	До 40 минут / до 2 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие в организации помещения с достаточной площадью и количеством мест	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена тематическая беседа, с получателями социальных услуг, учитывая их интересы; 2) осуществлено содействие обсуждению и обмену впечатлениями между получателями социальных услуг; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
							услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
2.4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Социальная услуга предусматривает: 1) создание условий для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведение досугового или познавательного мероприятия в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек	До 60 минут / до 2 раз в неделю (в соответствии с планом мероприятий организации социального обслуживания)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие условий в организации социального обслуживания для проведения досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) созданы условия для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведено досуговое или познавательное мероприятие в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности

1	2	3	4	5	6	7	8
2.5. Социально-трудовые услуги							
2.5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум, путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведения до получателя социальных услуг	До 30 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующего помещения, оборудования, инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных мастерских. 3. Наличие индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум, путем организации трудовой и общественно полезной деятельности, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями. 3) подготовлена итоговая

1	2	3	4	5	6	7	8
						социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями	информация о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до получателя социальных услуг
2.5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения	До 40 минут / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в трудоустройстве	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в подготовке и подаче документов в органы службы занятости населения
2.5.3	Осуществление мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы	Социальная услуга предусматривает проведение мероприятия по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства	До 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для осуществления мероприятий по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении на общественные работы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлены достаточные и своевременные мероприятия по восстановлению профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении на общественные работы

1	2	3	4	5	6	7	8
2.6. Социально-правовые услуги							
2.6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 3) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещение соответствующих организаций (при необходимости); 4) осуществление оплаты государственных пошлин, штрафов и других расходов, необходимых для оформления и	До 45 минут в день / при необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Оплата государственных пошлин, штрафов и других расходов, необходимых для оформления и восстановления утраченных документов, осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения; 2) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещение соответствующих организаций; 3) оплачены государственные пошлины, штрафы и другие расходы, необходимые для оформления и

1	2	3	4	5	6	7	8
		восстановления утраченных документов (при необходимости); 5) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)					восстановления утраченных документов (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
2.6.2	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещение соответствующих организаций; 3) осуществление сопровождения получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)	До 45 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещены соответствующих организаций; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
2.6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на	До 60 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разъяснено право на

1	2	3	4	5	6	7	8
		получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» 3) содействие в поиске и получении консультации специалиста (при необходимости)					получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 2) осуществлено содействие в поиске и получении консультации специалиста (при необходимости)
2.6.4	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Социальная услуга предусматривает оказание помощи лицу без определенного места жительства в оформлении его регистрации по месту пребывания	До 30 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства		Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь лицу без определенного места жительства в оформлении его регистрации по месту пребывания
2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
2.7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации,	До 30 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходимости) до момента освоения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий; 2) практические занятия

1	2	3	4	5	6	7	8
		средствами ухода; 2) проведение практических занятий; 3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации	навыков пользования техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг			программы реабилитации или абилитации. 3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий	организуются в соответствии с согласованным с получателем графиком и планом; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен пользованием техническими средствами реабилитации
2.7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивирование к освоению навыков: ориентирования, передвижения и	До 45 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля,

1	2	3	4	5	6	7	8
	социуме	взаимодействия в рамках социальной, инженерной и транспортной инфраструктур с учетом доступности среды, в том числе с использованием технических средств реабилитации и ассистивных технологий; выполнения элементарных бытовых действий, ориентирования и передвижения в жилом помещении (умение пользоваться бытовыми приборами, в том числе со специальными приспособлениями и в приспособленных под нужды инвалида помещениях (кухня, туалет, ванная комната и др.), устройствами и приспособлениями для одевания, обувания, устройствами для захватывания и зажимания (держателем для открытия и закрытия дверей, ручкой для пользования шторами, жалюзи и др.), а также навыками персональной безопасности в быту (безопасное пользование предметами бытовой техники,				саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг	саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вселенной, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплины личности, способной обслужить себя в бытовых условиях

1	2	3	4	5	6	7	8
		водоснабжением, электричеством и др.); самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещений, стирка и шитье белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств); обучения по уходу за собой; 2) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 3) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме					
2.7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков	До 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг (при наличии	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7	8
		пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде); 3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)				техническое средство может быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к сети «Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	
2.7.4	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 15 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым почерком или в электронном виде. 2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) обеспечено совместное выполнение действий (при

1	2	3	4	5	6	7	8
						компьютер, смартфон и пр.)	необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде
2.7.5. Проведение социально-реабилитационных мероприятий							
2.7.5.1	Бесплатное консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации, в том числе по обустройству и обеспечению доступности жилого помещения инвалида (с учетом ограничений жизнедеятельности)	Социальная услуга предусматривает: 1) организацию и проведение консультации по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации, предоставление получателям социальных услуг информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов по социально-средовой реабилитации; 2) проведение анализа сведений по определению нужды в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в соответствии с ИПРА, дачу соответствующих рекомендаций	До 60 минут / 2 раза в год	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания социальной услуги, в том числе осуществления аудита помещения. 2. Выезд к месту проживания инвалида производится только пределах района (города)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) организована и проведена консультация по вопросам социально-средовой реабилитации, абилитации, предоставления получателям социальных услуг информации и рекомендаций о конкретных действиях, необходимых для решения вопросов по социально-средовой реабилитации; 2) проведен анализ сведений по определению нужды в мероприятиях социально-средовой реабилитации и абилитации в ИПРА инвалида, даны соответствующие рекомендации; 3) удовлетворена

1	2	3	4	5	6	7	8
							потребность получателя социальных услуг в поддержании жизнедеятельности в быту, расширении возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
2.7.5.2	Бесплатное обучение передвижению и ориентации в пространстве, в т.ч. с помощью технических средств реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение занятия по развитию у инвалидов практических навыков, умению самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведение занятия по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально	До 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Занятия осуществляются при наличии возможностей, условий, обстоятельств. 2. Наличие исправных технических устройств в организации социального обслуживания, а также у получателей социальных услуг (для занятий по обучению пользованию GPS-навигацией)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено занятие по развитию у инвалидов практических навыков, умению самостоятельно ориентироваться с использованием технических средств реабилитации; 2) проведено занятие по обучению пользованию GPS-навигацией в группах (до 5 человек) или индивидуально; 3) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве с помощью

1	2	3	4	5	6	7	8
							технических средств реабилитации, расширение возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности
2.7.5.3	Бесплатное обучение персональной сохранности	Социальная услуга предусматривает проведение консультирования по вопросам персональной сохранности: пользование газом, электроприборами, туалетом, ванной, лекарствами, транспортом, переходами на улице, уличной инфраструктурой; формирование системы знаний и умений здорового образа жизни; персональной безопасности при пользовании авто- и железнодорожными переходами, нахождении рядом со строящимися и реставрируемыми зданиями и т.д.	60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков персональной сохранности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведение консультирования по вопросам персональной сохранности; 2) удовлетворены потребности получателей социальных услуг в умении самостоятельно ориентироваться в пространстве, расширены возможности самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности с учетом персональной сохранности
2.7.5.4	Проведение индивидуальных восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема	До 60 минут / в соответствии с индивидуальным	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
		проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателя социальных услуг и медицинские противопоказания; 2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение индивидуального восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА	планом занятий			специалиста. 2. Наличие программы (плана) индивидуальных восстановительных занятий, составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) инвалидам либо лицам, которым инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	1) проведено индивидуальное восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА инвалидов; 2) обеспечено владение доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг
2.7.5.5	Проведение групповых восстановительных занятий	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема проводимых мероприятий, учитывая состояние здоровья получателей социальных услуг и медицинские противопоказания;	До 60 минут / в соответствии с индивидуальным планом занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации социального обслуживания профильного специалиста. 2. Наличие программы (плана) индивидуальных восстановительных	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено групповое восстановительное занятие, в том числе в соответствии с ИПРА; 2) обеспечено владение

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 3) проведение группового (в группе до 5 человек) восстановительного занятия, в том числе в соответствии с ИПРА				занятий, составленных (в том числе в соответствии с ИПРА) инвалидам либо лицам, которым инвалидность не установлена, перенесшим различные неотложные состояния, приведшие к значительному ограничению их жизнедеятельности	доступным и безопасным для здоровья комплексом упражнений в целях содействия реабилитации получателя социальных услуг
2.8. Социальные услуги для граждан, нуждающихся в уходе							
2.8.1	Кормление	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий и темпа приема пищи, помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, подготовке к приему пищи; 2) осуществление кормления с учетом медицинских рекомендаций (при наличии), отслеживание процессов пережевывания и глотания, обеспечение дополнительного приема жидкости во время кормления (при	До 30 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации социального обслуживания (далее – в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) прием пищи и жидкости осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) пища и жидкость принимаются надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема пищи

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимости); 3) полоскание рта, промывание зубных протезов проточной водой, мытье лица и рук (при необходимости), предложении сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу, наведение порядка в месте проведения кормления				самостоятельно	проведена гигиена; 4) место приема пищи приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
2.8.2	Помощь при приеме пищи (поддержание навыков приема пищи и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме пищи; 2) осуществление необходимых действий при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью	До 21 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков приема пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии); 3) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
		выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
2.8.3	Помощь в соблюдении питьевого режима (профилактика обезвоживания, поддержание навыков регулярного приема воды)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение периодичности и темпа приема воды; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, отслеживание процессов глотания (при необходимости), запись объема принятой воды; 3) проведение гигиены (при необходимости), предложение сохранить положение сидя или принять иную безопасную и удобную позу, наведение порядка в месте приема воды	До 3 минут / до 4 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность, темп приема воды, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема воды проведена гигиена (при необходимости); 4) место приема воды приведено в порядок; 5) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.4. Предоставление санитарно-гигиенических услуг							
2.8.4.1	Умывание (процесс очищения рук и лица водой с гигиеническими средствами, расчесывание волос)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при умывании и расчесывании волос, согласование места проведения умывания и расчесывания волос, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, воды для осуществления умывания и расчесывания волос, полотенец, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя (придание максимально возможного вертикального положения), осуществление умывания, включая гигиену глаз, носа, полости рта, ушей, осуществление обработки зубных протезов (при необходимости), расчесывание волос; 3) наведение порядка в месте проведения умывания	До 15 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) умывание и расчесывание волос осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) умывание и расчесывание волос осуществляется надлежащим образом (оценивается правильность применения предметов личной гигиены, полотенца, расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей); 3) место проведения умывания приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.2	Помощь при умывании (сохранение)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
	навыков умывания и расчесывания волос и (или) облегчение данного процесса)	последовательности действий, вида, объема помощи при умывании и расчесывании волос; 2) осуществление необходимых действий при умывании и расчесывании волос в соответствии с достигнутой договорен- ностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения умывания и расчесывания волос в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении		нахождения в организации)		умывания и расчесывания волос. 2. Наличие предметов личной гигиены, полотенца. 3. Наличие расходных материалов для обработки глаз, носа, полости рта, ушей. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	(эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков умывания и расчесывания волос; 2) обеспечено совместное выполнение действий при умывании и расчесывании волос; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и несудобств
2.8.4.3	Купание в кровати, включая мытье головы (процесс очистки тела с водой и гигиеническими	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при купании, подготовку места проведения купания, исключив сквозняки	До 50 ми- нут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания, включая ванну-простыню, надувную либо каркасную ванну	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) купание осуществляется в безопасной и удобной позе;

1	2	3	4	5	6	7	8
	средствами)	и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку чистых полотенец (простыней), одежды, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры, подготовку к использованию ванны-простыни, надувной либо каркасной ванны для лежачих больных или креселки; 2) расположение в ванной или на кресле, придав безопасную и удобную позу, осуществление купания, осуществление мытья головы, просушивание кожи и волос; 3) наведение порядка в месте проведения купания				для лежачих больных. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения купания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней). 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	2) место проведения купания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.4	Купание в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (процесс очищения тела с водой и гигиеническими	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при купании, согласование и подготовку места проведения купания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха,	До 40 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) купание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения купания подготовлено

1	2	3	4	5	6	7	8
	средствами)	подготовку инвентаря, чистых полотенец (простыни), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление купания, осуществление мытья головы, просушивание кожи и волос; 3) наведение порядка в месте проведения купания				предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней). 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) купание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенца (простыней), одежды); 4) место проведения купания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.5	Помощь при купании в приспособленном помещении (месте), включая мытье головы (сохранение навыков купания и (или) облегчение данного	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при купании; 2) осуществление необходимых действий при купании в соответствии с достигнутой договоренностью,	До 27 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения купания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте купания. 3. Наличие предметов личной гигиены.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков купания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при купании; 3) обеспечено выполнение

1	2	3	4	5	6	7	8
	процесса)	наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения купания в соответствии с достигнутой договоренностью				4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней). 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.6	Гигиеническое обтирание (процесс очищения кожных покровов водой)	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение последовательности действий при гигиеническом обтирании, подготовку места проведения гигиенического обтирания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец (простыней), одежды, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенического обтирания, просушивание кожи;	До 12 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенического обтирания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения гигиенического обтирания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых одежды, полотенец (простыней). 5. Социальная услуга оказывается лицам,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническое обтирание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенического обтирания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) гигиеническое обтирание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) наведение порядка в месте проведения гигиенического обтирания				неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	личной гигиены, полотенце (простыней), одежды); 4) место проведения гигиенического обтирания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.7	Мытье головы, в том числе в кровати (процесс очищения кожи головы и волос с водой и гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при мытье головы, согласование и подготовку места проведения мытья головы, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление мытья головы, просушивание волос; 3) наведение порядка в месте проведения мытья головы	До 10 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) мытье головы осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья головы подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье головы проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец);

1	2	3	4	5	6	7	8
						осуществлять данное действие самостоятельно	4) место проведения мытья головы приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.8	Помощь при мытье головы (сохранение навыков мытья головы и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье головы; 2) осуществление необходимых действий при мытье головы в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья головы в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и	До 7 минут / 1 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья головы. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья головы. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков мытья головы; 2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье головы; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		помощь (при необходимости) в их выполнении					
2.8.4.9	Подмывание (процесс очищения кожи с водой и гигиеническими средствами после опорожнения)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при подмывании, согласование и подготовку места проведения подмывания, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление подмывания, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения подмывания	До 15 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения подмывания. 2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения подмывания. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подмывание осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения подмывания подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) подмывание проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения подмывания приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.4.10	Гигиеническая обработка рук и ногтей (процесс обработки ногтей на руках с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на руках, согласование и подготовку места для гигиенической обработки ногтей на руках, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической обработки ногтей на руках; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках	До 10 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая обработка ногтей на руках осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на руках проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на руках приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
2.8.4.11	Помощь при гигиенической обработке рук и ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на руках и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на руках; 2) осуществление необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на руках в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 7 минут / до 2 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на руках. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на руках; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на руках; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.12	Мытье ног (процесс очищения ног с водой и	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий	До 10 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	гигиеническими средствами)	при мытье ног, согласование и подготовку места проведения мытья ног, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку инвентаря, чистых полотенец, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление мытья ног, просушивание кожи; 3) наведение порядка в месте проведения мытья ног		организации)		2. Надлежащая температура воздуха в месте проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Оценка результатов: 1) мытье ног осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения мытья ног подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды); 3) мытье ног проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения мытья ног приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.13	Помощь при мытье ног (сохранение навыков мытья ног и (или) облегчение данного	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при мытье ног; 2) осуществление	До 7 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения мытья ног. 2. Надлежащая температура воздуха в месте	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков мытья ног;

1	2	3	4	5	6	7	8
	процесса)	необходимых действий при мытье ног в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения мытья ног в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				проведения мытья ног. 3. Наличие предметов личной гигиены. 4. Наличие чистых полотенец. 5. Услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	2) обеспечено совместное выполнение действий при мытье ног; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.14	Гигиеническая обработка ног и ногтей (процесс обработки ногтей на ногах с водой и гигиеническими средствами, включая стрижку или подпиливание ногтей)	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение последовательности действий при гигиенической обработке ногтей на ногах, согласование и подготовку места проведения гигиенической обработки ногтей на ногах, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии	До 40 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая обработка ногтей на ногах осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах подготовлено надлежащим образом (оценивается

1	2	3	4	5	6	7	8
		безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической обработки ногтей на ногах; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах				неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	температура воды); 3) гигиеническая обработка ногтей на ногах проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец); 4) место проведения гигиенической обработки ногтей на ногах приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.15	Помощь при гигиенической обработке ногтей (сохранение навыков гигиенической обработки ногтей на ногах и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при гигиенической обработке ногтей на ногах; 2) осуществление необходимых действий при гигиенической обработке ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью,	До 27 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической обработки ногтей на ногах. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков гигиенической обработки ногтей на ногах; 2) обеспечено совместное выполнение действий при гигиенической обработке ногтей на ногах; 3) обеспечено выполнение

1	2	3	4	5	6	7	8
		наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения гигиенической обработки ногтей на ногах в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.16	Гигиеническое бритье (процесс удаления волос на лице)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при бритье, согласование и подготовку места проведения бритья, подготовку инвентаря, предметов личной гигиены, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление бритья; 3) наведение порядка в месте проведения бритья	До 10 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения бритья. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) бритье осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения бритья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) бритье проведено надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец);

1	2	3	4	5	6	7	8
						самостоятельно	4) место проведения бритья приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.17	Гигиеническая стрижка (процесс укорачивания волос на голове)	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение последовательности действий при гигиенической стрижке, согласование и подготовку места проведения гигиенической стрижки, подготовку инвентаря, чистых полотенец, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление гигиенической стрижки; 3) наведение порядка в месте проведения гигиенической стрижки	До 20 минут / 1 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря для проведения гигиенической стрижки. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) гигиеническая стрижка осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) место проведения гигиенической стрижки подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воды); 3) гигиеническая стрижка проведена надлежащим образом (оценивается правильность применения инвентаря, полотенец); 4) место проведения гигиенической стрижки приведено в порядок; 5) обеспечено выполнение процедуры без причинения

1	2	3	4	5	6	7	8
							получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.18	Смена одежды (обуви) (процессы одевания, раздевания)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при смене одежды (обуви) исходя из потребности и ситуации, подготовку сменной одежды (обуви); 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление смены одежды (обуви); 3) наведение порядка в месте проведения смены одежды (обуви)	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие одежды, соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону. 3. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена одежды (обуви) осуществляется в удобной и безопасной позе; 2) смена одежды (обуви) осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие одежды (обуви) полу, размеру, сезону, потребности, ситуации); 3) место проведения смены одежды (обуви) приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.19	Помощь при смене одежды	Социальная услуга предусматривает:	До 7 минут / до 2 раз в	В соответствии с программой (в	В соответствии с приказом	1. Наличие одежды,	Показатели качества: полнота, своевременность,

1	2	3	4	5	6	7	8
	(обуви) (сохранение навыков одевания, раздевания и (или) облегчение данного процесса)	1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене одежды (обуви); 2) осуществление необходимых действий при смене одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюде- ние за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения смены одежды (обуви) в соответствии с достигнутой договорен- ностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	день	период нахождения в организации)	Министерства	соответствующей полу, размеру, сезону. 2. Наличие обуви, соответствующей полу, размеру, сезону. 3. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены одежды (обуви); 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене одежды (обуви); 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.20	Смена нательного белья (процессы снятия, надевания нательного белья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение последовательности действий при смене нательного белья исходя из потребности, подготовку сменного нательного белья;	До 15 ми- нут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру. 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) смена нательного белья осуществляется в удобной и безопасной позе;

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление смены нательного белья; 3) наведение порядка в месте проведения смены нательного белья				состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	2) смена нательного белья осуществлена надлежащим образом (оценивается соответствие нательного белья полу, размеру, потребности); 3) место проведения смены нательного белья приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.21	Помощь при смене нательного белья (сохранение навыков снятия, надевания нательного белья и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при смене нательного белья; 2) осуществление необходимых действий при смене нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие нательного белья, соответствующего полу, размеру. 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков смены нательного белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при смене нательного белья; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и

1	2	3	4	5	6	7	8
		наведении порядка в месте проведения смены нательного белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					моральных страданий и неудобств
2.8.4.22	Смена абсорбирующего белья, включая гигиеническую обработку (процессы снятия и надевания абсорбирующего белья с последующим очищением тела водой и (или) гигиеническими средствами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при замене абсорбирующего белья, согласование и подготовку места проведения замены абсорбирующего белья, исключив сквозняки и обеспечив комфортную температуру воздуха, подготовку абсорбирующего белья, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление замены абсорбирующего белья, обеспечив необходимос очищения водой и (или) гигиеническими средствами; 3) наведение порядка в месте	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения смены абсорбирующего белья. 3. Надлежащая температура воздуха в месте замены абсорбирующего белья. 4. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец. 5. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1. Замена абсорбирующего белья осуществляется в безопасной и удобной позе. 2. Место проведения замены абсорбирующего белья подготовлено надлежащим образом (оценивается температура воздуха в помещении, температура воды). 3. Замена абсорбирующего белья осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность применения абсорбирующего белья, инвентаря, предметов личной гигиены, полотенец).

1	2	3	4	5	6	7	8
		проведения замены абсорбирующего белья				здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	4. Обеспечена гигиена после замены абсорбирующего белья. 5. Место проведения замены абсорбирующего белья приведено в порядок. 6. Обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.23	Помощь при смене абсорбирующего белья (сохранение навыков снятия и надевания абсорбирующего белья и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене абсорбирующего белья; 2) осуществление необходимых действий при замене абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при	До 7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие абсорбирующего белья. 2. Наличие места, воды, инвентаря для проведения замены абсорбирующего белья. 3. Наличие предметов личной гигиены и чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков замены абсорбирующего белья; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене абсорбирующего белья; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		наведении порядка в месте проведения замсны абсорбирующего белья в соответствии с достигнутой договорснностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				осуществлять данное действие самостоятельно	
2.8.4.24	Помощь при пользовании туалетом (иными приспособлениями), включая гигиеническую обработку (поддержание способности и сохранение навыков пользования туалетом и (или) иными приспособлениями и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пользовании туалетом и (или) иными приспособлениями, включая гигиену после опорожнения; 2) помощь в уединении (при необходимости), осуществление необходимых действий при использовании туалета и (или) иных приспособлений в соответствии с достигнутой договорснностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;	До 10 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие предметов личной гигиены. 2. Наличие чистых полотенец. 3. Наличие туалета или иных приспособлений (судно и (или) иные технические средства реабилитации). 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков пользования туалетом или иными приспособлениями; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пользовании туалетом или иными приспособлениями; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в туалете и (или) месте пользования иными приспособлениями в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
2.8.4.25	Замена мочеприемника и (или) калоприемника (процесс замены мочеиспускника и (или) калоприемника и ухода за прилегающими кожными покровами)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при замене мочеиспускника и (или) калоприемника, согласование и подготовку места проведения замены мочеиспускника и (или) калоприемника, подготовку мочеиспускника и (или) калоприемника, чистых полотенец, инвентаря, предметов личной гигиены, воды комфортной температуры; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы, осуществление замены мочеиспускника и (или)	До 10 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеиспускника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) замена мочеиспускника и (или) калоприемника осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) замена мочеиспускника и (или) калоприемника осуществлена надлежащим образом (оценивается правильность замены мочеиспускника и (или) калоприемника и ухода за кожными покровами); 3) место проведения замены мочеиспускника и (или) калоприемника приведено в

1	2	3	4	5	6	7	8
		калоприемника, обеспечив необходимый уход за кожными покровами водой и (или) гигиеническими средствами; 3) наведение порядка в месте проведения замены мочеиспускника и (или) калоприемника				данное действие самостоятельно	порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.4.26	Помощь при замене мочеиспускника и (или) калоприемника (сохранение навыков замены мочеиспускника и (или) калоприемника, ухода за прилегающими кожными покровами и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при замене мочеиспускника и (или) калоприемника; 2) осуществление необходимых действий при замене мочеиспускника и (или) калоприемника в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения замены мочеиспускника и (или) калоприемника в соответствии	До 7 минут / до 2 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие места, воды, инвентаря, расходных материалов для проведения замены мочеиспускника и (или) калоприемника. 2. Наличие предметов личной гигиены. 3. Наличие чистых полотенец. 4. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков замены мочеиспускника и (или) калоприемника; 2) обеспечено совместное выполнение действий при замене мочеиспускника и (или) калоприемника; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств

1	2	3	4	5	6	7	8
		с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
2.8.5	Позиционирование (процессы изменения позы в кровати в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др.)	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение последовательности действий при позиционировании, уборку посторонних предметов с места проведения позиционирования, подготовку инвентаря и оборудования; 2) осуществление позиционирования в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати, обеспечение безопасной и удобной позы; 3) наведение порядка в месте проведения позиционирования	7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления). 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом (отсутствует посторонних предметов); 2) позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря); 3) место проведения позиционирования приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда

1	2	3	4	5	6	7	8
							здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.6	Помощь при позиционировании (поддержания двигательных навыков в целях профилактики аспирации, пролежней, контрактур, тромбозов, застойных явлений и др. и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при позиционировании; 2) осуществление необходимых действий при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения позиционирования в соответствии с достигнутой договоренностью; наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, иные приспособления). 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание двигательных навыков; 2) обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.7	Пересаживание (процессы перемещения)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий	7 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
		при пересаживании, согласовании и подготовку места проведения пересаживания (уборка посторонних предметов); 2) осуществление пересаживания, обеспечение безопасной и удобной позы; 3) наведение порядка в месте проведения пересаживания		организации)		иные приспособления). 2. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	Оценка результатов: 1) место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность проведения пересаживания, применения инвентаря); 3) место проведения пересаживания приведено в порядок; 4) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.8	Помощь при пересаживании (поддержание двигательных навыков и (или) облегчение данного процесса)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пересаживании; 2) осуществление необходимых действий при пересаживании в соответствии	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления). 2. Социальная услуга оказывается лицам,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков пересаживания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при

1	2	3	4	5	6	7	8
		с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения пересаживания в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				неспособным по состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	пересаживании; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и моральных страданий и неудобств
2.8.9	Помощь при передвижении по помещению (поддержание способности к передвижению)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при передвижении по помещению, уборку посторонних предметов, препятствующих передвижению; 2) осуществление необходимых действий при передвижении по помещению в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и	5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости). 3. Социальная услуга оказывается лицам, неспособным по	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков передвижения; 2) обеспечено совместное выполнение действий при передвижении; 3) обеспечено выполнение процедуры без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда здоровью, физических и

1	2	3	4	5	6	7	8
		помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения передвижения в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении				состоянию здоровья осуществлять данное действие самостоятельно	моральных страданий и неудобств
2.8.10	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) (процесс наблюдения за состоянием здоровья)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	До 10 минут / в соответствии с медицинскими рекомендациями	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо

1	2	3	4	5	6	7	8
							вреда получателю социальных услуг
2.8.11	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов (поддержание способности принимать лекарственные препараты)	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме лекарственных препаратов; 2) осуществление необходимых действий при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 5 минут / до 3 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 2) обеспечено своевременное и в необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов
3. Социальные услуги, предоставляемые социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями, центрами социальной помощи семье и детям, отделениями помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения (далее – СРЦ, РЦ, ЦСПСиД, отделения ПСиД КЦСОН соответственно)							
3.1. Социально-бытовые услуги							
3.1.1	Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными	Социальная услуга предусматривает предоставление койко-места в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными	До 7 раз в неделю. Предоставление жилой площади	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие свободных койко-мест в организации социального обслуживания. 2. Все помещения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) предоставлено койко-

1	2	3	4	5	6	7	8
	нормативами	нормативами	одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга			должны соответствовать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям	место в организации социального обслуживания в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями и нормативами, в том числе противопожарным требованиям; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
3.1.2	Обеспечение питания в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями	В соответствии с утвержденными нормами питания организации социального обслуживания. Обеспечение питания одного получателя	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение действующих санитарно-эпидемиологических требований в организации социального обслуживания, необходимых для обеспечения получателей социальных услуг питанием	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление питания в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями;

1	2	3	4	5	6	7	8
			социальных услуг в сутки – 1 услуга				2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
3.1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает обеспечение мягким инвентарем в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее – 1 раз в неделю. Предоставление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Мягкий инвентарь соответствует утвержденным нормативам и санитарно-гигиеническим требованиям	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление мягкого инвентаря в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами с соблюдением санитарно-гигиенических требований; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
3.1.4	Доставка гражданина пожилого возраста или	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление доставки получателя социальных услуг	До 90 минут в обе стороны / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется в РЦ.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	инвалида (ребенка инвалида и сопровождающего его лица), не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно	от места проживания к зданию организации социального обслуживания и обратно; 2) осуществление сопровождения получателя социальных услуг из квартиры или дома до транспорта, из транспорта к организации социального обслуживания, открывание дверей в организацию, осуществление сопровождения обратно при возвращении домой (при необходимости)		организации)		2. Транспорт для доставки предоставляется организацией социального обслуживания. 3. За одну поездку транспорт может доставлять несколько получателей социальных услуг (в зависимости от количества посадочных мест в транспорте). 4. Доставка осуществляется в пределах района (города) нахождения организации социального обслуживания	Оценка результатов: 1) осуществлена доставка гражданина пожилого возраста или инвалида, не способного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно; 2) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг из квартиры или дома до транспорта, из транспорта к организации социального обслуживания, открывание дверей в организацию, осуществление сопровождения обратно при возвращении домой (при необходимости)
3.2. Социально-медицинские услуги							
3.2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса,	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку	До 10 минут / в соответствии с медицинскими	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
	сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	рекомендациями			артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	1) наблюдение за состоянием здоровья проводится надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 2) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятия с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров, прогулки на свежем воздухе, водные процедуры,	До 60 минут / 1 раз в день	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие необходимого инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено проведение занятия по оздоровительной гимнастике в целях поддержания физической активности и улучшения общего самочувствия; 2) обеспечено наблюдение за правильностью выполняемых действий; 3) обеспечена помощь в выполнении действий (совместное выполнение) (при необходимости);

1	2	3	4	5	6	7	8
		закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек и т.п.); 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 4) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия					4) используемый инвентарь и приборы убраны, место проведения занятий приведено в порядок
3.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, ожидание приезда скорой медицинской помощи; 2) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания; 3) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи	В случае необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		данных о получателе социальных услуг, необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг (при необходимости и наличии); 4) оповещение законного представителя (при наличии контактных данных)					
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение первичного медицинского осмотра; 2) измерение температуры тела; 3) проведение осмотра ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотра кожных покровов и волосистых частей тела; 4) направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам); 5) помещение в изолятор (госпитализацию) в случае выявленных заболеваний; 6) подготовку результатов наблюдений для ознакомления врача	До 120 минут / однократно при поступлении в организацию	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Укомплектованность медицинским персоналом, наличие у него профессиональной подготовки и квалификации. 2. Наличие медицинского оборудования для измерения температуры тела, проведения осмотра. 3. Наличие изолятора. 4. Наличие отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, – для размещения женщин,	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведен осмотр и осуществлено наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 2) осуществлено направление к врачу; 3) подготовлены результаты наблюдений для ознакомления врача

1	2	3	4	5	6	7	8
						подвергшихся насилию	
3.3. Социально-психологические услуги							
3.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической поддержки жизненного тонуса, мобилизация к активности	До 30 минут / до 3 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг
3.3.2	Психологическая диагностика и	Социальная услуга предусматривает:	До 60 минут в день /	В соответствии с программой (в	В соответствии с приказом	1. Социальная услуга оказывается	Показатели качества: полнота, своевременность,

1	2	3	4	5	6	7	8
	обследование личности	1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определении сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее – 1 раз в месяц	период нахождения в организации)	Министерства	специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Социальная услуга предоставляется с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)
3.3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает:	До 60 минут в день / до	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	1. Социальная услуга оказывается	Показатели качества: полнота, своевременность,

1	2	3	4	5	6	7	8
		1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий	2 раз в неделю в соответствии с программой психологической коррекции	(в период нахождения в организации)	Министерства	специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей	результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлены необходимые действия, направленные на психологическую коррекцию; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий
3.3.4	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического патронажа – ситуаций социального одиночества, экстремальной ситуации,	До 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответствии с программой,	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-психологического

1	2	3	4	5	6	7	8
		внутриличностного и межличностного конфликта; 2) осуществление систематического наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом), проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния	подготовленной специалистом (психологом)			услуги необходимо составление программы, подготовленной специалистом (психологом). 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	патронажа; 2) осуществлено систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, подготовленной специалистом (психологом); 3) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния (в объеме, предусмотренном программой)
3.4. Социально-педагогические услуги							
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-педагогического патронажа; 2) выявление социально-педагогических проблем и определение возможных путей их решения; 3) разработку рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; 4) определение направления	До 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответствии с программой социально-педагогического патронажа)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-педагогического патронажа. 2. Наличие программы, подготовленной специалистом (социальным педагогом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении социально-педагогического патронажа; 2) выявлены социально-педагогические проблемы и определены возможные пути их решения; 3) разработаны

1	2	3	4	5	6	7	8
		социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); 5) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния; 6) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции					рекомендации по решению социально-педагогических проблем; 4) определены направления социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); 5) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации состояния (в объеме, предусмотренном программой); 6) определены сроки и формы проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление степени социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных	До 60 минут в день / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие различных дидактических и диагностических материалов, направленных на изучение личности. 2. Наличие утвержденных	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена степень социально-педагогической дезадаптации (выявлены признаки, характеризующие

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуг); 2) исследование склонности и потенциала получателя социальных услуг для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции; 3) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния				диагностических методик, позволяющих дать оценку эффективности педагогического воздействия и необходимого для их проведения диагностического инструментария. 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (социальным педагогом)	нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг); 2) исследованы склонности и потенциал получателя социальных услуг для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции; 3) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации состояния (в объеме, предусмотренном программой)
3.4.3	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на	Социальная услуга предусматривает: 1) формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, самоконтроля поведения) с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, изучение	До 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующей квалификации у специалистов. 2. Наличие программ обучения. 3. Наличие у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) у детей-инвалидов сформированы социально значимые умения и навыки (социально-бытовые и коммуникативные, самоконтроль поведения) с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных

1	2	3	4	5	6	7	8
	развитие личности	результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности, определение зоны ближайшего уровня развития, выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий; 3) укомплектование группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальных личностных особенностями несовершеннолетних; 4) организацию помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в вопросах воспитания и развития ребенка				ним уход. 4. Проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности	психофизических и личностных особенностей развития; изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определен актуальный уровень социальной подготовленности; определена зона ближайшего уровня развития; выбраны формы и методы работы с несовершеннолетним, составлены программы занятий; 3) укомплектованы группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; 4) организована помощь родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в вопросах воспитания и развития ребенка; 5) обеспечено формирование у родителей знаний и умений в вопросах

1	2	3	4	5	6	7	8
							воспитания и развития ребенка. Обеспечено формирование ребенка как самостоятельной личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе с учетом типа и структуры дефекта
3.4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг, обсуждение места и времени проведения культурного мероприятия; 2) получение денежных средств для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий, приобретение билетов на культурные мероприятия и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости); 3) сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно);	До 180 минут / до 4 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации помещения с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука, с достаточной площадью и количеством мест для проведения мероприятий. 2. Приобретение билетов осуществляется за счет личных средств получателей социальных услуг (при	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) определены темы культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг; 2) осуществлено межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры в целях посещения культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретены билеты в театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие за счет личных средств получателей социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
		4) организацию и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий и других культурных мероприятий; 5) обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях				необходимости)	услуг (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию, концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости); 5) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
3.5. Социально-трудовые услуги							
3.5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых,	До 30 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой обучения доступным профессиональным	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующего помещения, оборудования, инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных мастерских. 3. Наличие индивидуальной	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию

1	2	3	4	5	6	7	8
		производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накоплению социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг	навыкам получателя социальных услуг)			программы обучения доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями	навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовлена итоговая информация о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до получателя социальных услуг
3.5.2	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг;	До 60 минут в день / до 2 раз в неделю (в	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующих помещений, оборудования, инвентаря для	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по выявлению возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовку итоговой информации, рекомендаций для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по социально-трудовой реабилитации	соответствии с индивидуальной программой профориентации получателя социальных услуг)			осуществления содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. 2. Наличие профориентационных программ в организации социального обслуживания	1) осуществлено достаточно и своевременное содействие в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 2) подготовлена итоговая информация, рекомендации для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
3.6. Социально-правовые услуги							
3.6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимой помощи; 2) осуществление	До 45 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлены необходимые действия в

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов, в том числе посещение соответствующих организаций; 3) изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки				2. Сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе посещены соответствующие организации; 2) оплачены государственные пошлины, штрафы и другие расходы, необходимые для оформления и восстановления утраченных документов (при необходимости); 3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
3.6.2	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	Социальная услуга предусматривает осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	До 15 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот

1	2	3	4	5	6	7	8
3.6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	До 15 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
3.7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода; 2) проведение практических занятий; 3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;	До 30 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходимости) до момента освоения навыков пользования техническими средствами реабилитации получателя	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации. 3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий; 2) практические занятия организуются в соответствии с согласованным с получателем графиком и планом; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал

1	2	3	4	5	6	7	8
		4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации	социальных услуг			практических занятий	по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен использованием техническими средствами реабилитации
3.7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивации к освоению навыков; 2) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, в том числе обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных	До 45 минут / до 5 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Наличие квалифицированных специалистов. 3. Социальная	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой,

1	2	3	4	5	6	7	8
		жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности				услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. 4. Наличие необходимого инвентаря	предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
3.7.3	Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан на Единый портал государственных и муниципальных услуг	До 60 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг (при наличии техническое средство может быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к сети «Интернет» (при	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»

1	2	3	4	5	6	7	8
		(функций) в электронном виде); 3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)				необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	
3.7.4	Помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 15 минут / до 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым почерком или в электронном виде. 2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш, компьютер, смартфон и пр.)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) обеспечено совместное выполнение действий (при необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде
3.7.5	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия,	До 30 минут / до 20 раз в год	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лицензии на медицинскую деятельность в организации социального обслуживания на	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено содействие в проведении

1	2	3	4	5	6	7	8
		механотерапия, кинезотерапия)				проведение соответствующих мероприятий. 2. Отсутствие медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг	реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия)
4. Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания на базе государственных стационарных организаций социального обслуживания							
4.1. Социально-бытовые услуги							
	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями	В соответствии с утвержденными нормами питания организации социального обслуживания. Обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Соблюдение действующих санитарно-эпидемиологических требований в организации социального обслуживания, необходимых для обеспечения получателей социальных услуг питанием	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление питания в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями; 2) оказанная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности

1	2	3	4	5	6	7	8
4.2. Социально-медицинские услуги							
4.2.1	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов	До 10 минут / в соответствии с медицинскими рекомендациями	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
4.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря; 2) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для	До 60 минут / 1 раз в день. Прогулка (не менее 30 минут), содействие в проведении оздоровительной	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется в соответствии с режимом работы организации социального обслуживания. 2. Наличие у получателя	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) соблюдены рекомендации, назначения врача (фельдшера) по проведению оздоровительных

1	2	3	4	5	6	7	8
		развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятия с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров, прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек и т.п.); 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 4) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия	гимнастики (не менее 15 минут). Одно мероприятие одному получателю социальных услуг – 1 услуга			социальных услуг рекомендаций, назначений врача (фельдшера) по проведению оздоровительных мероприятий, наличие погодных условий для проведения оздоровительных мероприятий. 3. Наличие у получателя социальных услуг одежды и обуви по сезону. 4. Наличие у получателя социальных услуг технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья. 5. Время проведения	мероприятий; 2) услуга оказана с использованием технических средств передвижения, если получатель социальных услуг относится к лицам из числа инвалидов, лицам с ограниченными возможностями здоровья; 3) время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость согласовано с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
						оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача (фельдшера)	
4.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, ожидание приезда скорой медицинской помощи; 2) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания; 3) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг,	В случае необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная медицинская помощь, вызывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено содействие в предоставлении скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, в целях сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг (при необходимости и наличии); 4) оповещение законного представителя (при наличии контактных данных)					
4.3. Социально-психологические услуги							
4.3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической поддержки жизненного	До 30 минут / до 3 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1.Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		тонуса, мобилизация к активности					
4.3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной	До 60 минут в день / до 2 раз в год (в случае необходимости). Психологическая диагностика и обследование личности одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Социальная услуга предоставляется с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение). 3. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг необходимость коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)

1	2	3	4	5	6	7	8
		(итоговой) диагностики (при необходимости)				4. Наличие у получателя социальных услуг потребности в психологической диагностике и обследовании личности	
4.3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки	До 30 минут / согласно расписанию занятий и по мере возникновения потребности. Одно занятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей. 3. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения психологической коррекции осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлена необходимая помощь, направленная на исправление особенностей психологического развития с помощью специальных средств психологического воздействия;

1	2	3	4	5	6	7	8
		эффективности проведенных коррекционных мероприятий					3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий
4.4. Социально-педагогические услуги							
4.4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение тестирования (диагностики) для установления степени социально-педагогической дезадаптации; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия; 4) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния	До 40 минут/ 1 занятие согласно расписанию занятий и по необходимости. Одно занятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие различных дидактических и диагностических материалов, направленных на изучение личности. 2. Наличие утвержденных диагностических методик, позволяющих дать оценку эффективности педагогического воздействия и необходимого для их проведения диагностического инструментария. 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (социальным педагогом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена степень социально-педагогической дезадаптации (выявлены имеющиеся проблемы и ресурсы для их преодоления); 2) исследованы склонности и потенциал получателя социальных услуг для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции; 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации состояния

1	2	3	4	5	6	7	8
4.4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг, обсуждение места и времени проведения культурного мероприятия; 2) получение денежных средств для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий, приобретение билетов на культурные мероприятия и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости); 3) сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно); 4) организацию и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий и других культурных мероприятий; 5) обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях	До 60 минут / до 4 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации помещения с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука, с достаточной площадью и количеством мест для проведения мероприятий. 2. Приобретение билетов осуществляется за счет наличных средств получателей социальных услуг (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) определены темы культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг; 2) осуществлено межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры в целях посещения культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретены билеты в театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие за счет наличных средств получателей социальных услуг (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию, концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости); 5) обеспечено

1	2	3	4	5	6	7	8
							удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширения кругозора, сферы общения, повышения творческой активности
4.4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Социальная услуга предусматривает: 1) создание условий для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведение досугового или познавательного мероприятия в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек	До 60 минут / согласно расписанию занятий и не реже 2 раз в неделю. Одно мероприятие для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие условий в организации социального обслуживания для проведения досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) созданы условия для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведено досуговое или познавательное мероприятие в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов

1	2	3	4	5	6	7	8
							получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности
4.5. Социально-трудовые услуги							
4.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг; 2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по выявлению возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовку итоговой информации, рекомендаций для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по социально-трудовой реабилитации	До 60 минут в день / до 2 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой профориентации получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующих помещений, оборудования, инвентаря для осуществления содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. 2. Наличие профориентационных программ в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено достаточное и своевременное содействие в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по использованию трудовых возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 2) подготовлена итоговая информация, рекомендации для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по использованию трудовых

1	2	3	4	5	6	7	8
							возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам
4.5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накоплению социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным	До 30 минут / до 5 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1.Наличие соответствующего помещения, оборудования, инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных мастерских. 3. Наличие индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накоплению социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими

1	2	3	4	5	6	7	8
		профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг				здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями	показаниями; 3) подготовлена итоговая информация о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до получателя социальных услуг
4.6. Социально-правовые услуги							
	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг; 2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»	До 15 минут в день / по необходимости	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Оказание социальной услуги в пределах населенного пункта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – разъяснено право на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
4.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
4.7.1	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля,	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивации к освоению	До 45 минут 1 занятие / не реже 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов –

1	2	3	4	5	6	7	8
	саморегуляции, общения и поведения в социуме	навыков; 2) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, в том числе обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и шитье белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	согласно расписанию занятий и по необходимости			освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Наличие квалифицированных специалистов. 3. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. 4. Наличие необходимого инвентаря	оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, всесторонней, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
4.7.2	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода;	До 30 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходимости) до момента освоения навыков	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий; 2) практические занятия организуются в

1	2	3	4	5	6	7	8
		2) проведение практических занятий; 3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации	пользования техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг			реабилитации или абилитации. 3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий	соответствии с согласованным с получателем графиком и планом; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации; 4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен использованием техническими средствами реабилитации; 6) сохранение получателем социальных услуг способности к самостоятельному использованию средств технической реабилитации
4.7.3	Помощь в освоении навыков пользования	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности	До 30 минут / не реже 2 раз в	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
	мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»	получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде); 3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)	неделю согласно расписанию занятий и по необходимости	нахождения в организации)		устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя социальных услуг (при наличии техническое средство может быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к сети «Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	(эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет»
4.7.4	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает оказание содействия в проведении	До 30 минут / не реже 2 раз в неделю	В соответствии с программой (в период нахождения в	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лицензии на медицинскую деятельность в	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия)	согласно расписанию занятий и по необходимости	организации)		организации социального обслуживания на проведение соответствующих мероприятий. 2. Отсутствие медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг	Оценка результатов – осуществлено содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия)

Приложение № 5
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Кемеровской области – Кузбасса

СТАНДАРТЫ
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание социальной услуги / кратность предоставления	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1	Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает предоставление койко-места в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	До 7 раз в неделю. Предоставление жилой площади одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – программа) (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса (далее – приказ Министерства)	1. Обеспечение размещения получателей социальных услуг с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. 2. Наличие естественного и искусственного освещения. 3. Все помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать	Показатели качества предоставления социальной услуги (далее – показатели качества): полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) предоставлено койко-место в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными

1	2	3	4	5	6	7	8
						действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям	нормативами с соблюдением санитарно-гигиенических требований; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности
1.2	Обеспечение питания в соответствии с утвержденными нормами	Социальная услуга предусматривает: 1) обеспечение питания в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами; 2) осуществление ежедневного учета получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании	Не менее 4 раз в сутки (специализированное лечебное питание – по назначению врача). Обеспечение питания одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Соблюдение санитарно-гигиенических требований в организации социального обслуживания, необходимых для обеспечения получателей социальных услуг питанием. 2. Питание соответствует утвержденным нормам и санитарно-гигиеническим требованиям. 3. Места приема пищи доступны для получателей социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения инвалидов (прикроватными столиками, пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, подъемниками, лифтами)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено предоставление питания в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормами с соблюдением санитарно-гигиенических требований; 2) оказанная социальная услуга удовлетворяет нужды и потребности получателя социальных услуг в целях создания нормальных условий жизнедеятельности;

1	2	3	4	5	6	7	8
							3) осуществляется ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем в организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее – 1 раз в неделю. Предоставление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие одежды, обуви, нательного белья, соответствующих росту и размеру, сезону, санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. 2. Индивидуальность комплекта (постельные принадлежности, полотенца) обеспечивается специальными метками. 3. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) одежда, нательное белье получателей социальных услуг подобраны согласно индивидуальным показателям, соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, индивидуально промаркированы; 2) постельные принадлежности, полотенца, соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, индивидуально промаркированы

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4	Предоставление в пользовании мебели в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление в пользование мебели в соответствии с утвержденными нормативами; 2) соответствие количества отделений в шкафах количеству спальных мест в комнате; 3) соответствие количества тумбочек и стульев количеству проживающих получателей социальных услуг	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном или временном проживании. Предоставление в пользование мебели одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в жилых комнатах мебели для хранения одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах соответствует количеству спальных мест в комнате. Для каждого получателя социальных услуг полочки (отделы в шкафу, комоды) индивидуально промаркированы. 2. Количество тумбочек и стульев соответствует количеству проживающих получателей социальных услуг. Наличие одного стола в комнате. 3. Мебель в исправном виде, в легком доступе для получателей социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – предоставлена в пользование мебель в соответствии с утвержденными нормативами
1.5	Уборка жилых помещений	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление уборки жилых помещений, мест общего пользования, ежедневной влажной уборки помещений, очистку от пыли мягких покрытий, дезинфекцию санитарно-бытовых	Весь период действия заключенного договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Социальная услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие необходимого инвентаря для уборки, дезинфицирующих средств. 2. Наличие графиков уборок жилых помещений, мест общего пользования	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) в жилых комнатах обеспечено поддержание чистоты, проведена уборка в соответствии с графиком; 2) обеспечено

1	2	3	4	5	6	7	8
		приборов, проведение генеральных уборок; 2) осуществление проветривания, обеззараживания воздуха бактерицидными рециркуляторами	предоставляется ежедневно при постоянном или временном проживании, не менее 2 раз в сутки. Генеральная уборка – не реже 2 раз в месяц. Уборка жилых помещений в сутки одному получателю – 1 услуга				проветривание, обеззараживание воздуха бактерицидными рециркуляторами
1.6	Кормление	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение с получателем социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу, последовательности действий и темпа приема пищи, помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, в подготовке к приему пищи; 2) осуществление кормления с учетом медицинских рекомендаций (при наличии),	До 30 минут / не менее 4 раз в сутки. Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном или временном проживании. Кормление одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) прием пищи и жидкости осуществлен в безопасной и удобной позе; 2) кормление осуществлено надлежащим образом (оценивается объем, способ, темп кормления, выполнение медицинских рекомендаций при их наличии); 3) после приема пищи

1	2	3	4	5	6	7	8
		отслеживание процесса пережевывания и глотания, обеспечение дополнительного прisma жидкости во время кормления (при необходимости); 3) осуществление полоскания рта, промывание зубных протезов проточной водой, мытье лица и рук (при необходимости); 4) приведение в порядок места приема пищи приведено в порядок					проведена гигиена; 4) место приема пищи приведено в порядок
1.7	Помощь при приеме пищи	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме пищи; 2) осуществление необходимых действий при приеме пищи с учетом медицинских рекомендаций (при наличии) в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за	До 30 минут / не менее 4 раз в сутки. Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном или временном проживании. Помощь при приеме пищи 1 получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие готовых блюд, продуктов, напитков. 2. Наличие посуды, столовых приборов. 3. Наличие места для приема пищи	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков приема пищи; 2) обеспечено совместное выполнение действий при приеме пищи, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)

1	2	3	4	5	6	7	8
		правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте приема пищи в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.8	Помощь в соблюдении питьевого режима	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение периодичности и темпа приема воды; 2) помощь в принятии безопасной и удобной позы сидя, отслеживание процесса глотания (при необходимости); 3) запись объема принятой воды (при необходимости); 4) проведение гигиены (при необходимости)	До 3 минут / до 5 раз в день. Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном или временном проживании. Помощь в соблюдении питьевого режима одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие медицинских рекомендаций по соблюдению питьевого режима. 2. Наличие питьевой воды. 3. Наличие посуды, инвентаря для приема воды	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) прием воды осуществляется в безопасной и удобной позе; 2) вода принимается надлежащим образом (оценивается объем, регулярность темп приема воды, выполнение медицинских

1	2	3	4	5	6	7	8
							рскомендаций при их наличии); 3) после приема воды проведена гигиена (при необходимости); 4) место приема воды приведено в порядок
1.9	Предоставление санитарно-гигиенических услуг	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи; 2) осуществление необходимых действий в соответствии с достигнутой договоренностью; 3) осуществление необходимых действий при наведении порядка в месте проведения санитарно-гигиенических услуг; 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий при санитарно-гигиенических процедурах и помощь (при необходимости) в их выполнении; 5) осуществление помощи получателям социальных услуг,	До 3 минут / до 4 раз в день. Умывание лица – не реже 2 раз в сутки, чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов – 2 раза в сутки, гигиенические ванны, мытье – не реже 1 раза в неделю, стрижка волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости, причёсывание – не реже 1 раза в день, смена абсорбирующего белья – по мере необходимости или по мере загрязнения.	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие средств личной гигиены, расходных материалов. 2. Обеспечение получателям социальных услуг чистоты, ухоженности, опрятного внешнего вида, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, – профилактики пролежней	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено совместное выполнение санитарно-гигиенических услуг; 2) обеспечено поддержание навыков в осуществлении санитарно-гигиенических процедур; 3) получателям социальных услуг обеспечены чистота, ухоженность, опрятный внешний вид, а получателям социальных услуг, находящихся на постельном режиме, – профилактика пролежней

1	2	3	4	5	6	7	8
		имеющим ограничения в движении, в следующих действиях: встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховым аппаратом (по мере необходимости)	Социальная услуга предоставляется ежедневно при постоянном или временном проживании. Предоставление санитарно-гигиенических услуг для одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга				
1.10	Позиционирование	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при позиционировании, подготовка необходимого инвентаря и оборудования; 2) осуществление позиционирования в кровати в положении лежа или сидя, в том числе на краю кровати, обеспечение безопасной и удобной позы	До 7 минут / до 5 раз в день (по медицинским рекомендациям). Текущая оценка риска развития пролежней – не менее 1 раза в день (утром); смена положения тела (позиционирование, подъем, поворот, перемещение) – ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности с учетом риска развития пролежней;	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, скользящие простыни, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения позиционирования подготовлено надлежащим образом; 2) позиционирование проведено надлежащим образом (оценивается обеспечение удобной и безопасной позы, правильность проведения позиционирования, применения инвентаря)

1	2	3	4	5	6	7	8
			проверка состояния постели при перемене положения – ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности с учетом риска развития пролежней. Позиционирование одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга				
1.11	Помощь при позиционировании	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при позиционировании; 2) осуществление необходимых действий при позиционировании в соответствии с достигнутой договоренностью; 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 5 минут / до 3 раз в день. Текущая оценка риска развития пролежней – не менее 1 раза в день (утром); смена положения тела (позиционирование, подъем, поворот, перемещение) – ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности с учетом риска развития пролежней;	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для проведения позиционирования (валики, укладки, подушки, скользящие простыни и иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание двигательных навыков; 2) обеспечено совместное выполнение действий при позиционировании

1	2	3	4	5	6	7	8
			проверка состояния постели при перемене положения – ежедневно каждые 2 часа, в ночное время по потребности с учетом риска развития пролежней. Помощь при позиционировании одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга				
1.12	Пересаживание	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности действий при пересаживании; 2) согласование и подготовку места проведения пересаживания (уборка посторонних предметов); 3) осуществление пересаживания, обеспечение безопасной и удобной позы	7 минут / до 3 раз в день. Пересаживание одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) место проведения пересаживания подготовлено надлежащим образом (оценивается отсутствие посторонних предметов); 2) пересаживание осуществлено надлежащим образом (оценивается правильность

1	2	3	4	5	6	7	8
							проведения пересаживания, применения инвентаря)
1.13	Помощь при пересаживании	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при пересаживании; 2) осуществление необходимых действий при пересаживании в соответствии с достигнутой договоренностью; 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	5 минут / до 3 раз в день. Помощь при пересаживании одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие инвентаря для пересаживания (валики, подушки, иные приспособления)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков пересаживания; 2) обеспечено совместное выполнение действий при пересаживании
1.14	Помощь при передвижении по помещению	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при передвижении по помещению; 2) осуществление необходимых действий при передвижении по помещению в соответствии с	5 минут / до 3 раз в день. Помощь при передвижении по помещению одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие технических средств реабилитации для передвижения. 2. Наличие возможности для перемещения, в том числе на кресле-коляске (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание навыков передвижения; 2) обеспечено совместное выполнение действий при передвижении

1	2	3	4	5	6	7	8
		достигнутой договорснностью; 3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении					
1.15	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление отправки и получение за счет получателей социальных услуг писем, посылок, бандеролей и других почтовых отправлений; 2) осуществление содействия в подписке на периодические печатные издания	До 50 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц. Отправка за счет средств получателей социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка одному получателю социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Приобретение конверта и марок для отправки корреспонденции осуществляется за счет средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлена отправка и получение за счет получателей социальных услуг писем, посылок, бандеролей и других почтовых отправлений; 2) осуществлено содействие в подписке на периодические печатные издания
1.16	Организация предоставления транспорта за счет средств совершеннолетних получателей социальных услуг и при необходимости сопровождение	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение даты, времени вызова транспорта по желанию получателя; социальных услуг; 2) согласование сопровождения получателя социальных	До 60 минут. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц. Организация транспорта одному получателю	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Обеспечение при необходимости транспорта для получателя социальных услуг. 2. Осуществление необходимого выезда получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено согласование даты и времени вызова транспорта по желанию

1	2	3	4	5	6	7	8
	совершеннолетних получателей социальных услуг	услуг до места (при необходимости); 3) осуществление выезда с получателем социальных услуг до места предоставления социальной услуги и обратно	социальных услуг и при необходимости сопровождение – 1 услуга				получателя социальных услуг; 2) обеспечено сопровождение (при необходимости)
1.17	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Объем, перечень и порядок действий при оказании социальной услуги определяется в зависимости от конкретной ситуации. Социальная услуга предусматривает: 1) извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти; 2) содействие в организации медицинского освидетельствования факта смерти; 3) содействие в оформлении документов на погребение; 4) оплату услуг специализированной организации	По необходимости. Извещение о факте смерти родственника, проведение похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг и при необходимости сопровождение – 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается в случае отсутствия у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществлять погребение	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлено содействие в организации ритуальных услуг; 2) обеспечено погребение умершего получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Социально-медицинские услуги							
2.1	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Социальная услуга предусматривает прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра) за получателем социальных услуг при обращении получателя социальных услуг за медицинской помощью	До 15 минут / 2 раза в день. Прием, осмотр, наблюдение (врач, фельдшер, медсестра) за состоянием здоровья одного получателя социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Возникновение у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии их здоровья. 2. Наличие в организации социального обслуживания соответствующих измерительных приборов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена аккуратность и осторожность, без причинения вреда получателю социальной услуги при оказании услуги; 2) обеспечен своевременный прием, осмотр, наблюдение (врача, фельдшера, медсестры) за получателем социальных услуг при его обращении за медицинской помощью
2.2	Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: 1) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности	До 15 минут / по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Консультирование одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие у получателя социальных услуг назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий. 2. Наличие в организации социального обслуживания информационных материалов по	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – отсутствие обоснованных жалоб от получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8
		лскаренных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий; 2) включение получателя социальных услуг в график консультаций по социально- медицинским вопросам индивидуального и группового характера (при необходимости)				проведению оздоровительных мероприятий, наблюдению за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	
2.3	Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями)	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря; 2) осуществление измерения, информирование о результатах, исключив их оценку, запись результатов; 3) выполнение других сестринских манипуляций	До 10 минут / в соответствии с медицинскими рекомендациями. Все сестринские манипуляции на одного получателя социальных услуг в сутки – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие приборов для проведения измерений температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации. 2. Наличие инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) наблюдение за состоянием здоровья проведено надлежащим образом (оценивается правильность использования приборов и записи результата) в целях выявления отклонений в состоянии здоровья; 2) социальная услуга осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без

1	2	3	4	5	6	7	8
							причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг
2.4	Помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов	Социальная услуга предусматривает: 1) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при приеме лекарственных препаратов; 2) осуществление необходимых действий при приеме лекарственных препаратов в соответствии с достигнутой договоренностью, наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	До 5 минут / до 3 раз в день (в соответствии с листом назначений врача)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лекарственных препаратов согласно медицинскому назначению. 2. Наличие листа назначений лекарственных препаратов	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание способности принимать лекарственные препараты; 2) обеспечено своевременное и в необходимом объеме совместное выполнение действий при приеме лекарственных препаратов
2.5	Проведение оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление наличия желаний, стремлений вести активный образ жизни; 2) помощь с выбором активной физической активности;	До 60 минут / 1 раз в день. Прогулка (не менее 30 минут), содействие в проведении оздоровительной гимнастики (не менее 15 минут). Проведение	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Предоставление с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения вреда получателю социальной услуги и с учетом его физического и психического состояния	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечено поддержание активной физической активности; 2) обеспечено

1	2	3	4	5	6	7	8
		3) согласование последовательности действий, вида, объема помощи при осуществлении посильной физической активности; 4) наблюдение за правильностью выполняемых действий и оказание помощи (при необходимости) в их выполнении	оздоровительных мероприятий одному получателю социальных услуг в сутки – 1 услуга				совместное выполнение действий при посильной физической активности, в том числе с учетом медицинских рекомендаций (при наличии)
2.6	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Социальная услуга предусматривает определение организационных моментов для проведения медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности	До 1 раза в год (при необходимости). Содействие в проведении медико-социальной экспертизы одному получателю социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие у получателя социальных услуг потребности в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – получены результаты медико-социальной экспертизы
2.7	Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации,	Социальная услуга предусматривает оформление документов для получения, запись на	1 раз в год (при необходимости). Содействие в обеспечении техническими	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	Наличие показаний (необходимости) предоставления инвалиду технических средств реабилитации, протезно-	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	протезно-ортопедическим и изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	присм к врачу, осуществляющему зубопротезную и протезно-ортопедическую помощь, доставку протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации получателю социальных услуг	средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов) одному получателю социальных услуг – 1 услуга	нахождения в организации)		ортопедических изделий, очков, слуховых аппаратов	Оценка результатов – получены средства технической реабилитации, протезно-ортопедические изделия, очки, слуховые аппараты
2.8	Оказание первой доврачебной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) устранение воздействия на организм факторов, угрожающих здоровью или жизни получателя социальных услуг (освобождение его от действия электрического тока, вынос из зараженной атмосферы, погашение горящей одежды и т.д.); 2) выполнение несложных мероприятий по спасению пострадавшего	При необходимости. Оказание первой доврачебной помощи одному получателю социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие медицинского персонала в организации социального обслуживания. 2. Наличие медицинской лицензии в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) обеспечена первая доврачебная помощь; 2) устранены угрожающие факторы

1	2	3	4	5	6	7	8
		получателя социальных услуг (восстановление проходимости дыхательных путей; проведение искусственного дыхания, наружного массажа сердца; остановка кровотечения; иммобилизация места перелома и т.д.); 3) фиксирование информации о времени, причинах и характере несчастного случая, состоянии пострадавшего получателя социальных услуг, а также о принятых мерах по оказанию доврачебной помощи, передача этой информации врачу скорой медицинской помощи; вызов скорой медицинской помощи или врача					
2.9	Разъяснение предельно рекомендованной двигательной активности лицам,	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний	До 15 минут и не более 1 раза в неделю. Разъяснение предельно рекомендованной двигательной	В соответствии с программой (в период нахождения в	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций о двигательной активности	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме

1	2	3	4	5	6	7	8
	нуждающимся в постороннем уходе	объемов двигательной активности	активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе, одному получателю социальных услуг – 1 услуга	организации)			проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснены показания и противопоказания объемов двигательной активности
2.10	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Социальная услуга предусматривает проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу	До 15 минут / не более 1 раза в неделю. Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача одному получателю социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Наличие рекомендаций врача	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – в доступной форме проведена беседа – получателю социальных услуг разъяснено содержание ухода с описанием конкретных действий по предоставляемому уходу
3. Социально-психологические услуги							
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Социальная услуга предусматривает: 1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений; 2) предоставление возможности обсудить	До 30 минут / до 4 раз в месяц, одному получателю социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для проведения консультирования, направленного на формирование комфортного психического состояния получателя социальных услуг. 2. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено проведение консультирования, направленного на формирование комфортного

1	2	3	4	5	6	7	8
		имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем; 3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг; 4) оказание психологической поддержки жизненного тонуса, мобилизация к активности					психического состояния получателя социальных услуг
3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает: 1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности; 2) проведение психологической диагностики и обследования личности с использованием	До 60 минут / до 2 раз в год (в случае необходимости)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведена психологическая диагностика и обследование личности с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование,

1	2	3	4	5	6	7	8
		современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение); 3) проведение обработки и анализа полученных результатов; 4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций; 5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)					анкетирование, наблюдение); 2) оформлено психологическое заключение, сформированы рекомендации; 3) доведена до получателя социальных услуг информация о необходимости коррекции, определены сроки проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости)
3.3	Психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого	До 30 минут в день / до 2 раз в неделю в соответствии с программой психологической коррекции, расписанием занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом). 2. Наличие программы психологической коррекции с учетом индивидуальных и половозрастных особенностей	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выбор коррекционных методик, форм и методов работы и подбор необходимого материала для проведения

1	2	3	4	5	6	7	8
		материала для проведения коррекционных мероприятий; 2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме); 3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий					коррекционных мероприятий осуществлен целесообразно выбранному направлению коррекции в соответствии с потребностями получателя социальных услуг; 2) осуществлены необходимые действия, направленные на психологическую коррекцию; 3) проведена оценка эффективности проведенных мероприятий
3.4	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического патронажа – ситуаций социального	До 60 минут в день / до 4 раз в месяц (в соответствии с программой, подготовленной специалистом (психологом)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для социально-психологического патронажа. 2. Для выполнения услуги необходимо составление программы, подготовленной специалистом (психологом). 3. Социальная услуга	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) выявлена потребность в осуществлении

1	2	3	4	5	6	7	8
		одиночества, экстремальной ситуации, внутриличностного и межличностного конфликта; 2) осуществление систематического наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, составленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния				оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (психологом)	социально-психологического патронажа; 2) осуществлено систематическое наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, подготовленной специалистом (психологом); 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации психологического состояния
4. Социально-педагогические услуги							
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение тестирования (диагностики) для	До 40 минут / согласно расписанию занятий и по мере возникновения	В соответствии с программой (в период	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие различных дидактических и диагностических материалов, направленных на изучение личности.	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	консультирование	установления степени социально-педагогической дезадаптации; 2) определение интеллектуального развития и степени готовности к обучению и (или) трудовой деятельности; 3) помощь получателю социальных услуг по преодолению или ослаблению отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и посредством активного педагогического воздействия; 4) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния	потребности, но не реже 1 раза в месяц и не более 4 раз в месяц	нахождения в организации)		2. Наличие утвержденных диагностических методик, позволяющих дать оценку эффективности педагогического воздействия и необходимого для их проведения диагностического инструментария. 3. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (социальным педагогом)	Оценка результатов: 1) выявлена степень социально-педагогической дезадаптации (выявлены имеющиеся проблемы и ресурсы для их преодоления); 2) исследованы склонности и потенциал получателя социальных услуг для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции; 3) систематически (в объеме, предусмотренном программой) проведены беседы, тренинги, иные мероприятия в целях стабилизации состояния
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Социальная услуга предусматривает: 1) создание условий для формирования позитивных интересов у получателей	До 60 минут / согласно расписанию занятий и не реже 2 раз в неделю и не более	В соответствии с программой (в период нахождения	В соответствии с приказом Министерства	Наличие условий в организации социального обслуживания для проведения досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов:

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведение досуговых или познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек	4 раз в месяц	в организации)			1) созданы условия для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы); 2) проведено досуговое или познавательное мероприятие в форме клубной или кружковой работы в группе до 25 человек; 3) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение крутозора, сферы общения, повышение творческой активности
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг, обсуждение места и времени проведения	До 60 минут / до 4 раз в месяц	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие в организации помещения с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука, с достаточной площадью и количеством мест для проведения мероприятий. 2. Приобретение билетов осуществляется за счет наличных средств получателей	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) определены темы культурных мероприятий, интересующих получателей социальных

1	2	3	4	5	6	7	8
		культурного мероприятия; 2) получение денежных средств для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий, приобретения билетов на культурные мероприятия и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости); 3) сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно); 4) организацию и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий и других культурных мероприятий; 5) обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях				социальных услуг (при необходимости)	услуг; 2) осуществлено межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры в целях посещения культурного мероприятия (при необходимости); 3) приобретены билеты в театр, на экскурсию, концерт, выставку и иное культурное мероприятие за счет наличных средств получателей социальных услуг (при необходимости); 4) осуществлено сопровождение получателей социальных услуг в театр, на выставку, экскурсию, концерт, спортивное мероприятие и другое культурное мероприятие и обратно (при необходимости); 5) обеспечено удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы

1	2	3	4	5	6	7	8
							общения, повышении творческой активности
5. Социально-трудовые услуги							
5.1	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Социальная услуга предусматривает оказание помощи в получении образования инвалидам в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	В случае необходимости согласно расписанию занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. 2. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам; 3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков	До 30 минут / от 2 до 4 раз в неделю (в соответствии с индивидуальной программой обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие соответствующего помещения, оборудования, инвентаря. 2. Наличие программы работы трудовых, производственных мастерских. 3. Наличие индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам. 4. Социальная услуга оказывается специалистом, имеющим специальную подготовку (по профилю трудовой, производственной мастерской). 5. Социальная услуга оказывается с учетом состояния	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) составлена индивидуальная программа обучения доступным профессиональным навыкам; 2) организовано мероприятие по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию

1	2	3	4	5	6	7	8
		хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накоплению социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности; 4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг				здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями	профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум, путем организации трудовой и общественно полезной деятельности, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, интересов, в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями; 3) подготовлена итоговая информация о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведена до получателя социальных услуг
5.3	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает: оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями, помощь получателю социальных услуг в составлении резюме и сборе необходимых для	До 40 минут / по необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом Министерства	Наличие наглядных раздаточных материалов, содержащих информацию об организациях, оказывающих услуги по трудоустройству, и имеющихся вакансиях	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

1	2	3	4	5	6	7	8
		трудоустройства документов					обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги							
6.1	Представительство в суде интересов недееспособных граждан	Социальная услуга предусматривает непосредственное участие в судебных разбирательствах для защиты прав и интересов получателя социальных услуг	По необходимости по обращению, индивидуально. Одно судебное разбирательство – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Обеспечение представительства (в установленном порядке) в суде для защиты прав и интересов должно гарантировать квалифицированную юридическую защиту законных прав	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: 1) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещение соответствующих организаций (при необходимости); 2) осуществление оплаты	До 60 минут / по необходимости. Оформление, восстановление одного документа одному получателю социальных услуг – 1 услуга	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	Оплата государственных пошлин, штрафов и других расходов, необходимых для оформления и восстановления утраченных документов, осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг, в том числе изложение и написание текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, посещены соответствующие

1	2	3	4	5	6	7	8
		государственных пошлин, штрафов и других расходов, необходимых для оформления и восстановления утраченных документов (при необходимости); 3) сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)					организации; 2) оплачены государственные пошлины, штрафы и другие расходы, необходимые для оформления и восстановления утраченных документов (при необходимости); 3) осуществлено сопровождение получателя социальных услуг в организацию и обратно (при необходимости)
6.3	Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот	Социальная услуга предусматривает: 1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещение соответствующих организаций	До 45 минут в день / до 4 раз в год (по необходимости)	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие информации о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации прав на получение пенсий, пособий, выплат, льгот. 2. Осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные организации	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлены необходимые действия в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот, в том числе посещены соответствующие организации
6.4	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том	Социальная услуга предусматривает: 1) выяснение ситуации получателя социальных услуг;	До 60 минут / до 4 раз в год (по необходимости)	По обращению, индивидуально (в период	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие информации о порядке оказания и получения юридической помощи (в том числе бесплатно). 2. Наличие квалифицированных	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность).

1	2	3	4	5	6	7	8
	числе бесплатно)	2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»; 3) оказание помощи в подготовке документов для обращения за юридической помощью (в том числе бесплатно); 4) осуществление сопровождения получателя социальных услуг к специалисту (при необходимости)		нахождения в организации)		специалистов. 3. Обеспечение возможности сопровождения получателя социальных услуг в уполномоченные органы (организации) для получения юридической помощи (в том числе бесплатно)	Оценка результатов – своевременное оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, во всех формах социального обслуживания граждан							
7.1	Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами	До 45 минут / не более 1 раза в неделю (по мере необходимости) до момента освоения навыков пользования техническими средствами реабилитации получателем социальных услуг	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие квалифицированных специалистов. 2. Наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации и индивидуальной программы реабилитации или абилитации. 3. Наличие наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для проведения практических занятий	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) подготовлены наглядные пособия для организации занятий; 2) практические занятия организуются в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8
		рсабилитации, средствами ухода; 2) проведение практических занятий; 3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами рсабилитации; 4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств рсабилитации					согласованным с получателем графиком и планом; 3) в полном объеме предоставлен информационный материал по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств рсабилитации; 4) получателю социальных услуг предоставлены консультативные услуги по пользованию средствами ухода и техническими средствами рсабилитации; 5) получатель социальных услуг обучен пользованию техническими средствами рсабилитации; 6) сохранение получателем социальных услуг способности к самостоятельному использованию средств технической рсабилитации

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2	Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивации к освоению навыков; 2) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, в том числе обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	До 45 минут / до 2 раз в неделю согласно расписанию занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие возможностей, условий, обстоятельств для оказания помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме. 2. Наличие квалифицированных специалистов. 3. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. 4. Наличие необходимого инвентаря	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, которая должна обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях
7.3	Помощь в освоении навыков пользования	Социальная услуга предусматривает: 1) выявление потребности	До 30 минут / не более 2 раз в неделю. Согласно расписанию	В соответствии с программой (в	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие исправного технического устройства (мобильный телефон, компьютер) у получателя	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность

1	2	3	4	5	6	7	8
	мобильным телефоном, компьютером, состью «Интернет»	получателя социальных услуг, обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий; 2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, состью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой, мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде; 3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости)	занятий	период нахождения в организации)		социальных услуг (при наличии техническое средство может быть предоставлено организацией социального обслуживания). 2. Наличие подключения к сети «Интернет» (при необходимости). 3. Наличие необходимых навыков у сотрудника, оказывающего социальную услугу	(эффективность). Оценка результатов – оказана помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, состью «Интернет»
7.4	Помощь в написании,	Социальная услуга предусматривает:	До 20 минут / до 1 раза в неделю	В соответствии с	В соответствии с приказом	1. Написание писем на бумаге осуществляется разборчивым	Показатели качества: полнота,

1	2	3	4	5	6	7	8
	чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде	1) осуществление помощи в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении	(по необходимости)	программой	Министерства	почерком или в электронном виде. 2. Наличие необходимого инвентаря (бумага, шариковая ручка, карандаш, компьютер, смартфон и пр.)	своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) оказана помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде; 2) обеспечено совместное выполнение действий (при необходимости) при написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде
7.5	Проведение социально-реабилитационных мероприятий	Социальная услуга предусматривает оказание содействия в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия)	До 45 минут / от 2 до 4 раз в неделю. Согласно расписанию занятий	В соответствии с программой (в период нахождения в организации)	В соответствии с приказом Министерства	1. Наличие лицензии на медицинскую деятельность в организации социального обслуживания на проведение соответствующих мероприятий. 2. Отсутствие медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия)

Приложение № 6
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг на территории
Кемеровской области – Кузбасса

СТАНДАРТЫ
срочных социальных услуг

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финан- сирования соци- альной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6	7
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг в калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно- гигиеническим требованиям и нормам	Социальная услуга предусматривает обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов с учетом нуждаемости	По обращению	В соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса (далее – приказ Министерства)	1. Социальная услуга оказывается при наличии в организации социального обслуживания горячего питания или набора продуктов. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов доставляется по месту проживания (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено предоставление бесплатного горячего питания или наборов продуктов, удовлетворяющих потребности получателей срочных социальных услуг по калорийности, соответствующих установленным нормам питания, санитарно- гигиеническим требованиям и нормам

1	2	3	4	5	6	7
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру, в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг	Социальная услуга предусматривает обеспечение одеждой, обувью (в том числе бывшими в употреблении) и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру, в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг, с учетом его нужд	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется при наличии в организации социального обслуживания необходимых одежды, обуви и других предметов первой необходимости, соответствующих сезону и размеру. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, социальная услуга предоставляется по месту проживания (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено предоставление одежды, обуви (в том числе бывших в употреблении) и других предметов первой необходимости, соответствующих сезону и размеру, в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг
3	Содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг	Социальная услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется по обращению, в соответствии с нуждаемостью получателя срочных социальных услуг и в пределах имеющихся жилых помещений в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказано содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	Социальная услуга предусматривает оказание содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга может предоставляться по месту их проживания (при необходимости и наличии возможности)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказано содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи

1	2	3	4	5	6	7
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем	Социальная услуга предусматривает осуществление информирования о возможности получения экстренной психологической помощи с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга может предоставляться по месту их проживания (при необходимости и наличии возможности)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей
6	Обеспечение бесплатным горячим питанием в помещении организации социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает обеспечение гражданина бесплатным горячим питанием в помещении организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	Ежедневно (в период нахождения в организации социального обслуживания)	В соответствии с приказом Министерства	1. Обеспечение горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами. 2. В случае необходимости горячее питание может	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено предоставление горячего питания в помещении организации социального обслуживания в соответствии с нормативами, утвержденными для этой организации

1	2	3	4	5	6	7
					предоставляться в комнате, где проживает получатель срочных социальных услуг. 3. Социальная услуга предоставляется до момента признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании	
7	Предоставление койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает предоставление койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	По обращению / в ночное время суток	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению, в соответствии с нуждностью гражданина, в пределах имеющихся жилых помещений в организации социального обслуживания. 2. Срочная услуга предоставляется до момента признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании	

1	2	3	4	5	6	7
8	Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания	Социальная услуга предусматривает предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – обеспечено предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении организации социального обслуживания осуществляется в соответствии с утвержденными нормативами
9	Содействие в получении разовой материальной помощи	Социальная услуга предусматривает: 1) уточнение ситуации гражданина, разъяснение порядка и условий предоставления разовой материальной помощи; 2) информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов; 3) оказание содействия в оформлении документов и направлении их в соответствующие организации	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга может предоставляться по месту их проживания (при необходимости и наличии возможности)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) разъяснены порядок и условия предоставления разовой материальной помощи в соответствии с ситуацией гражданина; 2) осуществлено информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснено назначение и содержание документов; 3) оказано содействие в оформлении документов и их направлении в соответствующие организации

1	2	3	4	5	6	7
10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение консультирования по вопросам порядка проведения благотворительной акции, в том числе о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; 2) оказание помощи в оформлении документов и направлении их в соответствующие организации (при необходимости)	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга может предоставляться по месту их проживания (при необходимости и наличии возможности)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции, в том числе о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; 2) оказана помощь в оформлении документов и направлении их в соответствующие организации (при необходимости)
11	Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение обследования материально-бытовых условий проживания гражданина; 2) составление акта обследования материально-бытовых условий проживания гражданина с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется по обращению с выходом на место проживания гражданина	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено обследование материально-бытовых условий проживания гражданина; 2) составлен акт обследования материально-бытовых условий проживания гражданина с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно

1	2	3	4	5	6	7
12	Оказание социальных услуг несложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	Социальная услуга предусматривает организацию незамедлительной помощи гражданину в течение 1 рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит решение указанных вопросов	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется в случае присвоения гражданину кода на незамедлительное рассмотрение (угроза здоровью гражданина или угроза утраты гражданином способности к самообслуживанию и отсутствие родственников, осуществляющих уход)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – организована незамедлительная помощь гражданину в течение 1 рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечены специалисты, от которых зависит решение указанных вопросов
13	Помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации	Социальная услуга предусматривает оказание помощи во временном обеспечении техническими средствами реабилитации в случае нужды гражданина, в том числе в направлении в организации, предоставляющие технические средства реабилитации, и пункты проката, а также оказание содействия в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации в случае нужды гражданина, в том числе в направлении в организации, предоставляющие технические средства реабилитации, и пункты проката, а также оказано содействие в оформлении документов для обращения за предоставлением технических средств реабилитации

1	2	3	4	5	6	7
14	Содействие, при отсутствии родственников, в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение консультирования об условиях и порядке получения социальных услуг; 2) оказание содействия в подготовке необходимого пакета документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и заключения договора о предоставлении социальных услуг	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. 2. Получателям срочных социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту их проживания (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – 1) проведено консультирование об условиях и порядке получения социальных услуг; 2) оказано содействие в подготовке необходимого пакета документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и заключения договора о предоставлении социальных услуг
15	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Социальная услуга предусматривает оказание содействия в транспортировке, осуществляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется по обращению с учетом графика социального такси или иного транспорта	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказано содействие в транспортировке, осуществляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта
16	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Социальная услуга предусматривает проведение консультирования о перечне необходимых документов для признания	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Получателям срочных социальных	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведено консультирование о

1	2	3	4	5	6	7
		гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, перечне необходимых документов для предоставления социальных услуг, условиях заключения договора о предоставлении социальных услуг с поставщиком социальных услуг			услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга предоставляется по месту их проживания (при необходимости)	перечне необходимых документов для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, перечне необходимых документов для предоставления социальных услуг, условиях заключения договора о предоставлении социальных услуг с поставщиком социальных услуг
17	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Социальная услуга предусматривает: 1) проведение консультирования по вопросам предоставления мер социальной поддержки; 2) направление гражданина и предоставление ему информации об организациях, уполномоченных на предоставление мер социальной поддержки, в том числе информации о местонахождении и контактных данных организаций (при необходимости)	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	1. Социальная услуга предоставляется по обращению. 2. Имеющим ограничение жизнедеятельности услуга предоставляется по месту их проживания (при необходимости)	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов: 1) проведено консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки; 2) осуществлено направление гражданина и предоставление ему информации об организациях, уполномоченных на предоставление мер социальной поддержки, в том числе информации о местонахождении и контактных данных организаций (при необходимости)
18	Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с	Социальная услуга предусматривает оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказана консультационная психологическая

1	2	3	4	5	6	7
	использованием телефона доверия)	использованием телефона доверия)				помощь анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)
19	Сопровождение получателей срочных социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации	Социальная услуга предусматривает осуществление сопровождения получателя срочных социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода: 1) кормление получателя срочных социальных услуг – 1 кормление, до 35 мин.; 2) обтирание, обмывание, причесывание получателя срочных социальных услуг – 1 раз, до 30 мин.; 3) помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) – 1 раз, до 20 мин.; 4) подъем получателя срочных социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем – 1 услуга; 5) содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов;	По обращению	В соответствии с соглашением о сотрудничестве между организацией социального обслуживания, оказывающей социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, и медицинской организацией	Социальная услуга предоставляется по обращению сотрудниками стационарных организаций социального обслуживания Кемеровской области – Кузбасса	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – осуществлено сопровождение получателя срочных социальных услуг, получающего социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода: 1) кормление получателя срочных социальных услуг – 1 кормление, до 35 мин.; 2) обтирание, обмывание, причесывание получателя срочных социальных услуг – 1 раз, до 30 мин.; 3) помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна) – 1 раз, до 20 мин.; 4) подъем получателя срочных социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем – 1 услуга; 5) содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов; 6) смена абсорбирующего белья – по мере необходимости или по мере загрязнения

1	2	3	4	5	6	7
		б) смена абсорбирующего белья – по мере необходимости или по мере загрязнения				
20	Проведение первичной санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	Социальная услуга предусматривает проведение первичной санитарной обработки, дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается лицу без определенного места жительства, для проживания в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – проведена первичная санитарная обработка, дезинфекция личных вещей лица без определенного места жительства
21	Содействие лицам без определенного места жительства в проведении первичного медицинского обследования	Социальная услуга предусматривает оказание содействия лицам без определенного места жительства в проведении первичного медицинского обследования уполномоченной медицинской организацией с сопровождением туда и обратно	По обращению	В соответствии с приказом Министерства	Социальная услуга оказывается лицу без определенного места жительства для проживания в организации социального обслуживания	Показатели качества: полнота, своевременность, результативность (эффективность). Оценка результатов – оказано содействие лицам без определенного места жительства в проведении первичного медицинского обследования уполномоченной медицинской организацией с сопровождением туда и обратно